

Pacchetto Power Assurance

Servizi per il ciclo di vita



VANTAGGI

Un partner per assicurare la continuità dei tempi di esercizio

I siti IT piccoli e remoti stanno diventando sempre più importanti per il business ma la loro gestione costituisce una vera e propria sfida. Le interruzioni non sono ammissibili, né si può pensare di chiedere al personale IT, già abbastanza impegnato, di configurare e occuparsi del funzionamento dei sistemi UPS (Uninterruptible Power Supply).

Nella situazione attuale, alle aziende serve un supporto conveniente ed economico per assicurare l'alimentazione dei piccoli siti IT.

Il pacchetto Power Assurance di Vertiv™ Services risponde perfettamente a questa esigenza, proteggendo senza problemi l'alimentazione di rete.

Vantaggi

- Erogazione certa dell'alimentazione indispensabile
- Uso ottimizzato del personale IT
- Implementazione e manutenzione semplificate di UPS per siti di piccole dimensioni
- Accesso immediato alle informazioni sulla protezione dell'alimentazione
- Protezione rafforzata dell'investimento IT
- Copertura fino a dieci anni con l'opzione di rinnovo

Garantire la continuità dei sistemi critici con la protezione completa e il supporto vitale per Liebert® PSP, Liebert® PSA, Liebert® PSI, Liebert® GXT, Liebert® itON e Liebert® GXT MT+



Il pacchetto Power Assurance riunisce in sé i migliori sistemi UPS dell'azienda con un piano di protezione quinquennale e le capacità di assistenza leader del settore per salvaguardare i vostri siti IT di piccole dimensioni.

Il pacchetto Power Assurance di Vertiv è molto più di una garanzia estesa per i sistemi UPS. Fin dal primo giorno, affida l'alimentazione critica dei clienti alle mani esperte di un team di tecnici autorizzati dalla società, per garantire la disponibilità della rete e dare tranquillità ai clienti.

Anche se i sistemi UPS Vertiv non incorrono in problemi di funzionamento, un'azione di supervisione e di intervento rapido in caso di necessità rimane un requisito indispensabile per la continuità dei sistemi critici. Il pacchetto Power Assurance copre tutte le vostre esigenze di protezione dell'alimentazione.

Il nostro pacchetto Power Assurance per i sistemi Liebert GXT 5-20 comprende:

- Piano di protezione quinquennale con copertura del 100% delle parti, della manodopera e delle trasferte di lavoro
- Possibilità di rinnovare la sottoscrizione e prolungare a dieci anni il piano di protezione con copertura del 100% delle parti, della manodopera e delle trasferte di lavoro
- Posizionamento e installazione (opzionale)
- Messa in funzione dell'UPS (solo con Power Assurance Premier)
- Smantellamento e smaltimento dell'apparecchiatura esistente secondo i requisiti normativi (opzionale)
- Accesso 24x7 al centro di assistenza del cliente
- Assistenza sul posto entro i tempi di risposta concordati
- Una manutenzione preventiva dopo il 3° anno per i modelli da 5-20 kVA
- Vertiv™ LIFE™ Services, per i modelli da 5-20 kVA, con l'assicurazione di monitoraggio continuo, analisi esperta e risposta proattiva.

Piano di protezione quinquennale completo

Il pacchetto Power Assurance può essere acquistato solo unitamente all'UPS e fornisce per cinque anni una copertura del 100% su manodopera, trasferte e sulla manutenzione, riparazione e sostituzione delle parti di ricambio. Grazie a questo livello di protezione, eviterete costi di fermo imprevisi e potrete contare sulla disponibilità della rete.

Avviamento e installazione

Tecnici Vertiv™ autorizzati dalla società si prendono cura della messa in funzione dell'UPS sul posto e dell'installazione di UPS Liebert pari o oltre i 3 kVA, quando ordinato come opzione. Per i clienti è molto comodo avere degli esperti che si occupano di queste procedure in quanto permette al personale IT di dedicarsi ad altri compiti.

Supporto in loco e risposta alle emergenze

L'esperto team di tecnici Vertiv offre la migliore capacità di assistenza del settore per la manutenzione e il supporto di un sistema UPS. Come parte del pacchetto Power Assurance per sistemi UPS da 5-20 kVA, dopo il terzo anno i tecnici effettuano una visita di manutenzione preventiva di copertura per garantire un funzionamento continuo senza problemi. L'intervento di manutenzione preventiva può essere acquistato anche separatamente per UPS pari o oltre i 3 kVA.

In caso di problemi, i clienti potranno accedere 24 ore su 24, 7 giorni su 7 al Customer Support Center di Vertiv. Potranno contare su un rapido riscontro da parte del personale di supporto e godere dello stato di priorità durante le emergenze, compresa la garanzia di risposta alle emergenze in loco.

Vertiv™ LIFE™ Services

Vertiv LIFE Services offre la visibilità in tempo reale dei vostri sistemi critici, con l'individuazione tempestiva delle anomalie e una risposta immediata in caso di allarmi. La capacità di diagnosi del supporto tecnico in remoto permette ai nostri tecnici di essere attrezzati per ripristinare le condizioni operative corrette delle apparecchiature in tempi rapidi e in modo accurato e sicuro. Con Vertiv LIFE™ Services potete avere la certezza di massimizzare sia la disponibilità che l'efficienza operativa, usufruendo di una protezione del sistema e di un supporto senza eguali per una totale tranquillità. Tutte le apparecchiature coperte da Vertiv LIFE Services rimangono sempre in contatto con l'organizzazione di assistenza Vertiv 24/7.

Riepilogo

Anche quando il vostro personale IT sta lavorando a pieno regime, non è necessario abbandonare la sorveglianza dell'alimentazione elettrica dei sistemi critici. Il pacchetto Power Assurance di Vertiv Services vi affianca un partner fidato e vi offre una soluzione di protezione completa per assicurare l'operatività dei vostri siti IT piccoli o remoti, sollevandovi da qualsiasi preoccupazione. Combinando sistemi UPS di alta qualità, assistenza e supporto a cura di esperti e un piano di protezione quinquennale rinnovabile, avrete la certezza che la vostra alimentazione sarà sempre protetta.

Informazioni per gli ordini

Per maggiori informazioni su questo servizio e altri programmi o soluzioni, visitare Vertiv.it

	UPS FINO A 3 kVA		UPS OLTRE 3 kVA	
	POWER EMERGENCY	POWER ASSURANCE	POWER ASSURANCE	POWER ASSURANCE PREMIER
PACCHETTO POWER ASSURANCE	MESSA IN SERVIZIO		Optional	Optional
	LINEA DIRETTA COL SUPPORTO TECNICO	24/7	24/7	24/7
	PARTI INCLUSE	✓	✓	✓
	MANODOPERA INCLUSA		✓	✓
	TEMPI DI RISPOSTA	✓ 8 ore lavorative*	✓ 8 ore lavorative*	✓ 8 ore lavorative*
	MANUTENZIONE PREVENTIVA		✓**	✓**
	LIFE SERVICES			✓
	DURATA DEL CONTRATTO	5 ANNI (10 ANNI CON RINNOVO)	5 ANNI (10 ANNI CON RINNOVO)	5 ANNI (10 ANNI CON RINNOVO)

* Customer engineer o spedizione della nuova unità entro 8 ore lavorative dall'acquisizione del ticket

** Include 1 manutenzione preventiva dopo il terzo anno