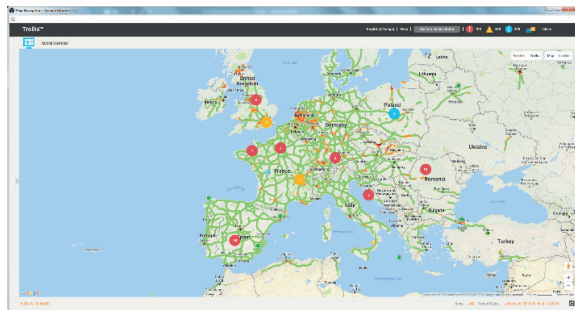


# TRELLIS™ CRITICAL INSIGHT PROPORCIONA UNA TASA DE RESOLUCIÓN DEL 92 % A LA PRIMERA

Un caso de éxito de Vertiv



## Antecedentes

Un operador de telecomunicaciones europeo con miles de centros situados en varios países decidió migrar la plataforma de monitorización existente a una nueva solución más adaptada a sus necesidades actuales con opciones de monitorización más flexibles y adaptables.

Su modelo de mantenimiento se basa en un NOC interno y en subcontratistas que respaldan el primer nivel de soporte. Han confiado en Vertiv para ayudarles a proporcionar un soporte de mayor calidad a sus clientes.

## La solución

El cliente decidió elegir una solución que incluía *Trellis™ Critical Insight* para monitorizar los sistemas de Thermal Management y de corriente continua. Utilizaban un controlador independiente para monitorizar elementos no inteligentes, diésel, sensor de temperatura, etc.

*Trellis™ Critical Insight* es una potente plataforma de monitorización de edificios y centros basada en web con herramientas de software para gestionar las medidas de optimización de energía, identificar problemas operativos clave y analizar los resultados.

La plataforma admite los principales protocolos de comunicación, incluidos Modbus® y SNMP para permitir compartir datos con sistemas empresariales o de terceros con el fin de llevar a cabo una variedad de tareas. Permite comprender las operaciones de las instalaciones y analizar los resultados.

El software *Trellis™ Critical Insight* y el controlador independiente se instalaron en el centro del cliente para monitorizar los sistemas de Thermal Management, los sistemas de corriente continua y elementos no inteligentes mediante la misma plataforma. El tipo de monitorización proporcionado fue SaaS, adaptándolo perfectamente al modo de mantenimiento del cliente. De hecho, lo gestionaba el personal del cliente con el soporte del centro NOC de Vertiv, que está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

## Ventajas

Se proporcionó a la empresa una solución fiable, escalable y fácil de usar para garantizar la disponibilidad de sus sistemas críticos. El SaaS proporcionado era perfectamente adecuado al modelo de mantenimiento del cliente y lograba resultados extraordinarios: tasa de resolución de hasta el 92 % a la primera y reducción de alarmas en un 19 %.

Vertiv.es | C/ Proción 1-3 Edificio Oficor 28023 Madrid

© 2019 Vertiv Co. Todos los derechos reservados. Vertiv, el logotipo de Vertiv y Vertiv Liebert DSE son marcas comerciales o marcas registradas de Vertiv Co. Todos los demás nombres y logotipos a los que se ha hecho referencia son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios. Aunque se han tomado todas las precauciones para asegurar la precisión y la integridad de este documento, Vertiv Co. no asume ninguna responsabilidad y no acepta reclamación alguna por daños y perjuicios derivados del uso de esta información o de cualquier error u omisión. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.