



Sobre a Empresa

O Grupo Electrotécnica lidera o mercado de produtos e serviços para a proteção de sistemas críticos desde 1975 e goza de reconhecimento graças à inovação, qualidade, ampla experiência e recursos humanos altamente qualificados. O Grupo Electrotécnica é uma empresa em constante crescimento, com o compromisso de entregar soluções turn-key sempre confiáveis para data centers e outras aplicações de missão crítica e que sempre se adequem às necessidades mais específicas de cada projeto.

www.grupoelectrotecnica.com

Felipe Hangen, presidente da empresa costa-riquenha **Grupo Electrotécnica** compartilha sua experiência como parceiro estratégico da Vertiv América Latina.

Que papel a Vertiv desempenha como parceira?

Um de nossos fornecedores, senão o mais importante, é a Vertiv, que nos oferece equipamentos de UPS, ar condicionado, sistemas acessórios e tudo o que se refere à suporte para esses sistemas críticos.

Os equipamentos da Vertiv têm uma grande trajetória, com marcas como a Liebert® que passa aos nossos clientes uma grande confiança na medida em que os equipamentos sendo instalados darão suporte para continuidade dos sistemas e processos. Isso permite aos clientes concentrarem-se em seus negócios mais do que nos equipamentos que mantêm a operação. Nós podemos dar um suporte muito importante aos nossos clientes graças à excelente qualidade dos equipamentos da Vertiv.

Como você classifica a parceria com a Vertiv?

A parceria com a Vertiv foi vital, não apenas para oferecer os produtos de alta qualidade, como também para capacitar nossos técnicos. O Grupo Electrotécnica tem mais de cem técnicos capacitados nos diferentes sistemas - estamos falando de ar condicionado, UPS e outras áreas - com o objetivo de dar suporte ao cliente no momento certo para que ele possa tirar o maior proveito dos produtos.

Que tipo de soluções você implementaram usando os equipamentos da Vertiv?

Nós temos uma grande trajetória na região. Estamos na Costa Rica, El Salvador e Nicarágua e com a intenção de seguir expandindo. Temos tido muito sucesso no âmbito de data centers, isso devido à certificação dentro dos sistemas de classificação Tier do Uptime Institute. Com os equipamentos da Vertiv, instalamos projetos Tier IV, que é o nível máximo e que há poucos na América Latina. Estamos também trabalhando com projetos Tier III, que é uma das melhores e mais relevantes certificações para data centers.

A Vertiv sempre foi uma parte muito importante destes projetos na medida em que passa confiança tanto ao cliente como à nós em termos de suporte com esses produtos.

Como você classifica o programa de canais da Vertiv?

Para nós, é muito importante ter essa relação próxima com a Vertiv através do programa de canais, porque nos permite dar-mo-nos apoio mútuo em relação ao cliente, não apenas através da capacitação técnica, mas também com respeito à aproximação com o usuário final. O cliente necessita se sentir parte da solução que está implementando e, portanto, é importante o apoio que recebemos ao levar clientes às fábricas e mostrar tanto as soluções que instalamos quanto as de outros países. Da mesma forma, ter um contato próximo com Vertiv, para que possam conversar e ter essa proximidade como ser humano, inspira uma grande confiança, e através do programa de canais que a Vertiv nos oferece, podemos estabelecer essa sinergia entre o fabricante, nós como canal e o cliente final.

Como você vê o posicionamento da Vertiv no mercado e na região?

O Grupo Electrotécnica tem tido um grande sucesso na Costa Rica e em países vizinhos, a ponto de termos clientes muito satisfeitos; e somos os equipamentos dominantes na região. Ao aproveitar todas as tecnologias que a Vertiv oferece, como o SmartAisle™, o SmartMod™ e outras soluções, podemos proporcionar ao cliente diferentes opções para diferentes necessidades. Instalamos projetos de diversos tipos, de pequenos a grandes, sempre com a qualidade que acompanha a Vertiv.

Deseja participar ou conhece alguém com uma grande história para contar? Visite www.vertiv.com/casosdesucesso para ver exemplos e compartilhar sua história.