

PACCHETTO DISTRIBUTION ASSURANCE

Implementazione, avviamento e gestione del ciclo di vita



VANTAGGI

Gestione a referente unico per le Rack PDU Vertiv™

Le Rack Power Distribution Unit (rPDU) sono l'ultimo anello della catena energetica, studiate per garantire la fornitura di alimentazione critica ai carichi IT. Questi componenti critici svolgono un ruolo chiave nella gestione dell'infrastruttura del data center, consentendo di accedere ai dati sul consumo energetico a livello di rack e alle informazioni ambientali. Le rack PDU permettono inoltre di controllare direttamente l'alimentazione delle apparecchiature IT per una migliore gestione della capacità e dell'alimentazione.

Per la disponibilità del sistema critico è essenziale disporre di rack PDU installate e mantenute correttamente. Tuttavia, le risorse interne con vincoli di tempo e di bilancio non sempre possono dare alle rack PDU l'attenzione di cui hanno bisogno. Inoltre, i servizi che non sono forniti dal produttore di apparecchiature originali (OEM) potrebbero non essere completi o non avere il livello di competenza richiesto.

Scegliendo una soluzione che combina la tecnologia rack PDU leader di mercato con i servizi sul ciclo di vita forniti dagli OEM, è possibile semplificare la gestione delle apparecchiature IT.

Vantaggi

- Distribuzione dell'alimentazione critica garantita
- Utilizzo ottimizzato del vostro personale IT
- Semplificazione dell'implementazione e della manutenzione delle rack PDU
- Accesso immediato alle informazioni sulla protezione dell'alimentazione
- Maggiore protezione per il vostro investimento IT



Garantire la disponibilità del sistema di alimentazione con il supporto di esperti per rack PDU Geist™ di Vertiv

Il pacchetto Distribution Assurance combina la tecnologia rack PDU leader di mercato con un piano di protezione quinquennale e la migliore capacità di assistenza del settore.

Con questa soluzione contribuite a garantire la disponibilità dei data center. Fin dal primo giorno mettete la vostra alimentazione critica nelle mani esperte del nostro team di tecnici autorizzati. Anche se le rack PDU offrono un funzionamento senza problemi, la rapida implementazione e la supervisione continua sono essenziali per garantire la continuità dei sistemi critici.

Il nostro pacchetto Distribution Assurance per le rack PDU Geist di Vertiv include:

- Avviamento e installazione su rack (opzionali)
- Piano di protezione quinquennale
- Rimozione e smaltimento (opzionali)
- Pronto intervento

Avviamento e installazione su rack (opzionali)

I tecnici Vertiv™ autorizzati provvedono all'installazione e all'avviamento delle PDU sui rack presso la vostra sede. Apprezzerai la comodità e la tranquillità di avere a disposizione degli esperti che si occupano di queste procedure permettendo al personale IT di dedicarsi ad altri compiti.

Piano di protezione quinquennale

Il pacchetto Distribution Assurance garantisce la copertura al 100% delle parti sostitutive per cinque anni. Grazie a questo livello di protezione, eviterete costi di fermo impreveduti e potrete contare sulla disponibilità della rete.

Rimozione opzionale

Se questo servizio viene ordinato con il pacchetto Distribution Assurance, i nostri tecnici rimuoveranno le vecchie rack PDU. Questa attività opzionale viene gestita in occasione della visita per installare e avviare le nuove rack PDU.

Pronto intervento

L'esperto team di tecnici Vertiv offre la migliore capacità di assistenza del settore per la manutenzione e il supporto delle rack PDU. In caso di problemi con le unità, avrete accesso 24 ore su 24, 7 giorni su 7 al Customer Resolution Center di Vertiv. Potete contare su un rapido riscontro da parte del personale di supporto e godere dello stato di priorità durante le emergenze, compresa la garanzia di pronto intervento.

Riepilogo

Anche quando il vostro personale IT sta lavorando a pieno regime, non è necessario abbandonare la sorveglianza dell'alimentazione elettrica dei sistemi critici.

Il pacchetto Distribution Assurance di Vertiv Services vi offre un partner di assistenza OEM di fiducia con un eccezionale livello di competenza nell'assistenza per le rack PDU. Saremo al vostro fianco dall'ordine all'implementazione e garantiremo un servizio coerente in tutti i vostri siti. Avrete a disposizione una soluzione completa e senza problemi per garantire l'alimentazione critica ai vostri carichi IT per la massima disponibilità.

Combinando la tecnologia rack PDU leader del settore, il servizio di assistenza e supporto esperto e il piano di protezione quinquennale, saprete che il vostro data center ha sempre tutta l'alimentazione necessaria per supportare le applicazioni critiche.

Informazioni per gli ordini

Per maggiori informazioni su questo servizio e altre soluzioni Vertiv, visitare Vertiv.it



	SERVIZIO DI PROTEZIONE QUINQUENNALE COMPLETO	SERVIZIO DI INSTALLAZIONE	SERVIZIO DI AVVIAMENTO	DISTRIBUTION EMERGENCY
PACCHETTO DISTRIBUTION ASSURANCE	INSTALLAZIONE	✓		
	AVVIAMENTO		✓	
	LINEA DIRETTA DI ASSISTENZA TECNICA			24/7
	PARTI INCLUSE			✓
	TEMPI DI RISPOSTA			✓ 8 ore lavorative*
	DURATA DEL CONTRATTO			5 ANNI

* Customer engineer o spedizione della nuova unità entro 8 ore lavorative dalla conferma del ticket.