



Sobre a Empresa

Qoncert é uma integradora de sistemas de TI com sede em Tampa, Flórida. Fundada em 2003, a Qoncert ajuda clientes em toda a Flórida com as necessidades de TI e de rede e com serviços, incluindo VoIP baseado em nuvem. Desde seu início, a Qoncert cresceu exponencialmente, com receitas crescendo 400% mesmo durante uma retração econômica.

Histórico

Em novembro de 2010, a Qoncert estava preparada para dar o próximo passo. O tamanho da equipe e as necessidades de espaço ultrapassaram a capacidade construída existente e o aluguel estava para vencer. Diretores da Qoncert decidiram comprar um grande depósito e convertê-lo para se adequar às suas necessidades específicas. A Qoncert precisava implementar rapidamente uma solução de data center na sua propriedade recém adquirida, mas isso precisava ser feito - em um prédio em construção - sem afetar o desempenho de TI e da rede.

Resumo do Caso

Localização: Tampa, Flórida, EUA

Produtos: infraestrutura SmartRow™: uma infraestrutura de TI inteligente e integrada implementada em uma única fila. Combina as melhores práticas de data centers relativas às tecnologias de refrigeração, energia e gerenciamento de infraestrutura com uma configuração que economiza espaço e tem uma ótima relação custo-benefício.

Necessidade Crítica: Uma infraestrutura de TI que pudesse ser implementada rapidamente em uma nova instalação que estava em construção e, então, ser movida para um novo local na mesma instalação quando o espaço para o data center estivesse pronto - tudo isso ao mesmo tempo em que se evitava downtimes e queda no desempenho.

Resultados:

- Configuração fácil da infraestrutura SmartRow para atender às necessidades de alimentação de energia e refrigeração
- O plano de design foi entregue em menos de 24 horas
- Alavancagem de um design neutro em relação a sala para minimizar upgrades potencialmente caros da sala
- Implementado em apenas 45 dias
- Implementado em um local temporário
- Ganho da supressão de incêndios integrada, o que torna a infraestrutura SmartRow segura e econômica

A Situação

A Qoncert crescia rapidamente. Lou Rossi, membro fundador e CEO, se preparava para mudar a sede da empresa rapidamente para um novo site, construído sob medida para acomodar o crescimento e evitar o pagamento do aumento de aluguel no prédio que estava ocupando.

Com a estrutura externa de seu novo prédio já construída, eles decidiram estabelecer um escritório temporário, o que permitiria à empresa continuar suas operações cotidianas enquanto a construção se desenrolava no resto do prédio. Portanto, o problema mais complicado que Rossi enfrentava envolvia a implementação de um data center no novo escritório. Naquele momento, a nova sede da Qoncert era um pouco mais do que um esqueleto vazio e, então, a empresa teria que instalar um data center temporário e então mover os equipamentos quando o data center permanente estivesse pronto. As soluções de infraestrutura e de TI empregadas pela Qoncert precisariam contar com energia e refrigeração completas e precisariam ser fáceis de movimentar.

Enfrentando essas circunstâncias únicas, Rossi e o seu time sabiam que uma solução móvel e integrada seria necessária. Entretanto, eles não podiam de forma alguma sacrificar eficiência, disponibilidade ou capacidade.

A Qoncert entrou em contato com um parceiro de confiança para ajudar: um representante local da Vertiv™.



Qoncert, uma integradora de sistemas de TI localizada na Flórida, escolhe a infraestrutura SmartRow para atender à sua necessidade por uma infraestrutura rapidamente implementável e facilmente deslocável. A infraestrutura SmartRow também fornece eficiência, disponibilidade e capacidade para garantir o desempenho, a confiabilidade e a rentabilidade da rede.

A Solução

A Qoncert alavanca os serviços, suporte e equipamentos da Vertiv como uma revenda desde 2003. Através dessa parceria, a Qoncert fornece a seus clientes as melhores soluções de infraestrutura de TI da indústria. *“Algumas empresas não têm a presença local e a expertise que a Vertiv tem,”* disse Rossi, *“e para que uma instalação ocorra de forma tranquila, isso é necessário.”*

A Qoncert e a Vertiv realizaram um trabalho colaborativo para encontrar uma solução que acelerasse o processo de transferência do data center com uma boa relação custo-benefício. Era importante não sacrificar desempenho nem flexibilidade do data center: a equipe da Qoncert usa o data center não apenas para suas operações, mas também o usa para testar e demonstrar sistemas para clientes. A única solução capaz de atender às necessidades críticas aos negócios da Qoncert era a solução SmartRow da Vertiv.

A infraestrutura SmartRow, que é parte da família de Soluções Smart, oferece refrigeração de precisão, UPS e distribuição de energia altamente confiáveis e supressão de incêndios integrada, em uma única fila de racks. O design usado pela Qoncert permite que a infraestrutura seja facilmente colocada em qualquer lugar e que tenha um desempenho eficiente com a capacidade máxima. *“A velocidade e a mobilidade a tornaram uma escolha óbvia”,* disse Rossi.

A configuração fácil da infraestrutura SmartRow permitiu que as equipes da Qoncert e da Vertiv elaborassem um plano de implementação em menos de 24 horas. O enfoque integrado da SmartRow também acelerou a implementação, ajudando a Qoncert entrar em operação mais cedo em sua nova instalação.

A Qoncert se beneficia da flexibilidade da infraestrutura SmartRow™. Rossi e sua equipe usam o seu data center como um centro de testes e de demonstração e, portanto, estão constantemente reconfigurando os equipamentos de TI. A infraestrutura SmartRow da Qoncert abriga um Switch Cisco Catalyst Série 6500 e um Switch Cisco Nexus Série 5000, em conjunto com outros equipamentos e servidores que são usados primeiramente para a operação dos negócios. “Com nossos racks antigos,” disse Rossi, “mudar as coisas era um enorme aborrecimento. Agora, podemos colocar e tirar coisas constantemente. Encaixar e desencaixar PDUs, ajustar UPSs, tudo. Foi uma benção.” Isso possibilita que a Qoncert teste e explore sistemas de TI livremente, bem como valide soluções de clientes.

A Qoncert também usa seus equipamentos e infraestrutura SmartRow como um backup para seus serviços de VoIP baseados na nuvem – algo que a empresa não tinha capacidade antes. Com essa redundância, a Qoncert pode fazer livremente o upgrade de seus equipamentos para serviços em nuvem e também garantir a disponibilidade dos seus serviços de VoIP para os clientes.

Ao evitar a cara construção de uma sala de infraestrutura, a Qoncert pode obter as capacidades de TI que necessita ao mesmo tempo em que economiza e garante uma transferência econômica para o futuro data center. “A infraestrutura SmartRow nos dá a capacidade que precisamos, com os serviços, suporte e eficiência que a tornam um investimento seguro”, disse Rossi.

De acordo com Rossi, a solução SmartRow proporciona à Qoncert diversas eficiências para a redução de custos. Por exemplo, o fluxo de ar confinado torna a refrigeração mais eficiente. Rossi usou antes, em seu antigo data center, um sistema de refrigeração de precisão Liebert Challenger 3000. A nova solução SmartRow também usa um sistema de refrigeração de precisão Challenger 3000. Entretanto, o gerenciamento do fluxo de ar confinado dentro da infraestrutura SmartRow retorna o ar com temperatura mais alta para o Liebert Challenger, permitindo que ele opere mais eficientemente. Além disso, o sistema de refrigeração de precisão está refrigerando menos metros cúbicos dentro do invólucro em comparação com a refrigeração de uma sala e, portanto, criando eficiências tanto energéticas quanto de custos.



Savtira, um cliente da Qoncert, tem necessidades semelhantes de uma solução de infraestrutura rapidamente implementável para dar suporte aos seus serviços de e-commerce com base na nuvem. Considerando o sucesso experimentado pela Qoncert, a Savtira também implementou uma infraestrutura SmartRow.

A implementação de uma infraestrutura SmartRow também proporciona uma economia significativa com supressão de incêndios. Antes, a Qoncert usava sprinklers suspensos, deixando seu data center vulnerável a sofrer danos com a água. O sistema de supressão de incêndios da SmartRow usa um retardador de chamas químico que não danifica equipamentos eletrônicos. E, como o sistema de supressão de incêndios é integrado, a Qoncert evitou a necessidade de atualizar os sistemas da sala. Somente a supressão de incêndios integrada economiza, em média, para os clientes do SmartRow entre 25 e 50 mil dólares.

Um dos aspectos mais importantes do projeto, disse Rossi, foram os serviços e suporte da Vertiv™. “A Vertiv tem representantes locais que são capazes de realmente nos ajudar a compreender nossos problemas de TI – e como podemos resolvê-los com eficiência. Você não tem isso nos concorrentes”, ele disse.

Os Resultados

A solução de infraestrutura SmartRow™ foi totalmente implementada em 45 dias. A implementação tão rápida fez com que o downtime da rede fosse mantido em um mínimo. As operações da Qoncert puderam continuar normalmente enquanto eles mudavam para o novo prédio.

O design móvel e modular da infraestrutura SmartRow trará dividendos no futuro. Quando a Qoncert terminar a construção, a infraestrutura SmartRow será transferida para um local permanente. Não haverá necessidade de renovações extra: a infraestrutura é simplesmente embalada e reimplementada.

Além disso, a implementação da SmartRow servirá como uma ferramenta de vendas – a equipe da Qoncert pretende usá-la como uma unidade de demonstração para seus clientes. A experiência que a Qoncert teve trabalhando com a Vertiv™ reafirmou seu papel como revendedores da Vertiv. A empresa saiu da experiência não apenas impressionada com a infraestrutura SmartRow, mas também com os serviços, suporte e conselhos recebidos no caminho.

Rossi pôde apresentar sua experiência com a infraestrutura SmartRow para um dos clientes da Qoncert. A Svatira, uma empresa de comércio com base na nuvem, também precisava de um data center temporário e que atendesse às suas necessidades de eficiência, disponibilidade e capacidade sendo móvel e facilmente reimplementável.