

Os 5 Pilares para um Data Center de Alta Disponibilidade

Guia Prático



Os 5 Pilares para um Data Center de Alta Disponibilidade

Quem é a Vertiv?

A Vertiv oferece hardware, software, análises e serviços contínuos para garantir que seus aplicativos vitais de TI funcionem 24 horas por dia, 7 dias por semana, tenham um desempenho ideal e cresçam com suas necessidades de negócios. A Vertiv resolve os desafios mais importantes por meio de um portfólio de soluções e serviços de energia, refrigeração e infraestrutura de TI, desde a nuvem até a borda da rede. A Vertiv emprega aproximadamente 20.000 colaboradores e opera em mais de 130 países.

Como especialistas da indústria e Arquitetos de Continuidade, colaboramos com nossos clientes para imaginar e construir infraestruturas preparadas para o futuro para garantir que seus aplicativos vitais sejam executados continuamente, tenham um desempenho ideal e possam ser dimensionados de acordo com as necessidades do negócio.

Nossa visão é um mundo onde tecnologias críticas sempre funcionem!

Nossos principais mercados:



Data Centers

- Colocation e Cloud
- Edge - borda da rede
- Enterprise
- Hyperscale



Ambientes Comerciais E Industriais

- Data Center
- Escritórios centrais
- Grandes sites
- Pequenos sites



Redes De Telecomunicação

- Setor automotivo
- Serviços bancários e financeiros
- Educação
- Governo
- Fabricação
- Mineração
- Petróleo e gás
- Químico e farmacêutico
- Varejo
- Saúde
- Serviços públicos
- Transporte

Nossas principais marcas

Albér™

Monitoramento de bateria

Avocent®

Gerenciamento de TI

Chloride®

Alimentação de energia industrial

Geist™

PDU em Rack

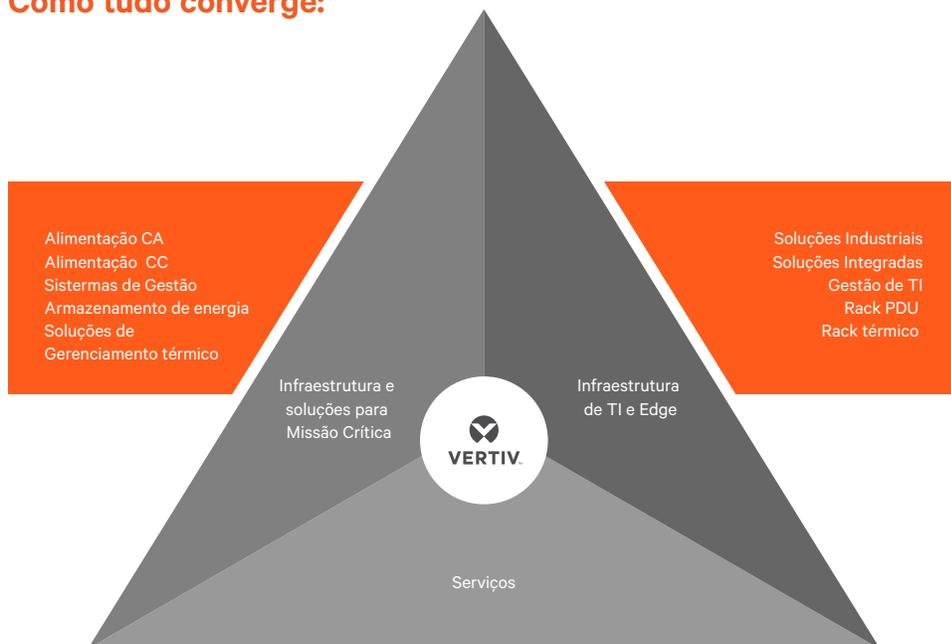
Liebert®

Alimentação de energia CA e energia térmica

Netsure™

Energia CC

Como tudo converge:



Este Guia foi desenvolvido especialmente aos clientes da Vertiv com base em mais de 20 anos de experiência e neste documento será possível encontrar informações importantes para manter os seus equipamentos e sistemas em plena operação.

5 pilares para um DC de alta disponibilidade



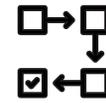
Equipe



Instalações



Projetos



Processos



Equipamentos

Alta Disponibilidade, Sorte ou Competência?

Por mais amadurecido que o negócio de Data Centers possa parecer, ainda nos deparamos com uma série de erros primários que podem comprometer toda a jornada de uma organização. Portanto, decidimos compartilhar 5 pilares vitais que devem ser observados no planejamento do negócio de todos os Data Centers no mundo.



1. Projetos

A garantia que o seu site terá a disponibilidade adequada para seu tipo de negócio, passa pela boa prática de realizar uma boa avaliação de necessidades dos negócios de forma abrangente, primária e só então a contratação de um bom escritório de projetos para o desenvolvimento do projeto dentro da topologia compatível ao verificado neste assessment, mitigando riscos operacionais, investimentos desnecessários e alinhamentos de expectativas do cliente.



2. Equipamentos

Especifique sempre equipamentos que possuam confiabilidade certificada pelo mercado. Existem muitos fornecedores de equipamentos equivalentes, porém a qualidade, confiabilidade e eficiência devem ser fundamentalmente considerados na tomada de decisão, além da segurança da existência de uma estrutura de pós-vendas que garantam a execução das manutenções necessárias, fornecimento de spare parts localmente dentro dos SLAs desejados durante toda a vida útil do ativo.



3. Instalações

Esta etapa é crucial para a alta disponibilidade ao longo de toda a vida útil de seu site, pois não adianta ter um excelente projeto, ótimos equipamentos se não forem bem instalados e comissionados segundo orientações dos fabricantes. As etapas posteriores há margem de adequações e flexibilidades, porém se sua obra for de má qualidade toda sua jornada será comprometida.



4. Equipe

Temos observado principalmente nas últimas duas décadas, altos investimentos em CAPEX considerando topologias resilientes que são muito importantes para mitigar riscos de downtimes em negócios de alta criticidade, porém não podemos deixar de dar o peso adequado ao OPEX do negócio também. Ter um time corretamente dimensionado seja qualitativamente ou quantitativamente é fundamental para garantir a performance projetada. Pesquisas indicam que até 70% das indisponibilidades em DC's são referentes a falhas de fatores humanos, portanto não podemos negligenciar este pilar.

Os 5 Pilares para um Data Center de Alta Disponibilidade

5. Processos



A mídia tem anunciado alguns casos de sites TIER IV demonstrando resultados de sites TIER II e vice-versa, qual a razão? Podemos afirmar que a falta de maturidade nos processos de gestão e análise de riscos estão entre os principais fatores.

Recomendamos que sejam aplicadas as melhores práticas de gestão de sites de missão crítica, utilizando e certificando sua operação através de um dos padrões consolidados do mercado.

Processos maduros mitigam drasticamente a possibilidade de falhas por fatores humanos, bem como suportam na tomada de decisão do negócio.

Se após esta breve leitura você percebeu que está totalmente alinhado com estas boas práticas, PARABÉNS a disponibilidade do seu site é segura e o resultado até então é de muita **COMPETÊNCIA** do time envolvido, porém se você detectou GAPS em sua gestão, **CUIDADO**, pois a sua disponibilidade pode estar em risco e o resultado até o momento, pode ser apenas uma questão de “SORTE”.

Serviços

A manutenção proativa do equipamento reduz o tempo de inatividade e aumenta a vida útil do equipamento. Isso, por sua vez, maximiza o retorno do investimento e aumenta a disponibilidade do sistema.

A Vertiv oferece suporte a toda a infraestrutura crítica com uma oferta de serviço abrangente, melhorando a disponibilidade da rede e garantindo total tranquilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Nossa abordagem para servir à infraestrutura crítica cobre todos os aspectos de disponibilidade e desempenho, desde um único equipamento de energia e refrigeração até sistemas completos de missão crítica.

Instalação, comissionamento / partida, comissionamento / comissionamento, avaliações do local, manutenção de bateria, substituições, atualizações, modificações, serviço de emergência 24 horas por dia, 7 dias por semana e monitoramento e diagnóstico remotos são apenas alguns dos serviços que contribuem para garantir a continuidade crítica dos negócios.



Cobertura e Competências Verdadeiramente Globais

A maior força de trabalho de engenheiros de assistência ao cliente

Conhecimento, Reputação e Experiência

Tecnologia, Acesso a P&D, Conhecimento de Campo

Oferta e Entrega de Serviços Consistentes

Oferecendo diversidade e amplitude de tecnologias

Parceira Única de Serviços e Experiência em Nível de Sistemas

Experiência em Nível de Sistemas Confiabilidade – Nós somos o parceiro confiável o

Os serviços garantem que seus aplicativos vitais continuem funcionando e em ótimas condições, por meio de nossas capacidades em gerenciamento de projetos, manutenção e performance para que você possa operar com mais eficiência, reduzindo riscos e dificuldades.



Ponte en contacto con nosotros

Serviços para instalações críticas e soluções avançadas

Oferecemos serviços de gestão, operação e manutenção de data centers e suas soluções de infraestrutura crítica. Contamos com pessoal altamente treinado, processos e tecnologias inovadoras adequadas, considerando as melhores práticas do setor para operar suas instalações com eficiência e rentabilidade. [Saiba mais sobre esta solução aqui](#)

Serviços de monitoramento

preventivo e diagnóstico LIFE™ A entrega de serviço remoto é habilitada pelo LIFE™, que fornece diagnóstico remoto e serviço de monitoramento preventivo para UPS e equipamentos de gerenciamento térmico. zxxLIFE™ oferece maior tempo de atividade e eficiência operacional, permitindo o monitoramento contínuo de seu equipamento, análise de dados de especialistas e experiência em engenharia de campo.

Programas de Manutenção

Nosso programa de manutenção preventiva e abrangente ajuda a maximizar a confiabilidade e o desempenho de sua rede de TI e lhe dá total tranquilidade. Os técnicos treinados e certificados da Vertiv irão implementar este serviço usando ferramentas adequadas e peças originais para garantir maior confiabilidade do sistema.

Atualizações, substituições e retrofits

Substituir componentes com vida útil limitada, como UPS e baterias, antes que eles envelheçam, oferece uma abordagem muito mais confiável para alcançar uma vida longa para seus sistemas críticos. Esperar para substituir componentes pode causar tempo de inatividade não planejado.

Avaliações e testes profissionais

A avaliação e os testes profissionais o ajudarão a identificar lacunas em sua infraestrutura de energia, garantir a disponibilidade do sistema de TI e planejar capacidade adicional. As avaliações e testes profissionais da Vertiv são projetados para conduzir decisões informadas que melhoram o desempenho do seu data center.

Contato Vertiv

A Vertiv dispõe, para os seus clientes, uma central de atendimento 24 horas que funciona através do número 0800 208 8000 e com estrutura para realização do monitoramento remoto dos equipamentos (opcional).

Prezamos em manter nossa estrutura com a tecnologia e recursos sempre atualizados para atender toda a demanda necessária de ligações além de monitorar remotamente os equipamentos instalados.

CRC&M - Central de Relacionamento com o Cliente & Monitoração

Agendamento de serviços de garantia, preventiva, corretiva, ativação, emergência, suporte técnico, Vendas de peças e serviços avulsos.

Centros de serviço Vertiv - LATAM

Argentina

callcenter.argentina@vertiv.com
0800-1220869

Brasil

sac.crc@vertiv.com | 0800-2088000

Chile

callcenter.chile@vertiv.com | 800-395429

Colombia

callcenter.colombia@vertiv.com | 018000-125527

Mexico

callcenter.mexico@vertiv.com |
800-2530414

Peru

callcenter.peru@vertiv.com | 0880-77737

