

Los 5 pilares vitales para un centro de datos de alta disponibilidad

Guía Práctica



Los 5 pilares vitales para un centro de datos de alta disponibilidad

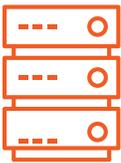
¿Quién es Vertiv?

Vertiv ofrece hardware, software, análisis y servicios continuos para garantizar que sus aplicaciones vitales de TI tengan un funcionamiento ininterrumpido, un rendimiento óptimo y un crecimiento conforme a las necesidades de su negocio. Vertiv resuelve los desafíos más importantes a través de una cartera de soluciones y servicios de infraestructura de TI, enfriamiento y potencia, la cual se extiende desde la nube hasta el borde de la red. Vertiv emplea aproximadamente a 20,000 trabajadores y ejerce sus actividades en más de 130 países.

Como expertos en la industria y Arquitectos de la Continuidad, colaboramos con nuestros clientes para visualizar y construir infraestructuras a prueba de futuro para asegurar que sus aplicaciones vitales marchen de forma continua, que tengan un desempeño óptimo y que puedan esacalarse de acuerdo con las necesidades del negocio.

¡Nuestra visión es un mundo donde las tecnologías críticas siempre funcionan!

Habilitamos posibilidades en:



Data Centers

- Colocation y Cloud
- Edge (borde de la red)
- Enterprise
- Hiperescala



Ambientes Comerciales e Industriales

- Data Center
- Oficinas centrales
- Sitios macro
- Sitios pequeños



Redes de Comunicación en Diferentes Sectores

- Alimentos y bebidas
- Automotriz
- Banca y servicios financieros
- Educación
- Gobierno
- Manufactura
- Minería
- Petróleo y gas
- Química y farmacéutica
- Retail
- Salud
- Servicios públicos
- Transporte

Nuestras marcas:

Alber™

- Monitoreo de baterías de misión crítica

Avocent®

- Gestión de TI

Geist™

- PDU para racks

Liebert®

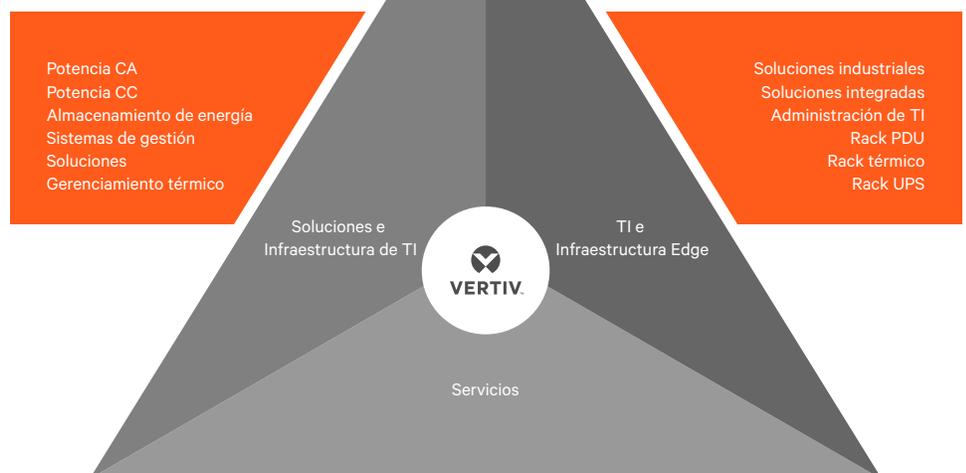
- Gestión de potencia y gerenciamiento térmico

- Distribución de potencia
- Monitoreo

Netsure™

- Potencia en CC

Cómo converge todo:



5 pilares para un Data Center de alta disponibilidad



Equipo humano



Instalaciones



Proyectos



Mapeo de procesos*



Tecnología

¿Alta Disponibilidad: Suerte o Competencia?

Por más maduro que parezca el negocio de los data centers, todavía nos enfrentamos a una serie de errores principales que pueden comprometer todo el desempeño de una organización. Por ello, decidimos compartir 5 pilares vitales que se deben tener en cuenta a la hora de planificar el negocio de cualquier data center.



1. Proyectos

Asegurar que su sitio tendrá la disponibilidad adecuada para su tipo de negocio implica la buena práctica de realizar una adecuada evaluación integral de las necesidades del negocio, para posteriormente contratar una compañía competente para el desarrollo del proyecto. La evaluación integral permitirá mitigar los riesgos operativos, las inversiones innecesarias y la alineación de las expectativas del cliente.



2. Equipos y tecnología

Siempre especifique equipos confiables que cuenten con certificación. Existen muchos proveedores de equipos similares, pero la calidad, confiabilidad y eficiencia deben ser consideraciones fundamentales en la toma de decisiones. También debe asegurarse de que existe una estructura adecuada de postventa que garantice la ejecución del mantenimiento necesario, el suministro de repuestos de forma local considerando los SLA deseados durante la vida útil del activo.



3 Instalaciones

Este paso es crucial para una alta disponibilidad a lo largo de la vida útil de su sitio, ya que no tiene sentido tener un proyecto excelente y un equipo de alta calidad si no están bien instalados y comisionados de acuerdo con las pautas de los fabricantes. Hay espacio para adaptaciones y flexibilidad en las etapas posteriores, pero si su trabajo es de mala calidad, el desempeño se verá comprometido.



4 Equipo humano

En las últimas dos décadas, hemos visto grandes inversiones en CAPEX considerando topologías resilientes que son muy importantes para mitigar los riesgos de tiempo de inactividad en negocios altamente críticos, pero no podemos dejar de darle el peso adecuado al OPEX del negocio. Contar con un equipo correctamente dimensionado, ya sea cualitativa o cuantitativamente, es fundamental para garantizar el desempeño proyectado. Las investigaciones indican que hasta el 70% de las interrupciones en los data centers están relacionadas con fallas de factores humanos, por lo que no podemos descuidar este pilar.

Los 5 pilares vitales para un centro de datos de alta disponibilidad

5. Mapeo de Procesos



Los medios de comunicación han anunciado algunos casos de sitios TIER IV que muestran resultados de sitios TIER II y viceversa, ¿por qué razón? Podemos decir que la falta de madurez en los procesos de análisis y gestión de riesgos se encuentran entre los principales factores.

Recomendamos que se apliquen las mejores prácticas para la gestión de sitios de misión crítica, utilizando y certificando su operación a través de uno de los estándares consolidados en el mercado.

Los procesos maduros mitigan drásticamente la posibilidad de fallas por factores humanos, además de brindar soporte en la toma de decisiones comerciales.

Servicios

El mantenimiento proactivo del equipo reduce el tiempo de inactividad y prolonga su vida útil. Esto, a su vez, maximiza el retorno de la inversión y aumenta la disponibilidad del sistema.

Vertiv respalda toda la infraestructura crítica con una amplia oferta de servicios, lo que mejora la disponibilidad de la red y garantiza una tranquilidad total las 24 horas, los 7 días de la semana.

Nuestro enfoque para dar servicio a la infraestructura crítica cubre todos los aspectos de disponibilidad y rendimiento, desde un solo equipo de energía y enfriamiento hasta sistemas completos de misión crítica.

La instalación, puesta en marcha/arranque, puesta en servicio/comisionamiento, evaluaciones del sitio, mantenimiento de las baterías, reemplazos, actualizaciones, modificaciones, servicio de emergencia 24/7 y monitoreo y diagnóstico remotos son solo algunos de los servicios que contribuyen a garantizar la continuidad crítica para el negocio.



Servicios Globales

Un modelo de servicios para el tiempo de vida completo, desde el lanzamiento del proyecto, hasta mantenimiento continuo y optimización del desempeño



Los servicios aseguran que sus aplicaciones vitales se mantengan funcionando y en óptimo estado, a través de nuestras capacidades en gestión de proyectos, mantenimiento y desempeño para que pueda operar de forma más eficiente, reduciendo riesgos y dificultades.



Ponte en contacto con nosotros

Servicios para Instalaciones Críticas y Soluciones Avanzadas

Ofrecemos servicios de gestión, operación y mantenimiento de los centros de datos y las soluciones de su infraestructura crítica. Contamos con personal altamente capacitado, procesos y tecnologías innovadoras adecuadas, considerando las mejores prácticas de la industria para operar su instalación de forma eficiente y rentable. [Conozca más sobre esta solución aquí.](#)

LIFE™ Servicios de Diagnóstico y Monitoreo Preventivo

La prestación de servicios remotos está habilitada por LIFE™, que proporciona diagnóstico remoto y servicio de monitoreo preventivo para UPS y equipos de gestión térmica. LIFE™ ofrece un mayor tiempo de actividad y eficiencia operativa al permitir el monitoreo continuo de su equipo, análisis de datos de expertos y experiencia en ingeniería de campo.

Programas de Mantenimiento

Nuestro programa de mantenimiento integral y preventivo lo ayuda a maximizar la confiabilidad y el rendimiento de su red de TI y le brinda total tranquilidad. Los técnicos capacitados y certificados de Vertiv implementarán este servicio mediante el uso de herramientas adecuadas y piezas originales para garantizar una mayor confiabilidad del sistema.

Actualizaciones, Reemplazos y Retrofits

Reemplazar componentes de vida limitada como UPS y baterías antes de que envejecen proporciona un enfoque mucho más confiable para lograr una vida útil prolongada para sus sistemas críticos. Esperar a reemplazar los componentes puede provocar un tiempo de inactividad no planificado.

Evaluaciones y Pruebas Profesionales

La evaluación y pruebas profesionales lo ayudarán a identificar las brechas en su infraestructura de energía, garantizar la disponibilidad del sistema de TI y planificar la capacidad adicional. Las evaluaciones y pruebas profesionales de Vertiv están diseñadas para fomentar decisiones informadas que mejoran el rendimiento de su centro de datos.

Centros de Atención para Servicios

Argentina

callcenter.argentina@vertiv.com | 0800-2667577

Brasil

sac.crc@vertiv.com | 0800-2088000

Chile

callcenter.chile@vertiv.com | 800-395429

Colombia

callcenter.colombia@vertiv.com | 018000-125527

Mexico

callcenter.mexico@vertiv.com | 800-2530414

Peru

callcenter.peru@vertiv.com | 0880-77737



Vertiv.com | Oficinas centrales de Vertiv, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, EE. UU.

© 2021 Vertiv Group Corp. Todos los derechos reservados. Vertiv y el logo de Vertiv son marcas o marcas registradas de Vertiv Group Corp. Todos los demás nombres y logos a los que se hace referencia son nombres comerciales, marcas, o marcas registradas de sus dueños respectivos. Aunque se tomaron todas las precauciones para asegurar que esta literatura esté completa y exacta, Vertiv Group Corp. no asume ninguna responsabilidad y renuncia a cualquier demanda por daños como resultado del uso de esta información o de cualquier error u omisión. Las especificaciones son objeto de cambio sin previo aviso.