



VERTIV™

VERTIV™ LIFE™ SERVICES

Usługa zdalnej diagnostyki i
profilaktycznego monitoringu



VERTIV™

Usługa **Vertiv LIFE™ Services** zapewnia zdalną diagnostykę i profilaktyczny monitoring zasilaczy UPS i jednostek klimatyzacji precyzyjnej.

Dzięki danym otrzymywanym z urządzenia za pomocą usługi Vertiv LIFE Services nasi eksperci ds. zdalnej diagnostyki otrzymują w czasie rzeczywistym wgląd i informacje potrzebne do szybkiego rozpoznania, zdiagnozowania i usunięcia wszelkich nieprawidłowości w działaniu urządzeń, biorąc odpowiedzialność za infrastrukturę o kluczowym znaczeniu dla Państwa przedsiębiorstwa przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Korzystając z usługi Vertiv LIFE Services, z pewnością zauważą Państwo wydłużenie czasu pracy bez przestoju, jak i zwiększenie efektywności operacyjnej oraz otrzymają Państwo niezrównaną ochronę systemu oraz wsparcie, które oszczędzi Państwu zmartwień.

Urządzenia wyposażone w technologię Vertiv LIFE Services utrzymują stały kontakt z serwisem Vertiv.

Za pomocą Vertiv LIFE Services zapewniamy Państwu:

Globalną obecność

Najbogatsza i najbardziej kompleksowa w branży oferta usług sprawia, że firma Vertiv gwarantuje 100% nieustannej ochrony przedsiębiorstwa oraz wsparcie techniczne zawsze, gdy go Państwo potrzebują. Jesteśmy tu dla Państwa.

Doświadczenie techniczne

Nasi inżynierowie serwisowi są szkoleni w Akademii Vertiv. Jest to centrum edukacyjne, którego celem jest zapewnienie specjalistom możliwości doskonalenia i rozwijania swoich umiejętności technicznych, wiedzy oraz branżowego know-how, zwiększając ich doświadczenie związane z usługami dotyczącymi cyklu życia produktów. Szkolenia Akademii gwarantują, że nasze działy serwisu przodują w zakresie wiedzy o najnowszych funkcjach produktów, standardów z zakresu bezpieczeństwa i standardów branżowych oraz innowacji.

Pełne wsparcie serwisowe

Firma Vertiv zapewnia wsparcie dla całej infrastruktury o znaczeniu krytycznym, oferując bogaty pakiet usług poprawiających dostępność sieci i zapewniających bezpieczeństwo przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.



Stay in Contact for LIFE, Stay in Contact through LIFE

Gwarancja czasu pracy bez przestołów

Nasi eksperci ds. zdalnej diagnostyki Vertiv™ LIFE™ Services stale monitorują wszystkie istotne parametry związane z zasobami o znaczeniu krytycznym dla Państwa przedsiębiorstwa. Pozwala to na znalezienie natychmiastowego rozwiązania w przypadku wczesnego ostrzeżenia. Możliwość szybkiej, skutecznej reakcji na zdarzenia zwiększa dostępność krytycznej infrastruktury i daje gwarancję czasu pracy bez przestołów.

Profilaktyczna analiza

Eksperci ds. zdalnej diagnostyki firmy Vertiv monitorują Państwa sprzęt profilaktycznie analizując dane i trendy, aby zarekomendować działania, które zapewnią jak najlepszą wydajność urządzeń.

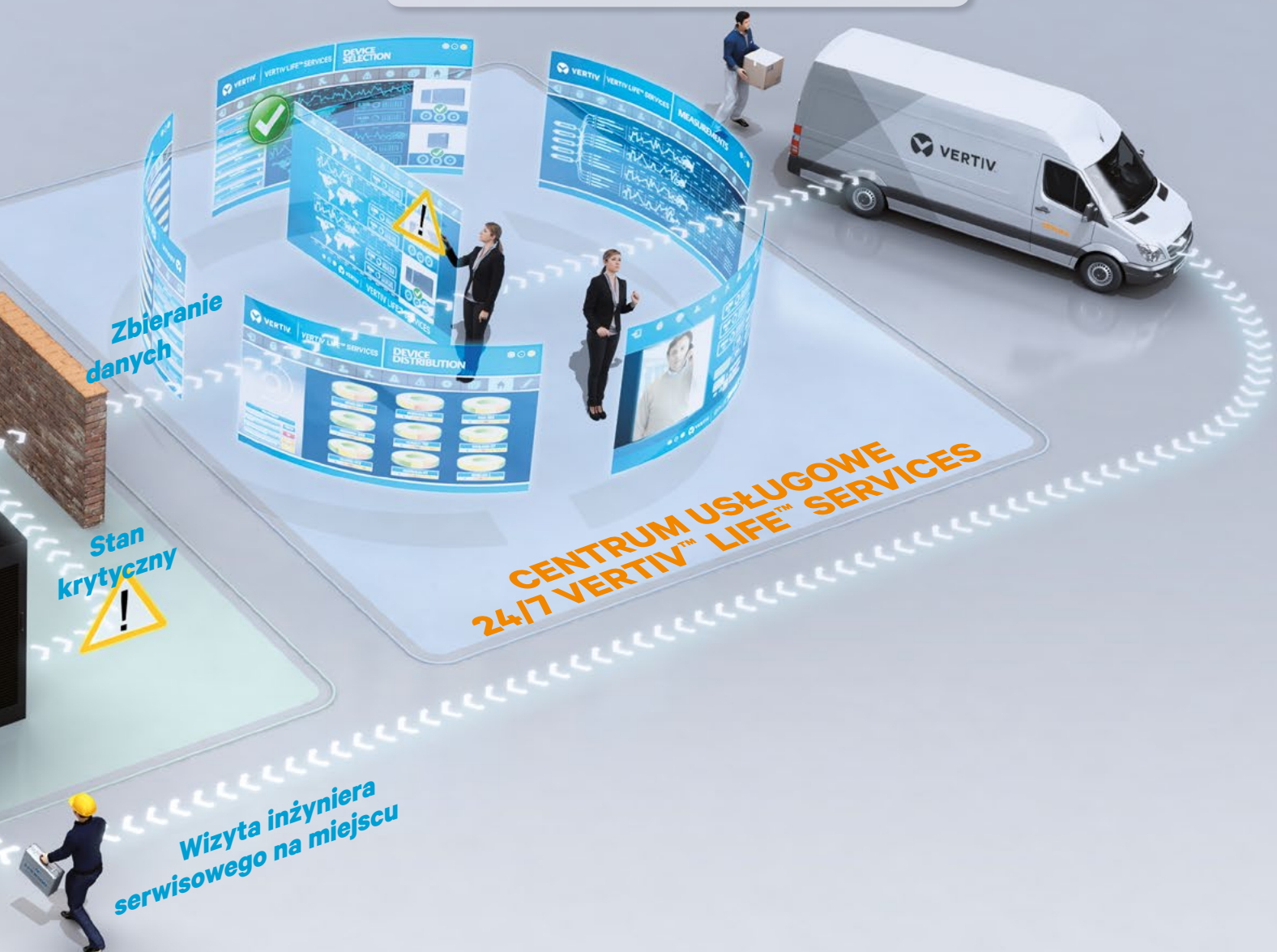


Raport

Parametry jednostki, stale monitorowane i mierzone za pomocą technologii Vertiv LIFE Services, są przekazywane w okresowych raportach o stanie urządzenia. Otrzymają Państwo obszerny raport o sprawności sprzętu i jego wydajności operacyjnej oraz potwierdzenie, że jest on pod stałym zdalnym nadzorem.

Skuteczna naprawa podczas pierwszej wizyty

Obszerne dane parametryczne i pomiary otrzymane od jednostki umożliwiają ekspertom ds. zdalnej diagnostyki Vertiv™ LIFE™ Services precyzyjne określenie i zdiagnozowanie każdego stanu urządzenia. Dzięki temu możliwe jest odpowiednie przygotowanie się inżynierów serwisowych wezwanych na miejsce i rozwiązanie problemu już podczas pierwszej wizyty.



Szybka reakcja na zdarzenia

Za pomocą technologii Vertiv LIFE Services zainstalowane urządzenia utrzymują stały kontakt z naszymi centrami serwisowymi. Urządzenia są zaprogramowane do komunikacji i przesyłania danych w regularnych odstępach czasu lub w momencie aktywacji alarmu.

Pozwala to na natychmiastowe określenie najlepszego sposobu działania, zapewniając w ten sposób szybką reakcję na zdarzenie i wczesną interwencję zdalnie lub, jeśli to konieczne, na miejscu przez inżyniera serwisowego.

Mniejszy całkowity koszt posiadania sprzętu

Zastosowanie technologii Vertiv LIFE Services w naszym zasilaczu UPS i jednostkach klimatyzacji precyzyjnej jest jak zatrudnienie prawdziwego inżyniera serwisowego na miejscu przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Stały monitoring wszystkich ważnych parametrów zwiększa z kolei wydajność jednostki, ograniczając czynności konserwacyjne na miejscu i wydłużając okres użytkowania sprzętu.

Portfolio umów serwisowych

Regularna i profilaktyczna konserwacja infrastruktury o znaczeniu krytycznym jest istotna we wspieraniu Państwa działalności operacyjnej. Najbardziej wszechstronne ubezpieczenie chroniące firmę można otrzymać w programie serwisowym Vertiv™, który obejmuje dostęp do Vertiv LIFE™ Services.

Serwis Vertiv gwarantuje Państwu ciągłą niezawodność systemu, jeszcze lepszy czas pracy bez przestojów, szybką naprawę, minimalne koszty operacyjne i większy zwrot z inwestycji przy jednoczesnej pełnej ochronie zasobów.

Poniższy diagram obrazuje naszą wszechstronną ofertę usług serwisowych i pokazuje, jak mogą Państwo otrzymać usługę Vertiv LIFE Services:

UMOWA GWARANCYJNA

		Typ umowy		
		Warranty LIFE	Preferred Warranty	Premier Warranty
Funkcje podstawowe	Vertiv LIFE Services	✓		✓
	Profilaktyczne czynności konserwacyjne		✓	✓
	Czas odpowiedzi na zgłoszenie		✓	✓

UMOWA POGWARANCYJNA

		Typ umowy			
		Basic	Essential	Preferred	Premier
Funkcje podstawowe	Vertiv LIFE Services	✓*	✓*		✓
	Profilaktyczne czynności konserwacyjne	✓	✓	✓	✓
	Czas odpowiedzi na zgłoszenie	✓	✓	✓	✓
	W tym usługa serwisowa		✓	✓	✓
	W tym części			✓	✓

*Vertiv LIFE Services to dodatkowa usługa w umowach Essential i Basic.



VertivCo.eu | Vertiv Poland Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa, Poland, NIP: 521-30-66-818

© 2017 Vertiv Co. Wszelkie prawa zastrzeżone. Nazwa Vertiv, logotyp Vertiv oraz Vertiv Life™ Services są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Vertiv Co. Wszystkie inne nazwy oraz logotypy, o których mowa są nazwami handlowymi, znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi ich właścicieli. Dokładamy wszelkich starań, aby informacje zawarte w niniejszym dokumencie były kompletne i dokładne. Firma VertivCo. nie ponosi jednak odpowiedzialności za szkody spowodowane wykorzystaniem powyższych informacji ani za błędy oraz braki w tekście. Dane techniczne mogą ulec zmianie bez powiadomienia.