



VERTIV™

VERTIV™ LIFE™ SERVICES

Uzaktan İzleme ve Arıza Tespiti ile
Önleyici Servis Hizmeti



VERTIV™

V

Vertiv™ tarafından sunulan uzaktan servis hizmeti uygulaması, KGK ve ısı yönetimi ekipmanları için uzaktan izleme ve arıza tespiti ile önleyici servis hizmeti sağlayan Vertiv LIFE™ Services ile desteklenir.

Vertiv LIFE Services üzerinden ekipmanınıza aktarılan veriler sayesinde, uzaktan servis uzmanlarımız çalışmada görülebilecek her tür olağan dışı durumu hızlı bir şekilde tanımlamak, tespit etmek ve çözümlmek için gereken gerçek zamanlı veri ve bilgileri elde ederek, kritik varlıklarınızın sorumluluğunu 7/24 üstlenir.

Vertiv LIFE Services ile, işinizin tamamen rahat olmasını sağlayacak benzersiz bir koruma ve destek elde edecek şekilde, hem çalışma süresi hem de operasyonel verimlilik açısından gelişmeler elde edeceğinizden emin olabilirsiniz.

Vertiv LIFE Services'ın yerleşik olarak bulunduğu tüm ekipmanlar, Vertiv Servis kuruluşu ile sürekli temas halinde kalır.

Vertiv LIFE Services üzerinden temasta kalmak, şu olanaklara erişmenizi sağlar:

Global Konum

Endüstride bulunan en geniş, en kapsamlı servise sahip olan Vertiv, işinizin her saniye korunmasını ve ihtiyaç duyduğunuzda desteğin yakınınızda olmasını sağlar. Sizin için buradayız.

Teknik Uzmanlık

Teknik Servis mühendislerimiz, Vertiv Akademi tarafından eğitilmiştir. Akademi, mühendislerin teknik yeteneklerini, bilgilerini ve "know-how"ını güçlendirmesini ve korumasını sağlayarak, ürün kullanım ömrü hizmetleriyle ilgili mevcut uzmanlık derecelerini arttırmayı amaçlar.

Akademi eğitimi, servis kuruluşunun ürünler, güvenlik ve endüstri standartlarının yanı sıra, inovasyon açısından en son gelişmeler konusunda eksiksiz bilgi sahibi olmasını sağlar.

Tam Servis Desteği

Vertiv sunduğu kapsamlı hizmetleri sayesinde, iyileştirilmiş ağ kullanılabilirliği ve 7 gün 24 saat gönül rahatlığıyla kritik altyapının tamamını desteklenir.



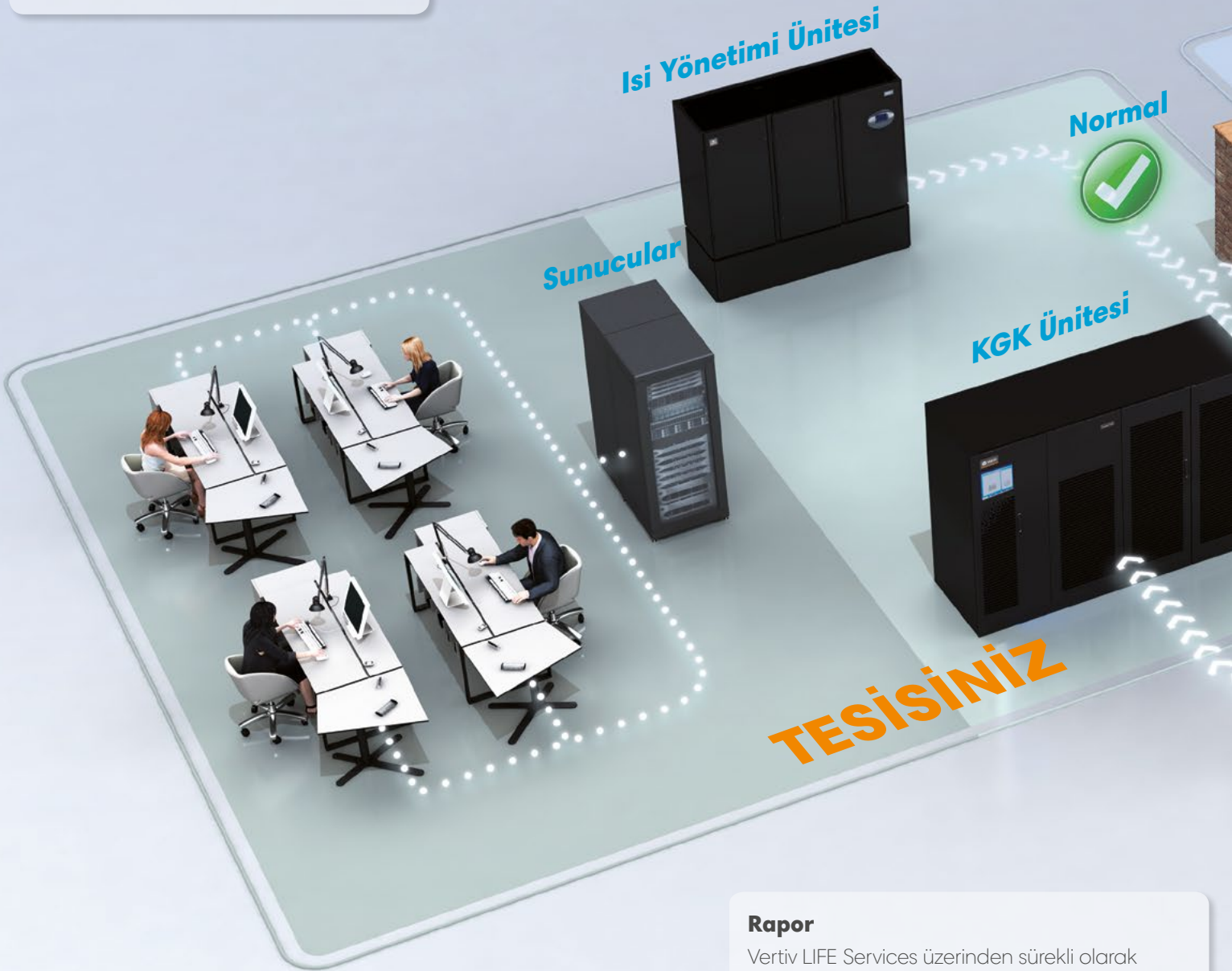
Stay in Contact for LIFE, Stay in Contact through LIFE

Çalışma Süresi Güvencesi

Vertiv™ LIFE™ Services servis uzmanlarımız, kritik varlıklarınıza ilişkin tüm ilgili parametreleri sürekli olarak izler. Bu, erken uyarı durumunda uzmanlarımızın anında çözüm sağlamak üzere çalışmasına olanak tanır. Bu hızlı ve etkili müdahale özelliği, kritik altyapınızın kullanılabilirliğini maksimize eder ve çalışma süresi güvencesi sunar.

Proaktif Analiz

Vertiv servis uzmanları, LIFE servis merkezlerinden ekipmanınızı izlerken, onların her zaman en iyi performansı göstermesini sağlamaya yönelik eylemler önermek amacıyla proaktif bir şekilde veri ve eğilimleri analiz eder.

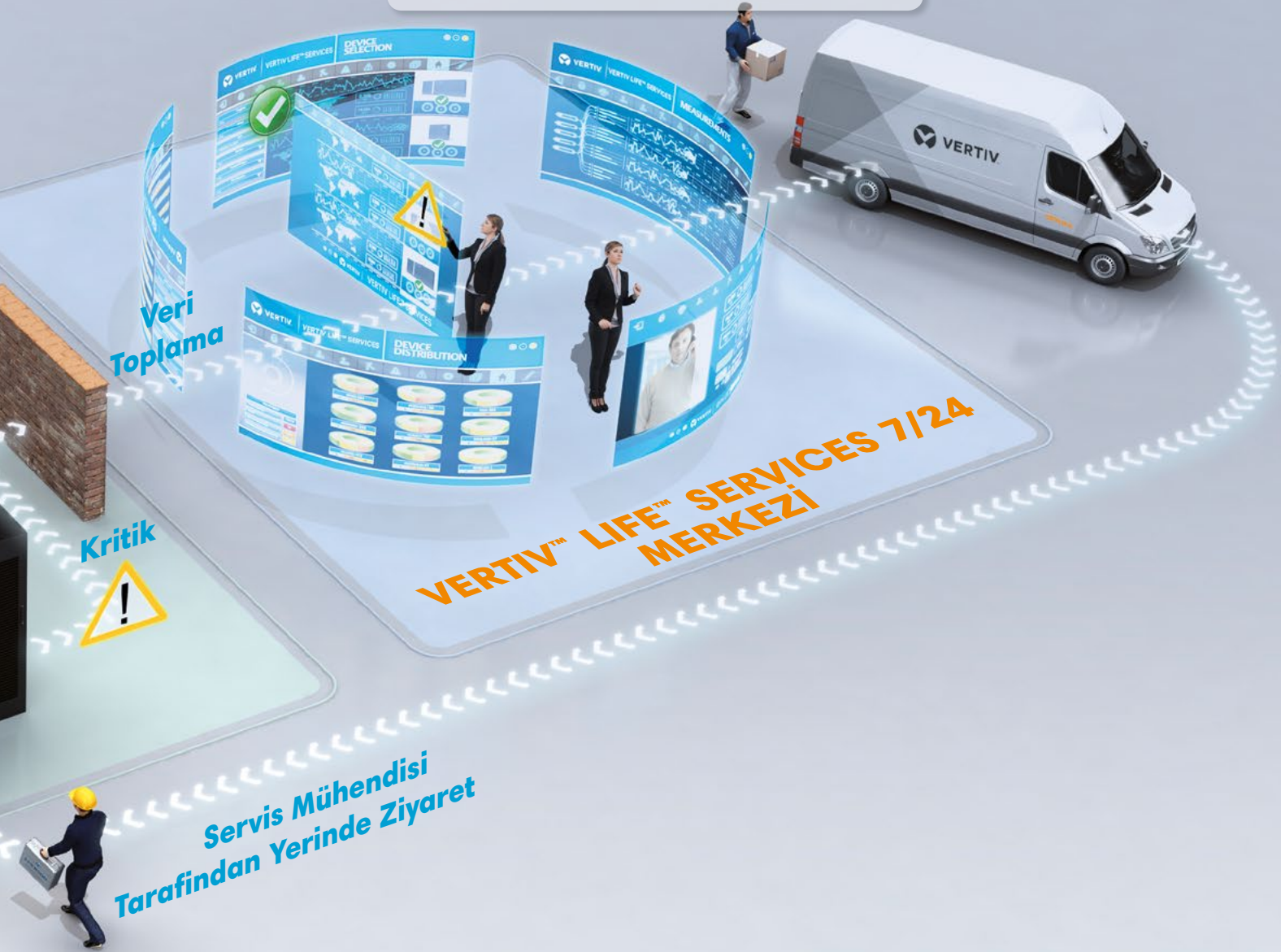


Rapor

Vertiv LIFE Services üzerinden sürekli olarak izlenen ve ölçülen ünite parametreleri, periyodik durum raporlarında sunulur. Ekipmanınızın çalışma durumu ve operasyonel performansı ile ilgili ayrıntılı bilgiler sağlamanın yanı sıra, sürekli olarak uzaktan izleme altında olduğunu gösteren kapsamlı bir rapor size sunulacaktır.

İlk Seferde Tamir Oranı

Üniteden alınan kapsamlı parametrik veriler ve ölçümler, Vertiv LIFE Services servis uzmanlarının tüm çalışma durumlarını doğru şekilde izole etmesine ve tespit etmesine olanak tanır. Bu, servis mühendislerinin yerinde servis için gönderilmesi durumunda, ilk seferde çözüm sağlamak üzere hazırlıklı şekilde gelmeleri anlamına gelir.



Hızlı Müdahale

Kurulu üniteleriniz Vertiv LIFE Services ile servis merkezlerimizle sürekli temas halindedir. Üniteler, düzenli aralıklarla veya bir alarm etkinleştirildiğinde iletişim kurmak ve veri aktarımı gerçekleştirmek üzere programlanmıştır. Bu, yapılacak en iyi müdahalenin anında tanımlanmasını ve dolayısıyla hızlı bir müdahaleyi ve uzaktan yapılan veya gerekirse bir servis mühendisi tarafından yerinde ziyaretle zamanında gerçekleştirilen bir müdahaleyi olanaklı kılar.

Ekipmanınız için Minimize edilmiş Toplam Sahip Olma Maliyeti

Vertiv LIFE Services olanağının KGK ve ısı yönetimi ünitelerimizde yerleşik olarak bulunması, tesiste 7/24 sanal bir servis mühendisi bulundurmaya benzer. Tüm ilgili parametrelerin sürekli olarak izlenmesi, yerinde bakımı azaltacak ve ekipmanınızın ömrünü uzatacak şekilde ünite performansını en üst düzeye çıkarır.

Servis Sözleşme Portföyü

Kritik altyapının düzenli ve proaktif bakımı, iş operasyonlarınızın desteklenmesinde çok büyük öneme sahiptir. İşin korunmasına yönelik en kapsamlı sigorta, Vertiv™ tarafından sunulan ve Vertiv LIFE™ Services erişimini içeren bir servis programıyla elde edilebilir.

Vertiv'in servis hizmetleri, sürekli sistem kullanılabilirliği, daha fazla çalışma süresi, arıza durumundan hızlı kurtarma, minimize edilmiş işletme maliyetleri ve varlıklarını korurken maksimize edilmiş yatırım getirisine güvenebilmenizi sağlar.

Aşağıdaki şemada, kapsamlı servis hizmetlerimiz gösterilmekte ve LIFE hizmetine nasıl sahip olacağınız belirtilmektedir:

GARANTİ İÇİ SÖZLEŞME

		Sözleşme Türü		
		Warranty LIFE	Preferred Warranty	Premier Warranty
Özellikler	Vertiv LIFE Services	✓		✓
	Periyodik Bakım		✓	✓
	Müdahale Süresi		✓	✓

GARANTİ SONRASI SÖZLEŞME

		Sözleşme Türü			
		Basic	Essential	Preferred	Premier
Özellikler	Vertiv LIFE Services	✓*	✓*		✓
	Periyodik Bakım	✓	✓	✓	✓
	Müdahale Süresi	✓	✓	✓	✓
	İşçilik Dahil		✓	✓	✓
	Yedek Parça Dahil			✓	✓

*Vertiv LIFE Services, Essential ve Basic sözleşme türleri için ek bir özelliktir.



VertivCo.eu | **Vertiv Güç Sistemleri Limited Şirketi**, Şerifali Mah. Turcan Cad. No:60, 34775, Ümraniye-İstanbul, Anadolu Kurumlar V.D. 6130168436

© 2017 Vertiv Co. Bütün hakları saklıdır. Vertiv™, Vertiv logosu ve Vertiv Life™ Services Vertiv Co. şirketinin ticari ve tescilli markalarıdır. Diğer bütün isimler ve logolar ticari isimleri, ticari markaları veya ilgili sahiplerinin tescilli ticari markaları olarak anılacaktır. Doğruluğu ve bütünlüğü sağlamak için her türlü önlem alınmış olsa da burada, Vertiv Co. şirketi bu bilgilerin kullanımında veya herhangi bir hata ya da ihmallerden kaynaklanan zararlar için Vertiv Co. şirketi hiçbir sorumluluk kabul etmez ve her türlü yükümlülüğü reddeder. Şartnameler herhangi bir bildirim gereksizdir. Değişir.