

Banco peruano capitaliza los servicios de Vertiv para obtener certificación en sostenibilidad



Un estudio de caso de Vertiv



Antecedentes

Esta compañía de servicios financieros inició sus operaciones en Lima hace aproximadamente 70 años y actualmente es la segunda entidad financiera más importante en Perú. Cuenta con más de 300 oficinas en todo el país y cerca de 6000 empleados. Su historia internacional comenzó en Perú y ahora se ubica en 35 países con más de 137.000 empleados a nivel mundial.

El proveedor de servicios financieros se convirtió en una empresa de referencia en el país, no solo por sus resultados económicos, sino también por su alta reputación. Es una entidad de confianza, conocida por la mayoría de peruanos. Además, está experimentando un intenso proceso de digitalización de los servicios y productos, lo cual contribuye a proporcionar las oportunidades de esta nueva era a los ciudadanos del país.

Desafío

Además de requerir potencia continua que garantizara un tiempo de funcionamiento permanente del servidor durante los 365 días del año, este proveedor de servicios financieros también buscaba verificar la capacidad de la infraestructura del centro de datos mediante una evaluación realizada por el Uptime Institute —la certificación Tier Certification of Operation Sustainability (TCOS).

Es importante señalar que la certificación en Sostenibilidad Operativa del centro de datos es una evaluación del uso de datos, la infraestructura de software, los sistemas operativos, la redundancia y otros componentes del sitio para identificar fuentes potenciales que puedan provocar tiempos de inactividad imprevistos. Por lo tanto, los propietarios y operadores que obtengan esta certificación deben demostrar su capacidad para planear una producción ininterrumpida y seguir funcionando de acuerdo con todas las condiciones operativas definidas por su propia certificación Tier.

El servicio de gestión de la instalación ofrecido por Vertiv ha permitido a la entidad financiera ser la primera compañía de Perú en obtener la Certificación Gold en Sostenibilidad Operativa otorgada por el Uptime Institute, el más alto reconocimiento para centros de datos a nivel mundial.

Solución

La entidad financiera no solo buscaba un proveedor de infraestructura crítica, sino también un socio que contara con la experiencia necesaria para gestionar completamente su centro de datos. Este requerimiento vino acompañado de muchas descripciones técnicas del equipo existente, pero sin una estructura definida de lo que necesitaba como servicio. Por esta razón, desde el inicio, el plan consistió en diseñar un modelo de servicio que garantizara la certificación.

Esta no fue una tarea fácil ya que en Sudamérica solo el 2% de las empresas han obtenido este reconocimiento debido a los requisitos exhaustivos de infraestructura y operaciones. Por este motivo, Vertiv inició la contratación y selección adecuadas del personal. Todo el currículo que debía completarse por los especialistas tuvo que ser estructurado para que los auditores pudieran verificar la capacidad técnica de los empleados. Además, los procedimientos, la recolección de información, los registros y los tipos de monitoreo del sistema por implementarse estaban alineados. Toda la estructura de operaciones se completó a partir de cero para poder certificar este modelo.

A lo largo del proceso de certificación, Vertiv desarrolló varios informes sin precedentes para el Uptime Institute en materia de consumo energético en las salas y filas, así como el tiempo de inactividad de los diferentes componentes. Esos informes fueron diseñados con el propósito de definir cuáles procesos debían seguirse para tener un impacto positivo en las operaciones y el funcionamiento del centro de datos.

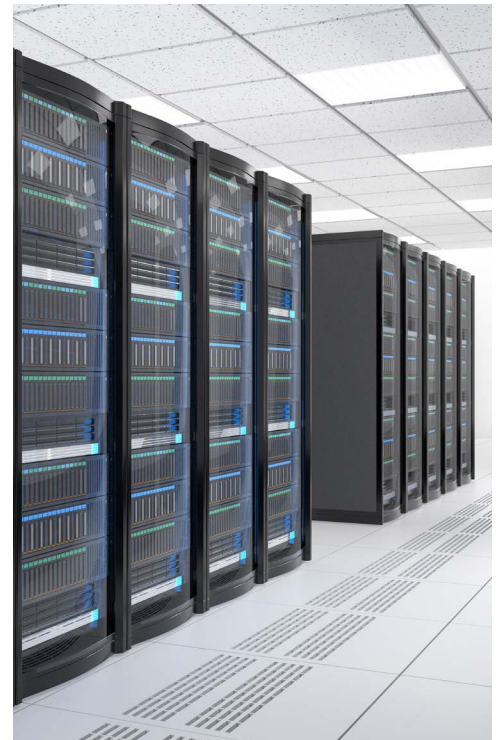
Con este proyecto, el equipo de Vertiv fue más allá de la certificación. La oferta de servicios de gestión de la instalación dio a la institución financiera el acceso a un equipo de técnicos capacitados para responder a eventos inesperados y proporcionar servicios de mantenimiento preventivo y proactivo. La compañía pudo también recurrir a especialistas calificados que ayudaran en la toma de decisiones comerciales importantes. Al establecer procedimientos y procesos adecuados, la entidad financiera ahora cuenta con planes de contingencia claros y documentados, lo cuales contribuyen a maximizar la vida útil de la infraestructura del centro de datos y, por ende, demuestra un retorno sobre la inversión.

Resultados

Al confiar en la experiencia de Vertiv, fue posible estructurar un currículo detallado que fuera completado por técnicos, lo cual permitió al auditor verificar la capacidad técnica del personal. De igual forma, los procedimientos estaban alineados conforme a lo que exigía esta certificación.

De este modo, en Perú, esta entidad financiera fue la primera compañía en obtener la certificación GOLD TCOS, otorgada por el Uptime Institute en 2016, la cual estuvo vigente hasta el 2019. Al recibir la más alta certificación Tier gracias a este proyecto, el operador del centro de datos no tendrá que ser recertificado durante tres años en comparación con la certificación anual requerida para los niveles Bronze y Silver.

En este sentido, Vertiv no solo ha desarrollado un modelo de servicio para centros de datos que obtuvo esta certificación de proveedor de servicios financieros, sino que también ha establecido varios procedimientos que permiten un funcionamiento continuo más eficiente y optimizado.



Debido al crecimiento de sus operaciones y el actual proceso de digitalización, este proveedor de servicios financieros requería ayuda para determinar si sus centros de datos podían respaldar el negocio de manera efectiva. Buscó una asociación con expertos en tecnología que contaran con una amplia experiencia en operaciones del centro de datos y en asegurar la continuidad del negocio.

Visite nuestro sitio web para conocer más sobre las soluciones de Vertiv que ayudarán a su empresa de servicios financieros a escalar con confianza

Vertiv.com | Oficinas centrales de Vertiv, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, EE.UU.

© 2021 Vertiv Group Corp. Todos los derechos reservados. Vertiv™ y el logo de Vertiv son marcas o marcas registradas de Vertiv Group Corp. Todos los demás nombres y logos a los que se hace referencia son nombres comerciales, marcas, o marcas registradas de sus dueños respectivos. Aunque se tomaron todas las precauciones para asegurar que esta literatura esté completa y exacta, Vertiv Group Corp. no asume ninguna responsabilidad y renuncia a cualquier demanda por daños como resultado del uso de esta información o de cualquier error u omisión. Las especificaciones, los reembolsos y otras ofertas promocionales están sujetas a cambio a la entera discreción de Vertiv y mediante notificación.