

## SERVICE PROGRAM

### **Rinnovo dell'estensione della garanzia +1 dell'armadio estensione batterie dell'UPS (contro difetti di materiale e lavorazione)**

Il Rinnovo dell'estensione della garanzia +1 può essere acquistato entro 3 mesi dalla data di scadenza dell'estensione della garanzia +1.

È possibile acquistare il Rinnovo dell'estensione della garanzia +1 per un massimo di 2 volte sulla stessa Apparecchiatura. Il rinnovo dell'estensione della garanzia +1 è applicabile su un (1) armadio estensione batterie.

#### APPLICABILE ALLA SEGUENTE APPARECCHIATURA

Armadi estensione batterie Liebert® GXT RT+.

Armadi estensione batterie Liebert® GXT5™.

Armadi estensione batterie Liebert® GXE.

#### APPLICABILE ALLA SEGUENTE SKU DI SERVIZIO

RUPS-WE1R-004	RUPS-WE1R-005	RUPS-WE1R-006	RUPS-WE1R-007	RUPS-WE1R-008
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

#### È UN PREQUISITO PER ACQUISTARE IL SERVIZIO

**Il Canale IT (ad es. Distributore e Reseller) deve fornire a Vertiv il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail del Cliente finale per poter elaborare l'ordine e consentire al Cliente di attivare il programma di assistenza acquistato.**

#### REGISTRAZIONE ONLINE PER VALIDITÀ

Questo Programma di assistenza deve essere registrato per essere valido. Per la registrazione, compilare il modulo di registrazione disponibile al seguente indirizzo: <https://www.vertiv.com/it-emea/supporto/register-your-product/registration/> entro 30 giorni dalla ricezione del certificato di conferma.

Seguire tutte le fasi della registrazione fino a quando non viene richiesto se è stato acquistato un programma di assistenza, quando richiesto selezionare sì e includere il codice del programma di assistenza e la data di consegna in base alle informazioni ricevute nel certificato di conferma

#### SERVICE PROGRAM

Do you have a service program available?

YES  NO

Service Program Code

Service Program Delivery Date

Ricordare che, **se non viene registrato entro 30 giorni dalla ricezione del certificato di conferma, il Servizio scadrà e sarà considerato come eseguito da Vertiv.**

#### PERIODO DELLA GARANZIA ESTESA

Il Rinnovo dell'estensione della garanzia +1, se acquistata, inizierà alla scadenza dell'Estensione della garanzia +1 (Data di decorrenza), come definito all'acquisto del Programma di assistenza dell'Estensione della garanzia +1, e durerà 12 mesi (Periodo di garanzia esteso).

#### TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA ESTESA

Vertiv garantisce che, durante il Periodo di estensione della garanzia, l'Apparecchiatura è priva di difetti di materiale e lavorazione e che è conforme alle descrizioni contenute nei disegni certificati applicabili per tale Apparecchiatura e alle brochure e ai manuali applicabili delle Apparecchiature Liebert aggiornati alla data di acquisto dell'Apparecchiatura ("Descrizione"). Vertiv non controlla l'installazione e l'uso di alcuna Apparecchiatura. Di conseguenza, resta inteso che le Descrizioni non sono garanzie di prestazione e non sono garanzie di idoneità a uno scopo particolare.

Doc. Rif. V20210420A	Service Program: Rinnovo dell'estensione della garanzia +1 su armadio estensione batterie dell'UPS	Pagina 1 di 3
----------------------	--	---------------

Fatte salve le limitazioni qui specificate, se una parte o una porzione dell'Apparecchiatura non è conforme alla Garanzia estesa entro il Periodo di garanzia estesa, Vertiv, a sua discrezione, sostituirà o riparerà l'Apparecchiatura guasta o parte di essa in conformità con la Procedura di richiesta di garanzia. Il Fornitore potrebbe avvalersi di terzi per lo svolgimento delle opere per la Garanzia estesa, incluse le riparazioni o sostituzioni indicate nel presente.

La riparazione o la sostituzione di un'Apparecchiatura difettosa o di una parte della stessa non comporta una proroga o un riavvio del periodo di garanzia o questo Periodo di garanzia estesa.

## ARTICOLI NON COPERTI DALLA GARANZIA ESTESA

La presente Garanzia estesa non copre danni o difetti causati da uso improprio, mancata ricarica delle batterie, applicazione impropria, corrente o collegamento elettrico errati o inadeguati, negligenza, condizioni operative inadeguate in loco, atmosfera corrosiva, incidente durante il trasporto, manomissione, alterazioni, installazione impropria, avviamento, riparazione, manipolazione, manutenzione.

La presente Garanzia estesa non si applica in nessun caso se il numero di serie di Liebert è stato alterato, cancellato o rimosso. La presente Garanzia estesa è nulla se la batteria viene scaricata al di sotto della soglia minima di tensione della batteria. Per evitare tale scarica, non lasciare l'interruttore di alimentazione dell'apparecchiatura acceso per più di 2 giorni senza che l'apparecchiatura sia alimentata con alimentazione AC.

Se non viene utilizzata, la batteria deve essere ricaricata ogni 6 mesi (periodo massimo). Questa garanzia estesa non include la rimozione, l'installazione, l'avviamento, la sostituzione dei fusibili, il ripristino dell'interruttore magnetotermico, la manutenzione, le ispezioni del sito che stabiliscono che non era richiesta alcuna azione correttiva né altri servizi non espressamente previsti dai termini del presente Programma di assistenza.

La presente Garanzia estesa non copre la riduzione dell'autonomia della batteria. La riduzione dell'autonomia della batteria è influenzata dalle condizioni di lavoro ambientali (come temperatura e umidità), dall'età della batteria e dal numero di interruzioni di corrente e non causerà la sostituzione da parte di Vertiv dell'apparecchiatura o di parte di essa.

L'APPARECCHIATURA INDICATA NELLA PRESENTE GARANZIA ESTESA NON È STATA PROGETTATA PER L'USO NELLE SEGUENTI SITUAZIONI: (i) LE APPLICAZIONI CHE INCLUDONO DISPOSITIVI DI MANTENIMENTO IN VITA E DISPOSITIVI DI SOPRAVVIVENZA O CHE SI TROVINO VICINO A TALI DISPOSITIVI SENZA PRECEDENTE AVVISO E APPROVAZIONE SCRITTA DI VERTIV E (ii) IN CONNESSIONE CON QUALSIASI APPLICAZIONE NUCLEARE E RELATIVA.

## PROCEDURA PER LE RICHIESTE SECONDO GARANZIA

Entro un periodo di tempo ragionevole, ma in nessun caso superiore a trenta (30) giorni, dopo la scoperta di un difetto da parte del Cliente finale, il suddetto Cliente deve contattare Vertiv al numero 0080011554499 o via e-mail all'indirizzo [warranty.channel.emea@vertiv.com](mailto:warranty.channel.emea@vertiv.com) per presentare la richiesta di garanzia. Quando si comunica a Vertiv un problema relativo all'Apparecchiatura, il Cliente finale deve fornire a Vertiv un esempio del problema, il contesto in cui è stato riscontrato il problema, una descrizione della configurazione del sistema e i passaggi necessari per generare o riprodurre il problema.

Se Vertiv esercita la propria opzione di procedere alla sostituzione di un'Apparecchiatura, Vertiv invierà gratuitamente al Cliente finale in Europa un'unità di modello nuova, ricondizionata o paragonabile. Vertiv si riserva il diritto di richiedere al Cliente finale di restituire l'unità difettosa, in questo caso Vertiv fornirà un numero RMA, l'indirizzo e qualsiasi altra istruzione per la restituzione dell'unità difettosa e il Cliente finale sosterrà tutti i costi per la restituzione dell'Apparecchiatura difettosa. Se non vi è alcun requisito per restituire l'Apparecchiatura guasta, lo smaltimento dell'Apparecchiatura guasta deve essere effettuato dal Cliente finale a proprie spese e in conformità con la legislazione locale. Le apparecchiature spedite a Vertiv senza un numero RMA saranno rifiutate e restituite al Cliente finale a spese del Cliente finale.

Tutte le Apparecchiature difettose e i componenti sostituiti o restituiti ai sensi della presente Garanzia estesa diventano di proprietà di Vertiv.

## CHI USUFRUISCE DELLA COPERTURA

La presente Garanzia estesa non è trasferibile o cedibile senza il previo consenso scritto di Vertiv. La presente Garanzia estesa è concessa solo agli acquirenti per uso commerciale o industriale nel corso ordinario dell'attività.

## TERMINI E CONDIZIONI

La fornitura dei Servizi descritti nel presente Ambito di lavoro è soggetta ai termini e alle condizioni di vendita come meglio indicato all'indirizzo <https://www.vertiv.com/en-emea/about/terms--conditions-of-sale/> (Termini e condizioni standard di Vertiv).

Ai Clienti finali potrebbe essere chiesto di fornire una prova della data di acquisto.

Registrando il Servizio nel modo sopra descritto, il Cliente finale conferma di aver letto i Termini e condizioni standard di Vertiv e accetta gli stessi senza limitazione alcuna.

Doc. Rif. V20210420A	Service Program: Rinnovo dell'estensione della garanzia +1 su armadio estensione batterie dell'UPS	Pagina 2 di 3
----------------------	--	---------------

Si applicano i Termini e condizioni standard di Vertiv e qualsiasi altro termine ivi compreso (i) esclusivamente tra Vertiv e la terza parte che ha acquistato direttamente il Servizio; e (ii) ai Servizi acquistati dal Cliente finale come meglio definiti sopra. A scanso di equivoci, i Servizi ottenuti da qualsiasi Reseller Vertiv sono disciplinati esclusivamente dal contratto tra il Cliente finale e il Reseller Vertiv. Tale accordo può fornire termini che sono uguali ai Termini e condizioni standard di Vertiv, in ogni caso Vertiv sarà responsabile entro i limiti e nella misura definita nei Termini e condizioni standard di Vertiv. Contattare il Reseller Vertiv per ulteriori informazioni sui Servizi descritti in questo Scope of Work (Copertura) e sui relativi Termini e condizioni di Vertiv.

Tutta la documentazione, le immagini o altre informazioni fornite al Cliente finale o raccolte presso la sede del Cliente finale rimarranno di esclusiva proprietà di Vertiv.

Vertiv si riserva il diritto di modificare i Termini e condizioni standard di Vertiv in qualsiasi momento. In tal caso, il Cliente finale sarà adeguatamente informato, ma qualsiasi modifica non si applicherà ai Servizi acquistati dal Cliente finale prima della data di tale modifica.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Informativa sulla privacy di Vertiv disponibile all'indirizzo: [Informativa sulla privacy](#).