

## SERVICE PROGRAM

### Distribution Emergency

La Distribution Emergency può essere acquistata entro 6 mesi dalla data di acquisto dell'Apparecchiatura.

#### APPLICABILE ALLA SEGUENTE APPARECCHIATURA

Vertiv™ Geist™ rPDU, Vertiv™ Watchdog.

#### APPLICABILE AL SEGUENTE SKU

RPDU-DE5R-001	RPDU-DE5R-002	RPDU-DE5R-003	RPDU-DE5R-004	RPDU-DE5R-005
RPDU-DE5R-006	RPDU-DE5R-007	RPDU-DE5R-008	RCON-DE5-WDOG15	RCON-DE5-WDOG100

#### PREREQUISITO PER ACQUISTARE IL SERVIZIO

**Il Canale IT (ad es. Distributore e Reseller) deve fornire a Vertiv il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail del Cliente finale per poter elaborare l'ordine e consentire al Cliente di attivare il Service Program acquistato.**

#### REGISTRAZIONE ONLINE PER LA VALIDITÀ

Questo Service Program deve essere registrato per essere valido. Per la registrazione, compilare il modulo di registrazione disponibile al seguente indirizzo: <https://prep.vertiv.com/en-emea/support/tools--applications/product-and-service-program-registration/> entro 30 giorni dalla ricezione del certificato di conferma.

Seguire tutte le fasi della registrazione fino a quando non viene richiesto se è stato acquistato un Service Program, quando richiesto selezionare sì e includere il codice del Service Program e la data di consegna in base alle informazioni ricevute nel certificato di conferma

#### SERVICE PROGRAM

Do you have a service program available?

YES  NO

Service Program Code

Service Program Delivery Date

Ricordare che, **se non viene registrato entro 30 giorni dalla ricezione del certificato di conferma, il Servizio scadrà e sarà considerato come eseguito da Vertiv.**

#### RIEPILOGO DEL SERVIZIO

Service Program di cinque (5) anni a partire da 2 giorni lavorativi dopo la registrazione online del Cliente (Data di decorrenza), che include:

- Accesso 24 ore su 24, 7 giorni su 7 al Centro di assistenza per le emergenze in inglese.
- Conferma della richiesta di assistenza (ticket) entro il giorno lavorativo successivo.
- Impegno di risposta entro il giorno lavorativo successivo dalla conferma del ticket:
  - spedizione dell'unità sostitutiva o di parte di essa.
    - Vertiv si riserva il diritto di richiedere al Cliente finale di restituire l'unità difettosa, in questo caso Vertiv fornirà un numero RMA, l'indirizzo e qualsiasi altra istruzione per la restituzione dell'unità difettosa. Il Cliente finale si farà carico di tutti i costi per la restituzione dell'Attrezzatura guasta.
- Copertura completa delle parti.

La manodopera e i viaggi non sono coperti.

#### SERVIZIO PRESTATO

- Supporto e assistenza continui:  
Ai clienti Power Emergency vengono forniti punti di accesso dedicati al centro di assistenza clienti:
  - Numero di telefono sempre operativo: Numero verde (se disponibile) 00 800 11554499.
  - Indirizzo e-mail: [eoc@vertiv.com](mailto:eoc@vertiv.com).

Un team di professionisti collaborerà con il cliente finale fornendo assistenza telefonica e identificando la migliore linea d'azione. Entro il giorno lavorativo successivo dal reclamo, il Centro assistenza clienti rilascerà una conferma di ricezione del ticket indicante se un prodotto sostitutivo sarà spedito al Sito del cliente.

- **Tempi di risposta:**  
Entro il giorno lavorativo successivo dalla conferma del ticket: un'unità sostitutiva sarà spedita al cliente se ciò viene indicato nella conferma del ticket.
- **Copertura sui ricambi:**  
Copertura completa sui ricambi come segue:
  - La spedizione di un prodotto nuovo o ricondizionato, o di parte di esso, equivalente a quello coperto da questo Service Program.

## DOVERI DEL CLIENTE FINALE

L'Apparecchiatura deve essere installata e messa in servizio in linea con le raccomandazioni del produttore.

## ESCLUSIONI

La copertura delle parti per la riparazione e la sostituzione non si estendono a perdite o danni dovuti a uso improprio, incidente, abuso, negligenza, normale usura, negligenza (diversa da quella del Fornitore), modifiche o alterazioni non autorizzate, uso al di là della capacità nominale, mancata segnalazione tempestiva di un guasto o malfunzionamento noto, fonti di alimentazione o condizioni ambientali, installazione, riparazione, manipolazione, manutenzione o applicazione non idonee o qualsiasi altra causa non dipendente dal Fornitore.

Gli articoli opzionali non sono coperti da questo Service Program.

La manodopera e i viaggi non sono coperti da questo Service Program.

L'APPARECCHIATURA INDICATA NEL PRESENTE SERVICE PROGRAM NON È STATA PROGETTATA PER L'USO NELLE SEGUENTI SITUAZIONI: (i) LE APPLICAZIONI CHE INCLUDONO DISPOSITIVI DI MANTENIMENTO IN VITA E DISPOSITIVI DI SOPRAVVIVENZA O CHE SI TROVINO VICINO A TALI DISPOSITIVI SENZA PRECEDENTE AVVISO E APPROVAZIONE SCRITTA DI VERTIV E (ii) IN CONNESSIONE CON QUALSIASI APPLICAZIONE NUCLEARE E RELATIVA.

## SUBAPPALTATORE

Il Venditore si riserva il diritto di subappaltare i Servizi ad altri.

## TERMINI E CONDIZIONI

La fornitura dei Servizi descritti nel presente Scope of Work è soggetta ai termini e alle condizioni di vendita come meglio indicato all'indirizzo <https://www.vertiv.com/en-emea/about/terms--conditions-of-sale/> (Termini e condizioni standard di Vertiv).

Ai Clienti finali potrebbe essere chiesto di fornire una prova della data di acquisto.

Registando il Servizio nel modo sopra descritto, il Cliente finale conferma di aver letto i Termini e condizioni standard di Vertiv e accetta gli stessi senza limitazione alcuna.

Si applicano i Termini e condizioni standard di Vertiv e qualsiasi altro termine ivi compreso (i) esclusivamente tra Vertiv e la terza parte che ha acquistato direttamente il Servizio; e (ii) a quei Servizi acquistati dal Cliente finale come meglio definiti sopra. A scanso di equivoci, i Servizi ottenuti da qualsiasi Reseller Vertiv sono disciplinati esclusivamente dal contratto tra il Cliente finale e il Reseller Vertiv. Tale accordo può fornire termini che sono uguali ai Termini e condizioni standard di Vertiv, in ogni caso Vertiv sarà responsabile entro i limiti e nella misura definita nei Termini e condizioni standard di Vertiv. Contatta il Reseller Vertiv per ulteriori informazioni sui Servizi descritti in questo Scope of Work e sui relativi Termini e condizioni di Vertiv.

Tutta la documentazione, le immagini o altre informazioni fornite al Cliente finale o raccolte presso la sede del Cliente finale rimarranno di esclusiva proprietà di Vertiv.

Vertiv si riserva il diritto di modificare i Termini e condizioni standard di Vertiv in qualsiasi momento. In tal caso, il Cliente finale sarà debitamente informato, ma qualsiasi modifica non si applicherà ai Servizi acquistati dal Cliente finale prima della data di tale modifica.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Informativa sulla privacy di Vertiv disponibile all'indirizzo: [Informativa sulla privacy](#).