

## SERVICE PROGRAM

### Installazione elettrica e meccanica VRC-S con unità di raffreddamento split (8x5)

L'installazione elettrica e meccanica VRC-S con unità di raffreddamento split (8x5) può essere acquistata entro 6 mesi dalla data di acquisto dell'apparecchiatura.

#### APPLICABILE ALLA SEGUENTE APPARECCHIATURA

Vertiv® VRC-S con VRC split e senza UPS.

Vertiv® VRC-S con VRC split e con UPS.

#### APPLICABILE ALLA SEGUENTE SKU DI SERVIZIO

PS-VRCS-INST85-SP	PS-VRCS-INST85-SPU
-------------------	--------------------

#### PRE-REQUISITO PER ACQUISTARE IL SERVIZIO

**Il Canale IT (ad es. Distributore e Reseller) deve fornire a Vertiv il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail del Cliente finale per poter elaborare l'ordine e consentire al Cliente di attivare il programma di assistenza acquistato.**

#### REGISTRAZIONE ONLINE PER VALIDITÀ

Per essere valido, questo Programma di assistenza per le visite in loco deve essere registrato. Per la registrazione, compilare il modulo di registrazione disponibile al seguente indirizzo: <https://prep.vertiv.com/en-emea/support/tools--applications/product-and-service-program-registration/> entro 30 giorni dalla ricezione del certificato di conferma.

Seguire tutte le fasi della registrazione fino a quando non viene richiesto se è stato acquistato un programma di assistenza, quando richiesto selezionare sì e includere il codice del programma di assistenza e la data di consegna in base alle informazioni ricevute nel certificato di conferma

#### SERVICE PROGRAM

Do you have a service program available?

YES  NO

Service Program Code	Service Program Delivery Date
----------------------	-------------------------------

Ricordare che, **se non viene registrato entro 30 giorni dalla ricezione del certificato di conferma, il Servizio scadrà e sarà considerato come eseguito da Vertiv.**

#### COPERTURA

La visita di installazione elettrica e meccanica può essere programmata con il cliente durante i normali orari lavorativi, dal lunedì al venerdì (escluse le festività nazionali).

La visita di installazione elettrica e meccanica include:

- Disimballaggio, posizionamento e livellamento della nuova apparecchiatura alla posizione operativa:
  - Il posizionamento operativo dell'apparecchiatura deve essere idoneo e pronto a ospitare l'apparecchiatura per dimensioni e peso (ad es., il corretto zoccolo o la gestione del pavimento sopraelevato).
- Installazione tubazioni refrigerante\*.
- Rilevamento perdite circuito refrigerante\*.
- Evacuazione e pre-carico del circuito refrigerante\*.
- Installazione elettrica dell'unità interna\*.
- Collegamento dei cavi di alimentazione elettrica all'unità esterna\*.
- Collegamento delle linee di alimentazione elettrica al commutatore di trasferimento automatico \*

\*I prerequisiti specifici riportati di seguito sono i requisiti necessari per eseguire l'attività. Potrebbe essere richiesta un'ispezione del sito

## DETTAGLI DEL SERVIZIO:

La visita di installazione includerà le attività di cui sotto; una report sarà consegnato al Cliente finale una volta completato.

### Lista di controllo installazione tubazioni refrigerante

#### Installazione tubazioni refrigerante

- Installazione delle tubazioni del refrigerante compresa la brasatura.
- Installazione del tubo di scarico della condensa.
- Installazione delle tubazioni dell'umidificatore (se applicabile).
- Test di rilevamento di perdite del circuito refrigerante con azoto privo di ossigeno.

#### Prerequisiti

- L'alimentazione elettrica dell'unità deve essere assicurata.
- Tutti gli spazi per allocare i tubi devono essere liberi e pronti per essere accessibili per l'installazione (ad es., pavimento sopraelevato libero e aperto).
- La disposizione del tubo di scarico deve essere pianificata in conformità con le istruzioni del produttore. Se è necessaria una pompa, deve essere già in posizione e pronta per essere collegata ai tubi.
- I lavori di costruzione non sono inclusi; si suppone che siano già presenti, con spazio sufficiente disponibile.

### Elenco di controllo evacuazione e precarica del circuito refrigerante

#### Evacuazione e precarica del circuito refrigerante

- Evacuazione del sistema in conformità con le istruzioni del produttore e controllo della qualità del vuoto.
- Carica refrigerante nei circuiti dell'unità fino all'80% del valore nominale calcolato.
- Avvio del riscaldatore del basamento (con l'approvazione del cliente).

#### Prerequisiti

- I cavi elettrici e di comunicazione devono essere completati e fissati correttamente.
- L'alimentazione elettrica dell'unità deve essere garantita se sono necessari riscaldatori del basamento.
- Gas refrigerante escluso.

### Elenco di controllo per l'installazione elettrica e cablaggi

#### Installazione elettrica e cablaggi

- Individuare interruttore magnetotermico corretto, disacciarlo (con l'approvazione del cliente) e eseguire il lock out e tag out.
- Tagliare i cavi alla lunghezza corretta (se necessario) e posizionarne le estremità corrette.
- Inserire i cavi nelle canaline (se disponibili).
- L'etichettatura e l'identificazione dei cavi sono inclusi.
- Collegamento dei cavi di alimentazione elettrica all'unità interna.
- Installazione e collegamento dei cavi di alimentazione tra l'unità interna e l'unità esterna.

#### Prerequisiti

- Per alimentare l'apparecchiatura è necessario disporre di un'alimentazione elettrica.
- La conformità del quadro elettrico con i prerequisiti dell'Apparecchiatura deve essere garantita dal cliente.
- La lunghezza massima dei cavi tra il pannello di controllo e l'unità interna è di 20 m.
- Le canaline dei cavi non sono incluse; dovrebbero essere già presenti e installate con spazio sufficiente.
- I lavori di costruzione non sono inclusi; si suppone che siano già presenti, con spazio sufficiente disponibile.
- Il cliente deve essere presente per approvare eventuali interruzioni di alimentazione, se necessario.
- Tutti gli spazi per allocare i cavi tra le unità interna ed esterna devono essere liberi e pronti per essere accessibili per l'installazione (ad es., pavimento sopraelevato libero e aperto).

### Lista di controllo installazione ATS (se applicabile)

#### Installazione ATS

- Collegare i cavi di alimentazione elettrica di entrambi i

#### Prerequisiti

- Il cliente deve essere presente per approvare eventuali

sistemi di alimentazione al commutatore di trasferimento automatico (o ATS).

- Interruzioni di alimentazione, se necessario.
- I cavi di alimentazione devono essere presenti e forniti con estremità dei cavi compatibili con i terminali dell'apparecchiatura in conformità con le normative locali.

## DOVERI DEL CLIENTE FINALE

Il cliente dovrà fornire quanto segue:

- Accesso completo al sito e alle apparecchiature ai fini dei servizi di avvio.
- Ambiente di lavoro sicuro che include, ove appropriato, procedure di introduzione alla sicurezza.
- Un punto di contatto durante il servizio.
- Un punto di contatto per la ricezione di unità e componenti.
- Spegnimento: Per garantire l'integrità dei collegamenti elettrici, l'assistenza può richiedere lo spegnimento del carico.
- L'apparecchiatura deve essere installata e messa in servizio in linea con le raccomandazioni del produttore.

## ESCLUSIONI

Le parti di ricambio e la copertura della manodopera per la riparazione e la sostituzione non si estendono a perdite o danni dovuti a uso improprio, incidente, abuso, negligenza, normale usura, negligenza (diversa da quella del Fornitore), modifiche o alterazioni non autorizzate, uso al di là della capacità nominale, mancata segnalazione tempestiva di un guasto o malfunzionamento noto, fonti di alimentazione o condizioni ambientali, installazione, riparazione, manipolazione, manutenzione o applicazione non idonee o qualsiasi altra causa non dipendente dal Fornitore.

## VISITE ANNULLATE

Le visite non autorizzate al Sito risultanti da un avviso inadeguato, chiamate false, ingiustificate, non autorizzate, istruzioni imprecise, inaccessibilità del Sito, indisponibilità dell'Apparecchiatura per svolgere le attività in base alla Copertura, saranno addebitate al 50% del valore contrattuale.

## SUBAPPALTATORE

Il Venditore si riserva il diritto di subappaltare i Servizi ad altri.

## TERMINI E CONDIZIONI

La fornitura dei Servizi descritti nel presente Ambito di lavoro è soggetta ai termini e alle condizioni di vendita come meglio indicato all'indirizzo <https://www.vertiv.com/en-emea/about/terms--conditions-of-sale/> (Termini e condizioni standard di Vertiv).

Ai Clienti finali potrebbe essere chiesto di fornire una prova della data di acquisto.

Registrando il Servizio nel modo sopra descritto, il Cliente finale conferma di aver letto i Termini e condizioni standard di Vertiv e accetta gli stessi senza limitazione alcuna.

Si applicano i Termini e condizioni standard di Vertiv e qualsiasi altro termine ivi compreso (i) esclusivamente tra Vertiv e la terza parte che ha acquistato direttamente il Servizio; e (ii) ai Servizi acquistati dal Cliente finale come meglio definiti sopra. A scanso di equivoci, i Servizi ottenuti da qualsiasi Reseller Vertiv sono disciplinati esclusivamente dal contratto tra il Cliente finale e il Reseller Vertiv. Tale accordo può fornire termini che sono uguali ai Termini e condizioni standard di Vertiv, in ogni caso Vertiv sarà responsabile entro i limiti e nella misura definita nei Termini e condizioni standard di Vertiv. Contattare il Reseller Vertiv per ulteriori informazioni sui Servizi descritti in questo Scope of Work (Copertura) e sui relativi Termini e condizioni di Vertiv.

Tutta la documentazione, le immagini o altre informazioni fornite al Cliente finale o raccolte presso la sede del Cliente finale rimarranno di esclusiva proprietà di Vertiv.

Vertiv si riserva il diritto di modificare i Termini e condizioni standard di Vertiv in qualsiasi momento. In tal caso, il Cliente finale sarà adeguatamente informato, ma qualsiasi modifica non si applicherà ai Servizi acquistati dal Cliente finale prima della data di tale modifica.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Informativa sulla privacy di Vertiv disponibile all'indirizzo: [Informativa sulla privacy](#).