

## SERVICE PROGRAM

### Messa in servizio Rack PDU singole (24x7)

La Messa in servizio Rack PDU singole (24x7) si applica ai siti con al massimo due (2) R-PDU installate e può essere acquistato entro 6 mesi dalla data di acquisto dell'apparecchiatura.

#### APPLICABILE ALLA SEGUENTE APPARECCHIATURA

Vertiv™ Geist™ rPDU.

#### APPLICABILE AL SEGUENTE SKU

PS-RPDU-ST24x7-PDU-S
----------------------

#### PREREQUISITO PER ACQUISTARE IL SERVIZIO

**Il Canale IT (ad es. Distributore e Reseller) deve fornire a Vertiv il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail del Cliente finale per poter elaborare l'ordine e consentire al Cliente di attivare il Service Program acquistato.**

#### REGISTRAZIONE ONLINE PER LA VALIDITÀ

Questo Service Program deve essere registrato per essere valido. Per la registrazione, compilare il modulo di registrazione disponibile al seguente indirizzo: <https://prep.vertiv.com/en-emea/support/tools--applications/product-and-service-program-registration/> entro 30 giorni dalla ricezione del certificato di conferma.

Seguire tutte le fasi della registrazione fino a quando non viene richiesto se è stato acquistato un Service Program, quando richiesto selezionare sì e includere il codice del Service Program e la data di consegna in base alle informazioni ricevute nel certificato di conferma

#### SERVICE PROGRAM

Do you have a service program available?

YES  NO

Service Program Code

Service Program Delivery Date

Ricordare che, **se non viene registrato entro 30 giorni dalla ricezione del certificato di conferma, il Servizio scadrà e sarà considerato come eseguito da Vertiv.**

#### RIEPILOGO DEL SERVIZIO

La visita di avviamento è programmata con il cliente durante il normale orario di lavoro, dal lunedì al venerdì (escluse le festività nazionali) e fornisce:

- i controlli di installazione, le impostazioni hardware e software, i test funzionali e il report finale con tutta la documentazione.
- il test di configurazione e connettività della Rack PDU al sistema di gestione dell'edificio (se disponibile) da eseguire lo stesso giorno della visita di avviamento.

L'avviamento include la copertura di parti e manodopera per la riparazione di difetti di fabbricazione riscontrati durante l'avviamento.

- I difetti o i danni risultanti dall'installazione non sono inclusi.

L'utente riceverà una relazione sulla modalità di lavoro attuale dell'unità e sulle operazioni di base da eseguire sull'unità. Gli argomenti specifici dei Prerequisiti menzionati nella lista di controllo di seguito sono i requisiti necessari per eseguire tutte le attività incluse nello Scope of Work.

## SERVIZIO PRESTATO

Il servizio di avviamento includerà le seguenti attività:

- Eseguire un'ispezione visiva completa dell'apparecchiatura.
- Collegare la Rack PDU.
- Eseguire le procedure di avviamento.
- Programmare l'indirizzo IP nella Rack PDU (se applicabile).
- Configurare l'array rack-PDU con R-PDU in rack aggiuntivi (la configurazione deve essere richiesta dal cliente e deve essere fornito il cablaggio necessario).
- Riparare i cavi e pulire.
- Controllare i valori del sensore esterno (se applicabile)
- Aggiornamento del firmware (se applicabile)
- Eseguire il test operativo del sistema.
- Rivedere le prestazioni del sistema con il cliente per rispondere a eventuali domande del sistema

Al termine della visita, al cliente finale verrà consegnato un report di avviamento.

## ASSUNZIONI E CHIARIFICAZIONI

- Le Rack PDU devono essere installate in precedenza, con tutti i cavi.
- Per alimentare le Rack PDU è necessario disporre di un'alimentazione elettrica;
- Le spese di avviamento sostenute a causa di ritardi al di fuori del controllo di Vertiv saranno addebitate al cliente.
- Ulteriori attività che non rientrano nell'ambito di questo lavoro possono essere aggiunte e preventivate separatamente.

## DOVERI DEL CLIENTE FINALE

Il Cliente dovrà fornire quanto segue:

- Accesso completo al Centro e all'Apparecchiatura ai fini dei Servizi di visita in loco.
  - Ambiente di lavoro sicuro che include, ove appropriato, procedure di introduzione alla sicurezza.
  - Un punto di contatto durante il servizio.
  - Un punto di contatto per la ricezione di unità e componenti.
  - Spegnimento: Per garantire l'integrità dei collegamenti elettrici, l'assistenza può richiedere lo spegnimento del carico.
  - L'Apparecchiatura deve essere installata e messa in servizio in linea con le raccomandazioni del produttore.
- La visita di avviamento deve essere richiesta almeno 10 giorni lavorativi in anticipo contattando il Centro Assistenza Clienti Vertiv™ al numero verde 00 800 11554499 (se disponibile).
- Se per qualsiasi motivo il lavoro non può essere eseguito durante l'orario pianificato, informare il personale di assistenza Vertiv 48 ore prima dell'evento programmato.

Per garantire l'integrità dei collegamenti elettrici, l'assistenza può richiedere lo spegnimento del carico.

Non si prevede che il personale lavori completamente da solo, ci si aspetta che il personale del centro monitori regolarmente e comprenda le condizioni del personale in servizio, se partecipa come ingegnere unico.

Se nell'edificio è presente amianto in relazione all'area di lavoro dell'attrezzatura e ai lavori pianificati, gli operatori partecipanti devono essere informati su questo aspetto dal personale del sito.

## ESCLUSIONI

Le parti e la copertura del lavoro per la riparazione e la sostituzione non si estendono a perdite o danni dovuti a uso improprio, incidente, abuso, negligenza, normale usura, negligenza (diversa da quella del Fornitore), modifiche o alterazioni non autorizzate, uso al di là della capacità nominale, mancata segnalazione tempestiva di un guasto o malfunzionamento noto, fonti di alimentazione o condizioni ambientali, installazione, riparazione, manipolazione, manutenzione o applicazione non idonee o qualsiasi altra causa non dipendente dal Fornitore.

## VISITE ANNULLATE

Le visite non autorizzate al Sito risultanti da un avviso inadeguato, chiamate false, ingiustificate, non autorizzate, istruzioni imprecise, inaccessibilità del Sito, indisponibilità dell'Apparecchiatura per svolgere le attività in base allo Scope of Work, saranno addebitate al 50% del valore contrattuale.

Doc. Rif. V20200925A	Service Program: <b>Messa in servizio Rack PDU singole</b> (24x7)	Pagina 2 di 3
----------------------	--	---------------

## SUBAPPALTATORE

Il Venditore si riserva il diritto di subappaltare i Servizi ad altri.

## TERMINI E CONDIZIONI

La fornitura dei Servizi descritti nel presente Scope of Work è soggetta ai termini e alle condizioni di vendita come meglio indicato all'indirizzo <https://www.vertiv.com/en-emea/about/terms--conditions-of-sale/> (Termini e condizioni standard di Vertiv).

Ai Clienti finali potrebbe essere chiesto di fornire una prova della data di acquisto.

Registrando il Servizio nel modo sopra descritto, il Cliente finale conferma di aver letto i Termini e condizioni standard di Vertiv e accetta gli stessi senza limitazione alcuna.

Si applicano i Termini e condizioni standard di Vertiv e qualsiasi altro termine ivi compreso (i) esclusivamente tra Vertiv e la terza parte che ha acquistato direttamente il Servizio; e (ii) a quei Servizi acquistati dal Cliente finale come meglio definiti sopra. A scanso di equivoci, i Servizi ottenuti da qualsiasi Reseller Vertiv sono disciplinati esclusivamente dal contratto tra il Cliente finale e il Reseller Vertiv. Tale accordo può fornire termini che sono uguali ai Termini e condizioni standard di Vertiv, in ogni caso Vertiv sarà responsabile entro i limiti e nella misura definita nei Termini e condizioni standard di Vertiv. Contatta il Reseller Vertiv per ulteriori informazioni sui Servizi descritti in questo Scope of Work e sui relativi Termini e condizioni di Vertiv.

Tutta la documentazione, le immagini o altre informazioni fornite al Cliente finale o raccolte presso la sede del Cliente finale rimarranno di esclusiva proprietà di Vertiv.

Vertiv si riserva il diritto di modificare i Termini e condizioni standard di Vertiv in qualsiasi momento. In tal caso, il Cliente finale sarà debitamente informato, ma qualsiasi modifica non si applicherà ai Servizi acquistati dal Cliente finale prima della data di tale modifica.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Informativa sulla privacy di Vertiv disponibile all'indirizzo: [Informativa sulla privacy](#).