

## PROGRAMME DE SERVICES

### Forfait Démarrage PDU en rack Site Multiple (24x7)

Le forfait Démarrage PDU en rack Site Multiple (24x7) s'applique aux sites avec multiples PDU en rack installés et peut être acheté dans les 6 mois suivant la date d'achat de l'équipement.

#### APPLICABLE À L'ÉQUIPEMENT SUIVANT

Vertiv™ Geist™ PDU en rack.

#### APPLICABLE AUX SKU DE SERVICE SUIVANT

PS-RPDU-ST24x7-PDU-M
----------------------

#### PRÉ-REQUIS À L'ACHAT DU SERVICE

**Le partenaire channel (c.-à-d. le distributeur et le revendeur) doit fournir à Vertiv le nom, le prénom et l'adresse e-mail du client final afin de pouvoir traiter la commande et permettre au client d'activer le programme de services acheté.**

#### ENREGISTREMENT EN LIGNE POUR LA VALIDITÉ

Ce programme de services doit être enregistré pour être valide. Pour l'enregistrer, veuillez remplir le formulaire d'enregistrement à l'adresse suivante : <https://prep.vertiv.com/fr-emea/support/tools--applications/product-and-service-program-registration/> dans les 30 jours suivant la réception du certificat de confirmation.

Suivez toutes les étapes de l'enregistrement jusqu'à ce qu'il vous soit demandé si vous avez acheté un programme de services, lorsque vous y êtes invité, cochez oui et indiquez le code du programme de service et la date de livraison conformément aux informations reçues sur le certificat de confirmation.

#### SERVICE PROGRAM

Do you have a service program available?

YES  NO

Service Program Code

Service Program Delivery Date

N'oubliez pas que si le Service *n'est pas enregistré dans les 30 jours suivant la réception du certificat de confirmation, il expirera et sera considéré comme exécuté par Vertiv.*

#### RÉCAPITULATIF DES SERVICES

Visite de démarrage programmée avec le client pendant les heures normales de travail, du lundi au vendredi (sauf jours fériés nationaux) qui fournit :

- les vérifications d'installation, le paramétrage des matériels et des logiciels, les tests fonctionnels et le rapport final avec toute la documentation ;
- le test de configuration et de connectivité du PDU en rack au système de gestion du bâtiment (si disponible) à effectuer le même jour que la visite de démarrage.

Le service de démarrage comprend la couverture des pièces et de la main-d'œuvre pour la réparation des défauts de fabrication détectés durant le démarrage.

- Les défauts ou dommages résultant de l'installation ne sont pas couverts.

L'utilisateur sera informé du mode de fonctionnement actuel de l'unité et des opérations de base à effectuer sur celle-ci.

Les sujets de prérequis spécifiques mentionnés dans la liste de vérification ci-dessous sont les exigences nécessaires pour effectuer toutes les activités incluses dans le champ d'application.

## SERVICE EFFECTUÉ

Le service de démarrage comprendra les activités ci-dessous :

- Effectuer une inspection visuelle complète de l'équipement.
- Brancher le PDU en rack.
- Effectuer les procédures de démarrage.
- Programmer l'adresse IP dans le PDU en rack (le cas échéant).
- Configurer la baie du PDU en rack avec les autres PDU en rack supplémentaires dans le rack (la configuration doit être demandée par le client et le câblage nécessaire doit être fourni).
- Préparer les câbles et nettoyer.
- Vérifier les valeurs du capteur externe (le cas échéant).
- Mise à niveau de firmware (le cas échéant).
- Effectuer un test opérationnel du système.
- Examiner les performances du système avec le client pour répondre à toutes les questions relatives au système.

Un rapport de démarrage sera remis au client final une fois la visite terminée.

## HYPOTHÈSES ET CLARIFICATIONS

- Le PDU en rack doit être installé au préalable, avec tout le câblage effectué.
- L'alimentation électrique secteur doit être disponible pour alimenter le PDU en rack.
- Les frais de démarrage encourus en raison de retards indépendants de la volonté de Vertiv seront facturés.
- Les activités supplémentaires ne faisant pas partie du champ d'application de la présente prestation peuvent être ajoutées et faire l'objet d'un devis séparé.

## RESPONSABILITES DU CLIENT FINAL

Le Client doit fournir :

- Accès complet au site et à l'équipement aux fins des services de visite sur site.
- Environnement de travail sûr, y compris, le cas échéant, les procédures d'induction de sécurité.
- Un point de contact pendant le service.
- Un point de contact pour la réception des unités et des composants.
- Arrêt : L'entretien peut nécessiter l'arrêt de la charge pour assurer l'intégrité de la connexion électrique.
- L'équipement doit être installé et mis en service conformément aux recommandations du fabricant.

La visite de démarrage doit être demandée au moins 10 jours ouvrés avant la date requise en contactant le Centre de Service Client Vertiv™ au numéro gratuit (le cas échéant) 00 800 11554499.

- Si, pour une raison quelconque, les travaux ne peuvent pas être effectués pendant l'horaire prévue, informez le personnel de service Vertiv 48 heures avant l'événement prévu.

L'entretien peut nécessiter l'arrêt de la charge pour assurer l'intégrité de la connexion électrique.

Le personnel présent n'est pas censé travailler seul, il est attendu que le personnel du site surveille et comprenne régulièrement la condition du personnel présent si le technicien se rend seul sur le Site.

Si de l'amiante est présent dans le bâtiment en lien avec la zone de travail de l'équipement et des travaux prévus, les agents présents doivent en être informés par le personnel du site.

## EXCLUSIONS

La couverture Pièces et main-d'œuvre pour la réparation et le remplacement ne s'étend pas aux pertes ou dommages dus à une mauvaise utilisation, un accident, un abus, une négligence, une usure normale, une négligence (autre que celle du Fournisseur), une modification ou une altération non autorisée, une utilisation au-delà de la capacité nominale, un défaut de signalement d'un défaut ou d'un dysfonctionnement connu en temps opportun, de sources d'alimentation ou des conditions environnementales inappropriées, une mauvaise installation, une réparation, une manipulation, une maintenance ou une application ou toute autre cause non due au Fournisseur.

## VISITES INTERROMPUES

Les visites de Site interrompues résultant d'un avis inadéquat, de faux appels, d'appels injustifiés ou non autorisés, d'instructions inexactes, d'une inaccessibilité au Site, d'une indisponibilité de l'Équipement pour effectuer les activités conformément au champ d'application, seront facturées à 50 % de la valeur contractuelle.

Doc. Réf. V20200925A	Programme de services : Forfait Démarrage PDU en rack Site Multiple (24x7)	Page 2 sur 3
----------------------	---	--------------

## **SOUS-TRAITANT**

Le Vendeur se réserve le droit de sous-traiter les Services à d'autres.

## **CONDITIONS GÉNÉRALES**

La fourniture des Services décrits dans le présent champ d'application est soumise aux conditions générales de vente, comme indiqué plus en détails ici <https://www.vertiv.com/fr-emea/about/terms--conditions-of-sale/> (Conditions générales standard de Vertiv).

Les clients finaux peuvent être invités à fournir une preuve de la date d'achat.

En enregistrant le Service de la manière décrite ci-dessus, le Client final confirme avoir lu les Conditions générales standards de Vertiv et les accepte sans limitation.

Les Conditions générales standards de Vertiv et toutes les autres conditions comprises dans les présentes s'appliquent (i) exclusivement entre Vertiv et le tiers qui a directement acheté le Service ; et (ii) aux Services achetés par le Client final tels que mieux définis ci-dessus. Afin d'éviter toute ambiguïté, les Services obtenus auprès de n'importe quel Revendeur Vertiv sont régis uniquement par l'accord entre le Client final et le Revendeur Vertiv. Un tel accord peut fournir des conditions identiques aux Conditions générales standards de Vertiv, dans tous les cas, Vertiv sera responsable dans les limites et dans la mesure définies dans les Conditions générales standards de Vertiv. Veuillez contacter votre revendeur Vertiv pour plus d'informations sur les services décrits dans ce champ d'application et sur les conditions générales Vertiv connexes.

Tous les documents, images ou autres informations fournis au Client final ou rassemblés sur le site du Client final resteront la propriété exclusive de Vertiv.

Vertiv se réserve le droit de modifier les Conditions générales standards de Vertiv à tout moment. Dans un tel cas, le Client final en sera dûment informé, mais toute modification ne s'appliquera pas aux Services achetés par le Client final avant la date de ladite modification.

## **AVIS DE CONFIDENTIALITÉ**

Politique de confidentialité de Vertiv disponible à l'adresse : [Politique de confidentialité](#).