

Un Proveedor Australiano de Servicios de Coubicaciones Actualiza los Sistemas UPS para Garantizar la Estabilidad de la Potencia



Un estudio de caso de Vertiv



Para los proveedores de servicios de coubicaciones de todo el mundo, la competitividad suele depender de la capacidad de mantener un funcionamiento ininterrumpido, independientemente de las circunstancias. Uno de los principales proveedores de servicios de coubicaciones en Australia, con 20 años de experiencia, atribuye su éxito a la calidad de su personal de operación para mantener un rendimiento confiable de los sistemas.

De hecho, con más de 100 ingenieros capacitados y certificados en seguridad 100 NV1 (*negative vetting nivel 1*), la compañía es uno de los centros de datos con más certificaciones en el mundo. Sus clientes incluyen casi la mitad de todas las agencias del gobierno federal australiano, así como empresas del sector privado y clientes mayoristas. La compañía les ofrece a los clientes espacios privados de un solo rack hasta salas enteras y centros de datos, con entornos bien conectados, altamente seguros y energéticamente eficientes.

Los 5 centros de datos de este proveedor de servicios de coubicaciones ofrecen 43 megavatios (MW) de capacidad para servicios de hosting y/o hiperescala, según la ubicación. Además de ofrecerles a los clientes operaciones de centros de datos altamente confiables, este proveedor considera la calidad del servicio como el factor clave para alcanzar los objetivos empresariales de crecimiento y rentabilidad.

Específicamente, estos objetivos incluyen:

- Maximizar el rendimiento de la inversión de capital
- Minimizar los gastos operativos
- Ofrecerles a los clientes centros de datos 100% disponibles

Desafío

Con el fin de alcanzar sus objetivos, el proveedor de servicios de coubicaciones depende de un ecosistema de socios de tecnologías clave de confianza. A uno de estos socios, Vertiv, se le contrató para gestionar la delicada operación de actualizar un antiguo banco de unidades de suministro ininterrumpido de energía (UPS) por una nueva tecnología. Estos equipos son críticos para garantizar el funcionamiento dentro de las instalaciones de la compañía en Sídney. Vertiv tuvo el desafío de gestionar la actualización dentro de un estrecho margen de unas cuantas horas sin hacer que el sitio experimentara ningún periodo de inactividad.

Los incentivos comerciales para proceder con la actualización

Las unidades UPS originales que daban soporte a las instalaciones en Sídney había estado en el sitio por 15 años. Se trataba de sistemas UPS Liebert® existentes que nunca habían fallado, pero el equipo de operaciones del proveedor determinó que, estadísticamente, el riesgo de un fallo estaba aumentando. Además, la alta eficiencia de la nueva tecnología le ofrecería al proveedor más oportunidades para reducir el consumo eléctrico y la huella de carbono.

Al trabajar dentro de un margen estrecho de horas durante el fin de semana y utilizar solo los ascensores de pasajeros para trasladar las nuevas unidades UPS hasta el piso 17 de un edificio de gran altura en Sídney, los técnicos de Vertiv fueron capaces de retirar el equipo existente y completar una actualización del sistema de potencia sin necesidad de cortes eléctricos ni interrupciones para los trabajadores de las oficinas. Esto permitió garantizar una disponibilidad del 100% para los clientes de este proveedor de servicios de coubicaciones.

Solución

Después de solicitar ofertas competitivas, el proveedor de servicios de coubicaciones eligió a Vertiv como su socio de preferencia para retirar las unidades de UPS antiguas e instalar tres nuevas unidades [UPS Vertiv™ Liebert® EXL S1](#), cada una con una potencia nominal de 500 kVA.

El equipo de proyectos de Vertiv trabajó en estrecha colaboración con el personal de coubicaciones para identificar los objetivos empresariales y determinar exactamente cuáles sistemas de UPS podrían reemplazarse rápidamente sin incurrir en periodos de inactividad para los clientes. Después de estas consultas, los responsables de la toma de decisiones del proveedor de servicios de coubicaciones estaban convencidos de la capacidad de Vertiv de satisfacer y superar sus expectativas.

Resultados

Una transición fluida mantiene este centro de coubicaciones en funcionamiento

El centro de datos estaba ubicado en el piso 17 de un edificio de gran altura en el Distrito Empresarial Central de Sídney (CBD). Los técnicos de Vertiv solo podían usar los ascensores de pasajeros para ingresar y sacar el equipo del edificio desde la zona de carga en el sótano.

El acceso a los ascensores se limitó a los fines de semana para reducir el impacto para los trabajadores en el edificio. Las unidades UPS antiguas tuvieron que desmontarse para que pudieran entrar en los ascensores y moverse rápidamente para hacer espacio para las nuevas unidades UPS, las cuales tuvieron que instalarse y ponerse en funcionamiento en cuestión de horas. Si este estrecho margen se sobrepasaba, la instalación y el reemplazo tendrían que posponerse al menos por una semana más.

Además del ajustado plazo, el equipo de proyectos tenía que ser muy cuidadoso para reemplazar los sistemas antiguos por los nuevos UPS sin ocasionar periodos de inactividad. El equipo no podía darse el lujo de desconectar y retirar los equipos.

Gracias a la cuidadosa planificación y coordinación entre Vertiv y el proveedor de servicios de coubicaciones, el proyecto de actualización de UPS y el generador de potencia se completó a tiempo y sin ningún incidente. Desde la instalación, los sistemas UPS han seguido funcionando de forma confiable.

Si ocurriera algún problema, el personal del centro de datos puede conectarse con el equipo de asistencia de Vertiv. Una vez que se dé a conocer el problema, y si el problema es grave, se enviarán técnicos al sitio en un plazo de dos horas. Este servicio se encuentra disponible para el proveedor de servicios de coubicaciones las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

Los beneficios de la disponibilidad para el proveedor de servicios y sus clientes

Los arrendatarios se sienten satisfechos de que la infraestructura eléctrica que protege sus aplicaciones haya sido modernizada y de que el proveedor de servicios de coubicaciones pueda ofrecer los siguientes beneficios adicionales:

- Ahorros de espacios que pueden implementarse nuevamente con equipo de TI generador de ingresos
- Las tecnologías de corriente y UPS de alta eficiencia que contribuyen a reducir la huella de carbono
- Un menor consumo energético para menores costos de energía

Al validar la capacidad de Vertiv de implementar tecnología rápidamente, ofrecer soluciones energéticamente eficientes y proporcionar un alto nivel de servicio y soporte, este proveedor de servicios de coubicaciones ha decidido ampliar su asociación. Se ha programado que su reciente centro de datos en Canberra contará con sistemas UPS y gerenciamiento térmico Vertiv™ Liebert®.



UPS Liebert® EXL S1

Características:

- El menor espacio ocupado en comparación con las unidades de la competencia con la misma capacidad
- Tres modos de operación para hasta un 99% de eficiencia
- Panel de control con pantalla táctil
- Compatibilidad con baterías de iones de litio
- Capacidad de operar hasta seis unidades en paralelo
- Detección de fallos de conexión a tierra de alta impedancia
- Fuente asíncrona dual/ capacidad de entrada dual

Beneficios:

- Más espacio para equipo de TI generador de ingresos
- Capacidad de máxima potencia activa para más cargas conectadas
- Menos gastos operativos
- Fácil instalación y mantenimiento
- Ningún impacto en la infraestructura circuitos arriba
- Compatible con las cargas eléctricas de las modernas aplicaciones de misión crítica
- Aprovecha la inteligencia integrada para permitir un servicio remoto proactivo