

Fornecedor de Colocation Australiano Faz Upgrade em Sistema UPS para Garantir a Estabilidade da Energia

Um Estudo de Caso da Vertiv



Para fornecedores de colocation ao redor do mundo, a competitividade muitas vezes depende da capacidade de manter um uptime (disponibilidade) consistente, independentemente das circunstâncias. Um fornecedor de colocation líder australiano, com mais de 20 anos de experiência, atribui seu sucesso à qualidade das suas equipes de operação mantendo um desempenho confiável do sistema.

De fato, com mais de 100 engenheiros NV1 (*negative vetting nível 1*) treinados e certificados em segurança, a empresa é um dos operadores de data centers mais certificados no mundo. Seus clientes incluem perto da metade de todas as agências governamentais federais australianas, bem como empresas do setor privado e atacadistas. A empresa fornece aos clientes espaços privados desde um único rack até salas inteiras e pavilhões de dados, entregando ambientes que são bem conectados, altamente seguros e eficientes energeticamente.

Os cinco campus de data centers do fornecedor de colocation oferecem 43 megawatts (MW) de capacidade para hosting de servidores e/ou serviços de hyperscale, dependendo do local. Além de oferecer aos clientes operações de data center altamente confiáveis, esse fornecedor vê a qualidade dos serviços como um fator crítico de sucesso para alcançar suas metas de crescimento e de lucratividade. Essas metas incluem especificamente:

- Maximizar o retorno do investimento de capital
- Minimizar as despesas operacionais
- Proporcionar aos clientes 100% de disponibilidade no data center

Desafio

Para alcançar suas metas, o fornecedor de colocation depende de um ecossistema de parceiros-chaves de tecnologia que sejam confiáveis. Um desses parceiros, a Vertiv, estava envolvida com o gerenciamento da delicada operação de fazer o upgrade de um conjunto antigo de unidades de fontes de alimentação de energia ininterrupta (UPS) para nova tecnologia. Esses dispositivos são críticos para manter o uptime dentro da instalação da empresa em Sidney. O desafio para a Vertiv era gerenciar o upgrade com uma janela muito estreita de diversas horas sem deixar que o site passasse por nenhum downtime.

Motivos empresariais para realizar o upgrade

As unidades originais de UPS que davam suporte à instalação de Sidney estavam no site por 15 anos. Elas eram antigos sistemas UPS Liebert® que nunca haviam falhado, mas a equipe de operações do fornecedor achava que, estatisticamente, o risco de falha estava aumentando. Além disso, as altas eficiências de uma tecnologia mais nova daria ao fornecedor mais oportunidades para reduzir o consumo elétrico e diminuir a pegada de carbono.

Trabalhar com uma janela de tempo de poucas horas no final de semana e usando apenas os elevadores de passageiros para transferir as novas unidades de UPS para 17º andar de um prédio alto em Sidney, os técnicos da Vertiv puderam remover os equipamentos antigos e completar o upgrade do sistema de energia de backup sem derrubar a carga ou causar interrupções aos colaboradores do escritório – garantindo 100% de disponibilidade para os clientes desse fornecedor de colocation.

Solução

Após fazer uma chamada para concorrência, o fornecedor de colocation tornou a Vertiv um parceiro de preferência, tanto para remover as unidades de UPS antigas, quanto para instalar três novas unidades [UPS Vertiv™ Liebert® EXL S1](#), cada uma com potência nominal de 500 kVA.

A equipe de projetos da Vertiv trabalhou junto às equipes do colocation para identificar objetivos empresariais e fazer um trabalho colaborativo sobre como exatamente os sistemas UPS iriam ser rapidamente trocados sem incorrer em downtime de nenhum cliente. Após essas consultas, os tomadores de decisão do fornecedor de colocation estavam convencidos da capacidade da Vertiv de atender e exceder suas expectativas.

Resultados

A transição suave mantém o uptime do data center

O site do data center estava localizado no 17º andar de um prédio de escritórios no Distrito Comercial de Sidney (CBD) de Sidney. Os técnicos da Vertiv só podiam usar os elevadores de passageiros para mover o equipamento para dentro e para fora do prédio a partir da doca de cargas no subsolo. O acesso ao elevador foi limitado aos fins de semana, a fim de limitar o impacto sobre os trabalhadores de escritório no prédio. As unidades UPS antigas precisavam ser desmontadas para caber nos elevadores e removidas rapidamente para dar lugar às novas unidades UPS, que precisavam então estar instaladas e operacionais em poucas horas. Se a estreita janela de tempo fosse excedida, a instalação e transição teriam que ser adiadas por pelo menos mais uma semana.

Além dos prazos agressivos, a equipe do projeto teve que ser muito cuidadosa ao fazer a transição dos sistemas antigos para os novos UPS sem interrupções de downtime. A equipe não teve o luxo de simplesmente desligar e remover o equipamento.

Graças ao cuidadoso planejamento e coordenação das equipes da Vertiv e do fornecedor de colocation, o projeto de upgrade do UPS e do gerador de energia foi concluído no prazo e sem incidentes. Desde a instalação, os sistemas UPS continuaram a funcionar de forma confiável.

Caso surja algum problema, a equipe do data center pode se conectar imediatamente ao help desk da Vertiv. Assim que o problema for comunicado, e se o problema for agudo, técnicos serão enviados para estarem no site em até duas horas. Este serviço está disponível para o fornecedor de colocation 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Benefícios da disponibilidade para o fornecedor de serviços e seus clientes

Os inquilinos estão contentes que a infraestrutura de energia protegendo suas aplicações tenha sido modernizada e o fornecedor de colocation pode obter os seguintes benefícios adicionais:

- Economia de espaço que pode ser reutilizado para equipamentos de TI geradores de receita
- Tecnologias UPS modernas e altamente eficientes que ajudam a reduzir a pegada de carbono
- Menor consumo de energia para custos mais baixos com energia

Ao validar a capacidade da Vertiv de implementar tecnologia rapidamente, fornecer soluções com eficiência energética e entregar um alto nível de serviços e suporte, este fornecedor de colocation decidiu ampliar o relacionamento. O site recém expandido de seu data center em Canberra agora está programado para ter sistemas UPS e de gerenciamento térmico Vertiv™ Liebert®.



Recursos:

- O menor footprint entre as unidades com essa mesma capacidade
- Três modos de operação para até 99% de eficiência
- Painel de controle touchscreen
- Compatível com baterias de íon-lítio
- Opera até 8 unidades em paralelo
- Detecção de falha de aterramento CC de alta impedância
- Fonte assíncrona dupla/capacidade de entrada dupla

Benefícios:

- Mais espaço para equipamentos de TI geradores de receita
- Capacidade máxima da potência ativa para mais cargas conectadas
- Despesas operacionais reduzidas
- Instalação e manutenção fáceis
- Impacto zero na infraestrutura upstream.
- Compatível com as cargas elétricas das modernas instalações de missão crítica