



SERTIFIKAT GARANSI TERBATAS 3 TAHUN

(Sistem UPS – Edge UPS (0,5 - 3kVA), GXT5 (0,75-10KVA) dan
ITA2 (5KVA-6KVA); Pasar Asia)

Garansi ini **HANYA** berlaku bagi pembeli yang membeli untuk keperluan komersial atau industri dalam kegiatan usaha sehari-hari mereka.

Umum:

Vertiv memproduksi, menurut pendapat kami, produk dan sistem terbaik yang ada. Kami bangga dengan produk kami dan senang Anda telah memilihnya. Dalam kondisi tertentu, kami memberikan Garansi 3 Tahun atas Cacat Bahan dan Kualitas Pengerjaan produk kami.

Garansi ini berlaku di pasar Asia yang mencakup: Semua negara Asia Tenggara, Pakistan, Korea Selatan dan Jepang.

Harap baca Garansi Anda dengan cermat. Garansi ini menjelaskan tanggung jawab kami jika terjadi cacat dan cara Anda untuk mendapatkan layanan berdasarkan Garansi ini.

GARANSI TERBATAS TIGA TAHUN ATAS CACAT BAHAN DAN Pengerjaan

PRODUK VERTIV YANG DICAKUP:

Produk yang dicakup adalah: Edge UPS, Liebert GXT5™ dan Liebert ITA2™.

Ketentuan Garansi:

Produk Vertiv dijamin bebas dari cacat bahan dan pengerjaan selama tiga (3) tahun sejak tanggal pembelian produk, namun dalam keadaan apa pun tidak melebihi 30 bulan sejak tanggal pengiriman produk oleh Vertiv. Tanggal pengiriman produk ditentukan hanya dari tagihan muatan angkut. Jika ada bagian atau komponen Produk Vertiv yang tidak sesuai dengan Garansi selama Masa Garansi masih berlaku, Vertiv, atas kebijakannya sendiri, akan menyediakan Produk baru atau remanufaktur pabrik untuk perbaikan atau penggantian bagian atau suku cadang yang tidak sesuai tersebut. PERBAIKAN ATAU PENGGANTIAN PRODUK ATAU BAGIAN YANG RUSAK TIDAK MEMPERPANJANG ATAU MENGULANG MASA GARANSI ASLI.

Selain itu, jika produk Vertiv gagal beroperasi saat Inspeksi Garansi awal atau berhenti beroperasi dalam waktu sepuluh (10) hari setelah Inspeksi Garansi, Vertiv akan menyediakan produk pengganti baru kepada Pengguna, sesuai batasan di bawah ini, tetapi tanpa membebankan biaya tenaga kerja atau transportasi kepada Pengguna yang timbul dari penggantian produk tersebut, jika Vertiv menetapkan bahwa kegagalan produk disebabkan oleh cacat bahan atau pengerjaan.

Garansi Berlaku untuk Pembeli Pertama yang Menggunakan, Tidak Dapat Dipindahtangankan:

Garansi ini berlaku untuk orang, badan usaha, asosiasi, atau perusahaan pertama yang memasang dan menggunakan produk Vertiv yang disebutkan di dalam dokumen ini ("Pengguna") di negara tempat produk tersebut dijual. Garansi ini tidak dapat dipindahtangankan atau dialihkan tanpa izin tertulis sebelumnya dari Vertiv.

Pengalihan Garansi:

Vertiv mengalihkan kepada Pengguna setiap garansi yang dibuat oleh produsen dan pemasok komponen, atau aksesori untuk, produk Vertiv dan yang dapat dialihkan, tetapi Vertiv TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN mengenai efektivitas atau cakupan garansi tersebut, TIDAK BERTANGGUNG JAWAB atas hal-hal apa pun yang mungkin dijamin oleh produsen atau pemasok tersebut, dan tidak memberikan perlindungan apa pun dalam Garansi ini terhadap komponen atau aksesori tersebut.

Gambar, Deskripsi:

Vertiv menjamin selama periode dan sesuai ketentuan dalam Garansi ini, bahwa produk Vertiv akan sesuai dengan deskripsi yang tercantum dalam gambar bersertifikat yang berlaku, jika ada, faktur akhir Vertiv, serta brosur dan panduan produk Vertiv yang berlaku pada tanggal pengiriman produk ("Deskripsi"). Vertiv tidak mengontrol pemasangan dan penggunaan produk Vertiv apa pun. Oleh karena itu, dipahami bahwa Deskripsi tersebut BUKAN JAMINAN KINERJA dan BUKAN JAMINAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

Prosedur Klaim Garansi:

Dalam waktu yang wajar, namun tidak lebih dari tiga puluh (30) hari sejak Pengguna menemukan cacat, Pengguna harus menghubungi HOTLINE DUKUNGAN PELANGGAN Vertiv dan meminta nomor otorisasi pengembalian atau mengajukan permintaan dukungan melalui <https://www.vertiv.com/en-asia/support/>

Dengan tunduk pada batasan-batasan yang disebutkan di sini, Vertiv akan mengatur penukaran dan mengganti produk Vertiv yang tidak sesuai dengan garansi ini, tanpa dikenakan biaya untuk material. Produk yang rusak akan ditagihkan sebesar harga penuh saat ini jika Pengguna gagal mengembalikan produk yang diklaim rusak tersebut ke Vertiv dalam waktu tiga puluh hari (30) sejak menerima produk pengganti. Cakupan Garansi hanya akan diberikan setelah inspeksi dari Vertiv yang membuktikan adanya cacat yang diklaim dan tidak ditemukan tanda-tanda perlakuan atau penggunaan yang akan membatalkan cakupan Garansi ini. Semua produk dan komponen yang rusak diganti berdasarkan garansi ini menjadi milik Vertiv.

Pelaksanaan Garansi Produsen Komponen:

Ini merupakan kebiasaan Vertiv, sesuai dengan komitmennya untuk menangani cacat Garansi dengan cara yang paling cepat dan efektif, untuk bekerja sama dengan dan memanfaatkan layanan produsen komponen serta perwakilan resmi mereka dalam pelaksanaan pekerjaan perbaikan cacat pada komponen produk. Oleh karena itu, Vertiv dapat menggunakan pihak ketiga dalam pelaksanaan pekerjaan Garansi, termasuk perbaikan atau penggantian sebagaimana dimaksud dalam Garansi ini, apabila menurut Vertiv, pekerjaan tersebut dapat dilakukan dalam waktu yang lebih singkat, dengan biaya yang lebih rendah, atau di lokasi yang lebih dekat dengan produk Vertiv.

Hal-Hal yang Tidak Dicakup oleh Garansi:

GARANSI INI TIDAK MENCAKUP KERUSAKAN ATAU CACAT YANG DISEBABKAN OLEH penyalahgunaan, kegagalan dalam mengisi ulang baterai, aplikasi yang tidak tepat, arus atau sambungan listrik yang salah atau tidak memadai, kelalaian, kondisi pengoperasian di tempat yang tidak sesuai, lingkungan yang korosif, perbaikan oleh personel yang bukan ditunjuk Vertiv, kecelakaan selama perjalanan, pengubahan, modifikasi, paparan terhadap unsur-unsur alam, bencana alam, pencurian, pemasangan yang tidak sesuai dengan rekomendasi Vertiv, atau jika nomor seri Vertiv telah diubah, dirusak, atau dihapus.

Garansi tidak berlaku jika baterai dibiarkan habis di bawah batas tegangan minimum yang diizinkan.

UNTUK MENCEGAH HAL TERSEBUT - JANGAN biarkan sakelar DAYA pada unit dalam posisi MENYALA selama lebih dari 2 hari tanpa suplai daya AC ke UPS. Baterai harus diisi ulang setiap **6 bulan** jika tidak digunakan.

GARANSI INI TIDAK MENCAKUP biaya pemasangan, penggantian sekring, pengaturan ulang pemutus sirkuit, atau item pemeliharaan atau servis lainnya serta, kecuali jika disebutkan secara khusus di sini, TIDAK termasuk biaya tenaga kerja atau bagian mana pun darinya, atau biaya untuk melepas atau memasang kembali produk di lokasi Pengguna.

PRODUK-PRODUK YANG TERCANTUM DALAM GARANSI INI TIDAK BOLEH DIGUNAKAN DI AREA KONTROL ATAU APLIKASI REAKTOR ATAU KEAMANAN, ATAU DI DALAM AREA PENAHANAN FASILITAS NUKLIR, ATAU DI MANA PRODUK BERPOTENSI UNTUK KONTAK LANGSUNG DENGAN PASIEN, ATAU DI MANA JARAK AMAN ENAM (6) KAKI DARI PASIEN TIDAK DAPAT DIJAGA SETIAP SAAT. PRODUK-PRODUK YANG TERCANTUM DALAM GARANSI INI HANYA BOLEH DIGUNAKAN UNTUK APLIKASI YANG TERKAIT DENGAN PERANGKAT PENUNJANG ATAU PENOPANG KEBERLANGSUNGAN HIDUP JIKA PELANGGAN PENGGUNA AKHIR TELAH MENANDATANGANI KLAUSUL KRITERIA PENGGUNAAN APLIKASI KRITIS VERTIV YANG BERKAITAN DENGAN KEHIDUPAN. JIKA TIDAK, GARANSI INI MENJADI TIDAK BERLAKU.

PERBAIKAN ATAU PENGANTIAN PRODUK ATAU KOMPONEN YANG RUSAK TIDAK MEMPERPANJANG MASA GARANSI ASLI.

Pembatasan:

GARANSI INI MENGGANTIKAN DAN MENGECEUALIKAN SEMUA GARANSI LAINNYA, TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK KETERJUALBELIAN DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

SATU-SATUNYA UPAYA HUKUM YANG DIMILIKI PENGGUNA ADALAH PERBAIKAN ATAU PENGANTIAN PRODUK VERTIV SEBAGAIMANA DITETAPKAN DALAM GARANSI INI.

JIKA UPAYA HUKUM PENGGUNA DIANGGAP GAGAL MENCAPAI TUJUAN UTAMANYA OLEH PENGADILAN DI YURISDIKSI YANG BERWENANG, TANGGUNG JAWAB VERTIV ATAS KEHILANGAN ATAU KERUSAKAN PROPERTI TIDAK AKAN MELEBIHI HARGA BELI BERSIH PRODUK TERSEBUT

DALAM KEADAAN APA PUN, VERTIV TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, TELADAN, ATAU KONSEKUENSIAL DALAM BENTUK APA PUN, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA KEHILANGAN KEUNTUNGAN, GANGGUAN BISNIS ATAU KEHILANGAN DATA, BAIK KLAIM APA PUN YANG DIDASARKAN PADA TEORI KONTRAK, KELALAIAN, TANGGUNG JAWAB MUTLAK, PERBUATAN MELAWAN HUKUM, ATAU ALASAN LAINNYA.

Lain-Lain:

TIDAK ADA TENAGA PENJUAL, KARYAWAN, ATAU AGEN VERTIV YANG BERWENANG UNTUK MENAMBAH ATAU MENGUBAH KETENTUAN GARANSI INI. Ketentuan Garansi dapat diubah, jika memungkinkan, hanya melalui dokumen tertulis yang ditandatangani oleh Pejabat Vertiv.

Kewajiban Vertiv berdasarkan garansi ini bergantung pada diterimanya pembayaran penuh atas harga pembelian produk dan jumlah lain yang terutang secara tepat waktu oleh Vertiv. Vertiv berhak untuk menambahkan atau mengubah ketentuan Garansi ini dalam penawaran garansi berikutnya kepada Pengguna atau pihak lain.

Jika ada ketentuan dalam Garansi ini yang menjadi tidak sah dan/atau tidak dapat diberlakukan selama masa garansi, syarat dan ketentuan lain akan tetap berlaku sepenuhnya dan memiliki kekuatan hukum. Garansi ini diatur oleh, dan ditafsirkan berdasarkan, hukum Negara tempat produk dijual, tanpa merujuk pada konflik prinsip hukum yang berlaku.

Garansi ini mewakili seluruh perjanjian antara Vertiv dan Pengguna sehubungan dengan pokok bahasan yang tercantum di dalamnya dan menggantikan semua komunikasi, pernyataan, pemahaman, atau perjanjian sebelumnya maupun yang terjadi pada saat yang bersamaan, baik secara lisan atau tertulis, yang berkaitan dengan hal yang sama, kecuali kedua pihak telah menandatangani kontrak penjualan dengan ketentuan garansi yang berbeda, dalam hal ini, ketentuan garansi dalam kontrak tersebut yang akan berlaku.



Kontrak Konsumen:

Jika Garansi ini dianggap sebagai bagian dari "Kontrak Konsumen" sesuai Undang-Undang Konsumen Australia, ketentuan berikut akan berlaku terlepas dari ketentuan lain yang bertentangan: Produk Vertiv disertai jaminan yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan Undang-Undang Konsumen Australia. Pengguna berhak atas penggantian atau pengembalian dana untuk kegagalan besar dan kompensasi atas kerugian atau kerusakan lain yang dapat diperkirakan secara wajar. Pengguna juga berhak untuk memperbaiki atau mengganti Barang jika produk tersebut tidak memenuhi kualitas yang dapat diterima, dan kegagalan tersebut tidak tergolong sebagai kegagalan besar.