



Organização

- Uma grande e diversificada empresa de saúde e bem-estar, com sede nos Estados Unidos, oferece benefícios e serviços de saúde em todos os 50 estados e em mais de 150 outros países.
- A organização investe mais de \$3,3 bilhões de dólares em tecnologia e inovação e processa aproximadamente 1 trilhão de transações anualmente. A empresa depende da disponibilidade e do acesso seguro aos dados 24x7 e precisa 100% de conformidade para atender às necessidades dos clientes ao redor do mundo.

Histórico

Uma grande e diversificada empresa no setor de saúde e bem-estar mantém uma rede nacional de operações compostas por farmacêuticas. Essas operações apresentam um desafio único pois precisam garantir que o ar e a temperatura sejam rigorosamente gerenciados para proteger a integridade do ambiente de sala limpa (clean room). Além disso, o crescimento incremental e uma série de aquisições resultaram em uma variedade de equipamentos de HVAC com a manutenção feita por diversos fornecedores. Buscando otimizar o processo e minimizar o risco, a empresa precisava de uma abordagem confiável para a fazer a manutenção de seus equipamentos de refrigeração nesses ambientes críticos.

Resumo do Caso

Localização: 39 instalações espalhadas por 23 estados, abrangendo operações farmacêuticas com salas limpas.

Necessidade Crítica: A empresa de saúde e bem-estar precisava padronizar e simplificar a manutenção de HVAC em suas instalações para atender a uma diretiva corporativa. A organização estava em busca de um fornecedor de confiança, preocupado com a segurança e com a qualidade e com competências para fazer a manutenção de uma ampla variedade de equipamentos dispersos nos Estados Unidos. Ao padronizar a manutenção, e eventualmente os equipamentos, a empresa buscava reduzir riscos e melhorar a confiabilidade, capitalizar sobre eficiências em tempo e custos, otimizar o fluxo de trabalho e as comunicações e fazer estimativas e orçamentos mais precisos para necessidades futuras de serviços e de equipamentos.

Serviços: A Vertiv forneceu um programa de manutenção preventiva térmica de 3 anos, incluindo visitas trimestrais a todas as 39 instalações para otimizar a eficiência e a disponibilidade dos sistemas térmicos.

Resultados:

- Reduziu drasticamente o risco de falha térmica do sistema e flutuações de temperatura que poderiam levar a potenciais contaminações de ambientes estéreis
- Padronizou a manutenção em 39 locais, otimizando o fluxo de trabalho, aumentando a eficiência, reduzindo custos, melhorando o acesso às peças necessárias e economizando tempo e dores de cabeça
- Estabeleceu um inventário completo dos equipamentos para facilitar o planejamento estratégico do ciclo de vida e do orçamento
- Proporcionou um plano de longo prazo para a padronizações de equipamentos nas instalações, o qual levará a eficiência de custos e

“Ao padronizar os serviços, e eventualmente os equipamentos, estamos extremamente mais confiantes na disponibilidade e no desempenho de nossas instalações críticas. Porque confiamos na Vertiv para manter nossos equipamentos críticos de refrigeração da forma mais eficiente e econômica, temos mais recursos para dedicar ao nosso negócio principal e entregar as soluções de saúde que nossos clientes necessitam.”

- PHARMACEUTICAL MANUFACTURING CONTRACTS MANAGER

Soluções

Padronizando a Manutenção para Maior Tranquilidade

Como resultado do rápido crescimento e diversas aquisições, a empresa se viu trabalhando com uma variedade de fornecedores para a manutenção de seus equipamentos de HVAC e de refrigeração de precisão em suas operações farmacêuticas. Trabalhar com diversos fornecedores não apenas levou a ineficiências e dores de cabeça, também aumentou o risco de procedimentos incorretos realizados por técnicos treinados inadequadamente ou não atendendo às exigências do rígido protocolo para o trabalho em ambientes de salas limpas - riscos que eles não podem assumir dada a natureza altamente sensível de seus produtos e o enorme custo de uma falha.

Tendo um longo relacionamento com a Vertiv, eles compreendiam o comprometimento da Vertiv com a maximização da continuidade, a melhoria das operações e a redução de riscos em ambientes críticos. Além disso, várias de suas instalações já contavam com equipamentos de refrigeração de precisão da Vertiv, tornando a Vertiv – em sendo a OEM – uma escolha inteligente para fazer a manutenção dos equipamentos em todos os locais.

A Vertiv forneceu um contrato de manutenção preventiva térmica de três anos para visitas trimestrais em 39 salas limpas, com serviços prestados por técnicos locais e altamente treinados da Rede de Prestadores de Serviços Vertiv. Cada visita inclui verificações operacionais dos principais componentes do sistema, verificações de limpeza, balanceamento do sistema térmico e verificação dos acessórios elétricos. Os técnicos realizam a substituição periódica de componentes, bem como fazem a manutenção dos ventiladores do prédio para otimizar o desempenho e a eficiência do sistema e maximizar a vida útil dos equipamentos. Os técnicos da Vertiv realizam voluntariamente as etapas extras necessárias para observar os rigorosos procedimentos da empresa para trabalhar em salas limpas, incluindo obter as autorizações necessárias antes do início do

trabalho, usar os equipamentos de proteção individual adequados e documentar o trabalho de manutenção dentro do sistema da empresa, o Corrigo Electronic Work Order System, proporcionando uma camada adicional de segurança, conveniência e eficiência.

Além das visitas agendas regularmente, eles têm o benefício da proteção 24x7. A Vertiv pode monitorar os equipamentos de refrigeração remotamente e enviar equipes de emergência a qualquer momento, dia ou noite, para lidar com problemas nos equipamentos.

Com um plano de manutenção padronizado e completo, executado por técnicos treinados que melhor conhecem os equipamentos, a empresa desfruta de eficiências relativas ao tempo e aos custos, além de um processo otimizado; o que diminui o fardo de fazer a manutenção dos equipamentos e libera recursos internos. Mais importante, ela ganha a tranquilidade de saber que seus sistemas e controles ambientais estão otimizados para proteger seus ambientes mais críticos.

Criando um Plano de Avanço Inteligente e Estratégico

Crescimento, novas construções e aquisições não apenas levaram a uma mistura total de fornecedores de serviços, mas também resultaram em um portfólio de equipamentos de HVAC grande e dispar. A Vertiv revisou a base instalada para determinar a idade e as condições dos equipamentos e forneceu um inventário completo de todos os equipamentos críticos, incluindo a avaliação das deficiências em conjunto com recomendações para upgrades e trocas que pudessem melhor dar suporte às aplicações singulares das instalações e garantir o menor custo total de propriedade no longo prazo.

Armados com este conhecimento, essa empresa do setor de saúde pode estrategicamente e proativamente se envolver no planejamento e na dotação orçamentária para o ciclo de vida, com o objetivo de eventualmente padronizar os equipamentos - o que levará a riscos reduzidos e maiores eficiências e economias de custos ao longo do tempo.