



VERTIV™



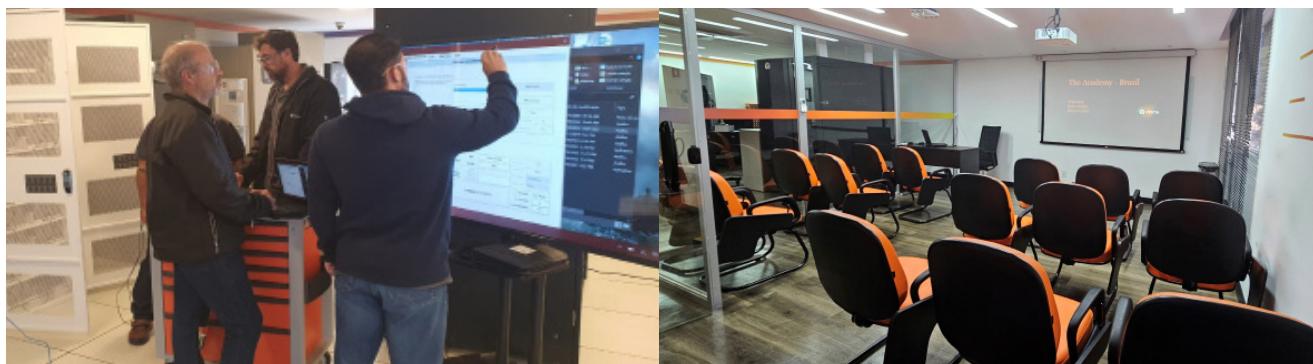
VERTIV ACADEMY

LATAM Training Catalog
Service Partner Plus

2025

Bem-vindo

Temos o prazer de compartilhar o catálogo de treinamentos Vertiv 2025. Os nossos produtos e serviços estão sempre em evolução para responder à dinâmica e às necessidades dos negócios dos nossos clientes, e a formação desempenha sempre um papel fundamental neste processo.



As metodologias de ensino visam resultados de acordo com a necessidade de cada aluno. Oferecemos 3 tipos, com diferentes aplicações:



E-learning

Treinamento assíncrono sem instrutor. Este é o treinamento realizado em nossa plataforma de aprendizagem Vertiv learning, e tem como principal vantagem a possibilidade de cada aluno personalizar seu cronograma de treinamento de acordo com sua disponibilidade.



VILT (Sala de aula virtual)

Treinamento síncrono, com instrutor, realizado na plataforma Teams. Sua principal vantagem é ter o instrutor/facilitador presente no processo, mas sem a necessidade de deslocamentos dispendiosos.



ILT (Treinamento Presencial)

Treinamento síncrono, com instrutor, realizado em nosso Academy ou nas instalações do cliente. Sua principal vantagem é permitir maior interação entre instrutores e alunos, além de permitir aulas práticas utilizando nossas soluções Vertiv ou simuladores.

Como escolher o curso correto para sua necessidade?

O Academy Vertiv oferece 4 níveis de treinamento. Os cursos são divididos de acordo com o público-alvo e a profundidade do conhecimento transmitido aos alunos. Esta divisão leva sempre em consideração o comportamento esperado do aluno ao final do treinamento. Os 4 níveis são:

Understanding

Ao final deste nível de curso, o aluno será capaz de identificar a finalidade e alguns componentes básicos do equipamento. É o nível mais básico, e é direcionado para equipes administrativas.

Operating

Ao final desta modalidade de curso o aluno estará apto a operar o equipamento, desempenhando suas principais funções e identificando alarmes. O público-alvo deste curso são clientes, Service partners e demais profissionais que irão operar o equipamento, mas sem focar na manutenção de seus componentes.

Refreshing

Ao final desta modalidade de treinamento, o aluno estará apto a realizar manutenções pesadas em equipamentos, com base nas ferramentas e processos mais atualizados da Vertiv. Este curso funciona como treinamento de atualização para o treinamento “Servicing”. Destina-se a técnicos e engenheiros da Vertiv que já concluíram o treinamento básico do produto a algum tempo, e seu prazo de validade (2 anos) está expirando. É o treinamento mais complexo e de maior nível técnico.

Servicing

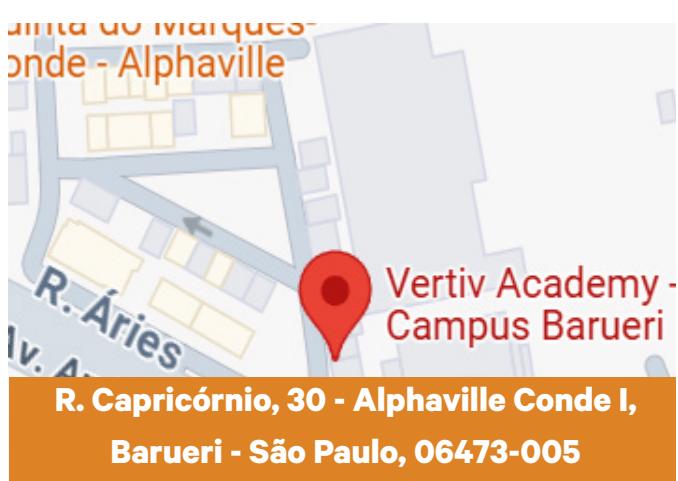
Ao final desta modalidade de curso, o aluno estará apto a operar e realizar manutenção (servicing) no equipamento, utilizando o manual TKO. Este nível de curso destina-se apenas a técnicos e engenheiros da Vertiv e a alguns Service Partners específicos. É o treinamento inicial, e consequintemente o mais profundo sobre qualquer solução Vertiv.



Importante

Os alunos deverão sempre levar seus notebooks. Para os treinamentos **Servicing** e **Refreshing** é obrigatório também que os alunos levem seus **EPIs**, **segurança é nosso principal valor**.

Infraestrutura completa de alimentação e estacionamento grátis na imediações.



Treinamentos



Como posso adquirir um treinamento?

A compra de treinamentos pode ser realizada de duas formas diferentes:



Compra por assento

É possível comprar um assento avulso em um treinamento VERTIV. Essa compra pode ocorrer quando há um treinamento já programado com disponibilidade de assentos.



Compra por treinamento

Para necessidades específicas de treinamento, é possível adquirir um treinamento customizado ou direcionado para um determinado público. Nesses casos, a data, o local e o instrutor são disponibilizados de forma exclusiva para o solicitante.

Legenda

	Treinamentos disponíveis
	Treinamentos indisponíveis * Todas as opções indisponíveis deve-se verificar critérios.

Thermal Management Training Program

Curso	Categoria			
	Understanding	Operating	Servicing	Refreshing
AFC 400				
AFC with iCOM3				
Chiller AFC				
Chiller HPC (S M L W)				
CRAH				

Thermal Management Training Program

Curso	Categoria			
	Understanding	Operating	Servicing	Refreshing
CRD & CRC	✓	✓	✗	✗
CRD10	✗	✗	✓	✓
CRV +	✓	✓	✗	✗
CRV 12/25/30	✓	✓	✗	✗
CRV4	✓	✓	✗	✗
CW	✓	✓	✗	✗
CW106	✓	✓	✗	✗
CWA	✓	✓	✗	✗
CWM	✓	✓	✗	✗
Deluxe	✓	✓	✗	✗
DS	✓	✓	✗	✗
iCOM	✓	✓	✗	✗
iCOM Service Tools	✗	✗	✗	✗
iCOM2	✗	✓	✗	✗
iCOM3	✗	✓	✗	✗
Minimate	✓	✓	✓	✓
Datamate	✗	✗	✓	✓
PDXi with iCOM3	✗	✗	✗	✗
PEX3	✓	✓	✗	✗
PEX4	✓	✓	✗	✗
PW with iCOM3	✗	✗	✗	✗
TW240	✓	✓	✗	✗
VRC-S	✓	✓	✓	✓
XDU	✓	✓	✗	✗

DC Power Training Program

Curso	Categoria			
	Understanding	Operating	Servicing	Refreshing
Alber Cellcorder CRT-400	✗	✗	✗	✗
DC Power Systems Controllers	✗	✗	✗	✗
Energy Core	✗	✗	✗	✗
Hioki BT3554	✗	✗	✗	✗
HPL-P1 Lithium Batteries	✗	✗	✗	✗
Lithium Battery Solutions	✗	✗	✗	✗
Lithium Ion Batteries	✗	✗	✗	✗
Samsung Lithium Batteries	✗	✗	✗	✗
Vertiv Netsure 5100	✗	✗	✓	✓
Vertiv Netsure 7100	✗	✗	✓	✓
Vision Lithium Batteries	✗	✗	✓	✓
Zinc Five Batteries	✗	✗	✗	✗

Smart Solutions & DCIM Training Program

Curso	Categoria			
	Understanding	Operating	Servicing	Refreshing
SmartAisle	✓	✓	✗	✗
SmartCabinet	✓	✓	✓	✓
SmartCabinet2	✓	✓	✓	✓
SmartRow	✓	✓	✗	✗
SmartRow2	✓	✓	✗	✗
Environet Alert	✗	✓	✓	✓
Intellislot Cards	✓	✓	✗	✗
Life Services	✓	✓	✗	✗

Smart Solutions & DCIM Training Program

Curso	Categoria			
	Understanding	Operating	Servicing	Refreshing
Vertiv Geist Rack PDU / ATS	✗	✗	✓	✓
Vertiv Liebert MPI Rack PDU / LTS Rack ATS	✗	✗	✓	✓
Vertiv Geist Environmental Monitors	✗	✗	✓	✓
Vertiv Liebert RDU Gateway	✗	✗	✓	✓
Vertiv Avocent	✗	✗	✓	✓

AC Power Training Program

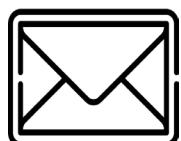
Curso	Categoria			
	Understanding	Operating	Servicing	Refreshing
80Net Black	✓	✓	✗	✗
90Net	✓	✓	✗	✗
APM 2	✓	✓	✗	✗
APM 50-600	✓	✓	✗	✗
APM Plus	✓	✓	✗	✗
ASCO ATS	✓	✓	✗	✗
EXL	✓	✓	✗	✗
EXL-S1	✓	✓	✗	✗

AC Power Training Program

Curso	Categoria			
	Understanding	Operating	Servicing	Refreshing
EXM	✓	✓	✗	✗
EXM2	✓	✓	✗	✗
EXS	✓	✓	✗	✗
GXT / GXT-MT-RT+Online UPS / GXT 5	✓	✓	✓	✓
ITA / ITA 2	✓	✓	✓	✓
Liebert NX Series	✓	✓	✗	✗
Masterguard	✓	✓	✗	✗
NX 225-600	✗	✓	✗	✗
NXL	✗	✓	✗	✗
PDUs(BR)	✓	✓	✗	✗
Power Products (FPC, PPC, RX)	✓	✓	✗	✗
Power UPS 9000	✓	✓	✗	✗
PowerBar HPB	✓	✓	✗	✗
PowerBoard Low Voltage Switchgear	✓	✓	✗	✗
PowerBoard Medium Voltage Switchgear	✓	✓	✗	✗
S600&S610	✓	✓	✗	✗
STS2	✓	✓	✗	✗
TFX	✓	✓	✗	✗
Trinergy Cube	✓	✓	✗	✗
Vertiv Liebert PSL / PSA5 / PSI5 Line-Interactive UPS	✓	✓	✓	✓
Vertiv Liebert APS Online UPS	✓	✓	✓	✓

Soft Skills Training Program

Curso	Categoria			
	Understanding	Operating	Servicing	Refreshing
AC Power Maintenance Best Practices	✗	✗	✓	✗
CRM for Data Center	✗	✗	✗	✗
DC Power Maintenance Best Practices	✗	✗	✓	✗
LATAM Instructors Training Program	✗	✗	✗	✗
Power Management Installation Practices	✗	✗	✓	✗
Thermal Management Installation Practices	✗	✗	✓	✗
Thermal Management Maintenance Best Practices	✗	✗	✓	✗



Nossos contatos:

Laércio Araújo (Gerente de Treinamentos LATAM):

Celular: (15) 99121-0121

E-mail: laercio.araujo@vertiv.com



Will Oliveira (Analista de Vendas):

Celular: (11) 99249-0357



VERTIVTM