



Trasformare le performance in eccellenza

Il Vertiv Customer Experience Center di Castel Guelfo (Bologna, Italia) consente di sperimentare in prima persona una vasta gamma di tecnologie per data center. I clienti che visiteranno il centro potranno assistere a dimostrazioni di preinstallazione che illustrano le prestazioni tecniche, l'interoperabilità e il rendimento dei sistemi UPS di Vertiv in condizioni realistiche.

<p>7</p> <p>aree dedicate ai test: 4° fino a 1,2 MVA, 5° fino a 4,2 MVA 6° fino a 2,5 MVA 7° fino a 1,5 MVA</p>	<p>150</p> <p>witness test all'anno</p>	<p>oltre 400</p> <p>sistemi UPS testati ogni anno: soprattutto Liebert® Trinergy Cube e Liebert EXL S1</p>	<p>fino a 6000 A</p> <p>test simultanei a pieno carico</p>	<p>oltre 800</p> <p>clienti all'anno da oltre 50 Paesi</p>
--	---	---	--	--

Showroom



La showroom è studiata espressamente per consentire ai clienti di interagire con le nostre soluzioni AC Power (sia monofase che trifase), assieme ad altri prodotti dell'offerta Vertiv (come le soluzioni di raffreddamento).

Customer Validation Area



Il nostro Customer Experience Center offre tre esperienze di verifica:

Demo: eseguita sui nuovi prodotti per dimostrare le prestazioni dell'UPS.

Standard: test di verifica che mostra le prestazioni tecniche standard di UPS, RPP, STS e batterie in conformità alle procedure di test standard.

Customized: sessione personalizzata per la verifica di requisiti prestazionali specifici per le esigenze del cliente, basata su procedure di test degli UPS/ RPP/STS dedicate e concordate preventivamente con il cliente.



FAT digitale remoto



Soddisfare ogni esigenza del cliente:

- Report del test
- Report del test e video registrato ad alta risoluzione
- Report del test e video in diretta ad alta risoluzione
- Report del test, video in diretta ad alta risoluzione e video registrato

La fase di **Setup** convalida le impostazioni delle apparecchiature e garantisce la conformità alle norme vigenti. Il nostro product manager ti contatterà immediatamente per convalidare i partecipanti alla sessione, definire un orario per il test e confermare lo script per le personalizzazioni.

Il **FAT** si svolge attraverso una riunione via Teams, in cui i test di sistema vengono eseguiti in tempo reale seguendo un piano predefinito e registrati con una telecamera HD. Il cliente è sempre libero di porre domande, richiedere l'aumento dello zoom ecc.

Al termine il nostro esperto esporrà un "elenco di controllo" digitale condiviso sullo schermo e si concorderà la classifica finale. Il cliente quindi stampa e firma il documento da inviare successivamente a Vertiv per la controfirma. Il nostro specialista della FAT condivide quindi tutti i risultati dei test, le immagini, le registrazioni e attende la conferma del cliente per l'approvazione della spedizione.

Servizi aggiuntivi

Test in regime statico

- Verifica di allarmi e display
 - Efficienza
 - THDi e PF in ingresso
 - THDv in uscita
 - Carico bilanciato
 - Carico sbilanciato
 - Carico elevato non lineare
- ...e molto altro.

Test dinamici

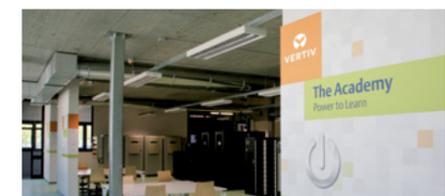
- Guasto della rete primaria
 - Ripristino della rete primaria
 - Inserimento raddrizzatore
 - Trasferimento del carico da bypass a inverter e viceversa
 - Entrata/uscita in rampa del carico
 - Cortocircuito su uscita
 - Sovraccarico su uscita
- ...e molto altro.

Area riunioni



L'area meeting del Customer Experience Center è composta da diverse sale ed è dedicata ai clienti che desiderano incontrare gli esperti Vertiv.

The Academy



The Academy è stata creata con l'obiettivo di investire sulla più importante risorsa di Vertiv: le persone. The Academy offre un valore aggiunto ai nostri clienti proponendo corsi di formazione e apprendimento personalizzati, al fine di sviluppare le competenze e la conoscenza di dipendenti, partner e clienti.



Vertiv.it | Vertiv S.r.l., Via Leonardo da Vinci 16-18, 35028 Piove di Sacco (PD), Italia

© 2023 Vertiv Group Corp. Tutti i diritti riservati. Vertiv™ e il logo Vertiv sono marchi commerciali o marchi registrati di Vertiv Group Corp. Tutti gli altri nomi e loghi sono da considerarsi nomi commerciali o marchi registrati appartenenti ai rispettivi proprietari. Anche se sono state adottate tutte le precauzioni per garantire la precisione e la completezza di questa documentazione, Vertiv Group Corp. non si assume obblighi e declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni risultanti dall'uso di queste informazioni o per eventuali errori o omissioni. Specifiche soggette a modifiche senza preavviso.