

AVANTAGES

Un partenaire pour assurer la disponibilité

Alors que les petits sites informatiques distants prennent une importance stratégique pour les entreprises, leur gestion est en train de devenir un défi majeur. Si les pannes sont intolérables, sacrifier votre personnel informatique pour installer et entretenir les ASI (onduleurs) l'est également.

Dans le climat actuel, les entreprises ont besoin d'un accompagnement pratique et rentable pour fournir l'alimentation électrique aux petits sites informatiques.

Le Power Assurance Package de Vertiv™ Services répond parfaitement à ces attentes et fournit une alimentation sécurisée sans souci pour répondre aux exigences de réseau électrique.

Avantages

- Alimentation sécurisée assurée
- Utilisation optimisée de votre équipe informatique
- Déploiement et maintenance simplifiés des ASI sur les petits sites
- Accès instantané aux informations de la protection électrique
- Protection améliorée pour votre investissement informatique
- Jusqu'à 10 ans de protection sans souci avec l'option Renouvellement

Assurez la continuité des activités critiques avec une protection complète et une assistance essentielle pour Liebert® PSP, Liebert® PSA, Liebert® PSI, Liebert® GXT, Liebert® itON et Liebert® GXT MT+



Le Power Assurance Package associe les meilleures ASI du secteur à un plan de protection de 5 ans et à la meilleure capacité de service de l'industrie pour protéger vos petits sites informatiques.

Vertiv Power Assurance Package est bien plus qu'une simple extension de garantie pour les ASI. Il place l'alimentation électrique critique des clients entre les mains d'une équipe expérimentée de techniciens agréés dès le premier jour, pour garantir la disponibilité du réseau et votre sérénité.

Bien que les ASI Vertiv offrent un fonctionnement fluide, la surveillance et la réactivité restent indispensables à une continuité des opérations critiques. Le Power Assurance Package couvre tous vos besoins en matière de protection électrique.

Notre Power Assurance Package pour Liebert GXT 5-20 kVA comprend :

- Un plan de protection de 5 ans avec prise en charge totale de pièces, main-d'œuvre et déplacements
- La possibilité de renouveler l'abonnement pour une protection totale de 10 ans avec prise en charge totale des pièces, main d'œuvre et déplacements
- La mise en place et l'installation (en option)
- L'enlèvement et l'élimination du matériel existant conforme aux exigences réglementaires (en option)
- L'accès 24h/24 et 7j/7 au centre de service client
- Le service d'assistance sur site selon le délai d'intervention convenu
- Une maintenance préventive après la 3e année pour les modèles de 5 et 20 kVA
- Vertiv™ LIFE™ Services, pour les modèles de 5 à 20 kVA, garantit une surveillance continue, une analyse pointue et une réponse proactive.

Plan de protection complet de 5 ans

Le Power Assurance Package peut être acheté uniquement avec l'ASI et fournit une couverture totale de la main-d'œuvre et des déplacements, ainsi qu'une couverture totale des pièces pour la maintenance, la réparation et le remplacement pendant une durée de 5 ans. Avec ce niveau de protection, vous évitez les coûts dus aux temps d'arrêt imprévus et gagnez en disponibilité réseau.

Mise en service et installation

Des techniciens Vertiv™ agréés assurent la mise en service des ASI sur site ainsi que l'installation des ASI Liebert de 3 kVA ou plus (en option). Les clients profitent de la commodité et de la tranquillité d'esprit associées à une installation effectuée par des experts, et le personnel informatique peut s'occuper d'autres tâches.

Assistance sur site et intervention en cas d'urgence

L'équipe de techniciens expérimentés de Vertiv offre la meilleure capacité de service du secteur pour la maintenance et l'assistance aux ASI. Dans le cadre du Power Assurance Package pour les ASI de 5 à 20 kVA, les techniciens effectuent une visite de maintenance préventive à tout moment après la 3e année de protection pour un fonctionnement parfait et continu. La visite de maintenance préventive peut également être achetée séparément pour les ASI de 3kVA ou plus.

En cas de problème, les clients disposent d'un accès 24h/24 et 7j/7 au Centre de Support Client de Vertiv. Ils peuvent compter sur une prise en compte rapide par notre personnel d'assistance ainsi qu'un statut prioritaire pendant les urgences, notamment une intervention d'urgence sur site garantie.

Vertiv™ LIFE™ Services

Vertiv LIFE™ Services offre une visibilité en temps réel sur vos systèmes critiques, ce qui permet une détection précoce des anomalies et une réaction immédiate en cas d'alerte. Renforçant les capacités de diagnostic des ingénieurs distants, ils permettent à nos techniciens d'être armés pour intervenir rapidement, avec précision et en toute sécurité afin de rétablir le fonctionnement normal de l'équipement. Avec Vertiv LIFE™ Services, vous avez l'assurance de bénéficier d'améliorations de la disponibilité et de l'efficacité opérationnelle, apportant à votre système une protection sans égale, pour votre tranquillité d'esprit totale. Tout le matériel pris en charge par Vertiv LIFE™ Services est en contact permanent avec le service technique de Vertiv 24h/24 et 7j/7.

Récapitulatif

Même lorsque votre personnel informatique travaille au maximum de ses capacités, l'alimentation électrique critique reste sous surveillance. Le Power Assurance Package de Vertiv Services vous offre un partenaire de confiance et une solution de protection électrique complète pour garantir la disponibilité de vos sites informatiques de petite taille ou distants. En associant les ASI de haute qualité, le service et l'assistance d'experts et un plan de protection renouvelable de 5 ans, vous savez que votre électricité est protégée.

Informations de commande

Pour en savoir plus sur ce service et d'autres programmes, s'ils sont disponibles dans votre pays, et pour découvrir d'autres solutions Vertiv, consultez Vertiv.fr

	ASI JUSQU'À 3 kVA	ASI SUPÉRIEURES À 3 KVA		
	POWER EMERGENCY	POWER ASSURANCE	POWER ASSURANCE PREMIER	
POWER ASSURANCE PACKAGE	MISE EN SERVICE		Optionnel	Optionnel
	ASSISTANCE TECHNIQUE TÉLÉPHONIQUE	24/7	24/7	24/7
	PIÈCES COMPRISES	✓	✓	✓
	MAIN-D'OEUVRE COMPRISE		✓	✓
	TEMPS DE RÉPONSE	✓ 8 heures ouvrées*	✓ 8 heures ouvrées*	✓ 8 heures ouvrées*
	MAINTENANCE PRÉVENTIVE		✓**	✓**
	LIFE SERVICES			✓
	DURÉE DU CONTRAT	5 ANS (10 ANS AVEC RENOUVELLEMENT)	5 ANS (10 ANS AVEC RENOUVELLEMENT)	5 ANS (10 ANS AVEC RENOUVELLEMENT)

* Technicien formé ou expédition de la nouvelle unité dans les 8 heures ouvrées à partir de la prise en compte du ticket

** Inclut 1 maintenance préventive après la troisième année