



## Sobre a Empresa

**A Sertres del Norte é uma empresa 100% mexicana, líder na solução de serviços completos para TI, data centers e escritórios.**

Seu objetivo é conhecer e entender o que seus clientes necessitam, estabelecendo uma relação baseada na reputação e profissionalismo de nossas equipes de trabalho. Oferecem serviços e soluções que garantem a eficiência de seu negócio e o retorno de seu investimento através de benefícios imediatos, e conta com uma equipe especializada de técnicos e consultores para todas as necessidades.

[www.sertresdelnorte.com](http://www.sertresdelnorte.com)

## Mexico

Jorge Briseño, sócio-fundador da empresa **Sertres del Norte**, compartilha sua experiência como parceiro estratégico da Vertiv América Latina.

### O que os levou a escolher a Vertiv como uma parceira de negócios?

No desenvolvimento de data centers, a seleção dos equipamentos de infraestrutura térmica e elétrica é muito importante. Nesse sentido, a Vertiv representa a melhor opção para nossos projetos. Como somos uma empresa de engenharia, podemos obter da Vertiv os equipamentos de ar condicionado, os sistemas de alimentação de energia ininterrupta, os painéis de distribuição de energia - PDUs e os sistemas de monitoramento.

### Como você classifica o feito de contar com um parceiro com capacidade global e suporte local como a Vertiv?

É importante, porque o cliente requer que os fornecedores de serviços como a Sertres tenham o apoio da marca, e a Vertiv nos respalda garantindo o serviço e as operações de seus equipamentos.

### Quais soluções vocês implementaram com os serviços da Vertiv?

Temos vários projetos que desenvolvemos com a Vertiv. Em particular, o de maior relevância começou em 2018 e representa a solução para um centro de distribuição de bebidas. Esse projeto nos permitiu implementar a solução SmartCabinet™. É um cliente muito progressista e estava em dúvida sobre fazer uma implementação tradicional ou migrar para uma fase com novas tecnologias. Apresentamos um estudo técnico e de custos, e foi o suficiente para o cliente se dar conta da importância de escolher novas tecnologias, e nesse sentido o SmartCabinet™ permitiu que o desenvolvimento fosse feito em tempo recorde de tal forma que, em uma primeira etapa, puderam ser substituídos sessenta centrais de comunicações ao invés de se fazer o mesmo número de data centers. Isso teria nos levado a implementar de forma isolada um sistema de ar condicionado, um sistema de alimentação de energia ininterrupta, um sistema de controle de acesso e outro de monitoramento e, assim, o SmartCabinet™ veio a cobrir integralmente a solução para este cliente.

## O impacto dessa solução pôde ser medido?

Esse é um projeto em três etapas e agora estamos terminando a segunda. O benefício será muito notório na medida em que o cliente tinha uma pessoa encarregada para a operação de cada central de comunicações, porém, graças ao SmartCabinet™ e ao que se está fazendo através do monitoramento de forma centralizada, agora não é necessário ter um usuário em cada centro de distribuição.

## O que representou para vocês terem recebido o prêmio de melhor solução para o edge da rede?

Esse prêmio é um incentivo para eu e para minha equipe de trabalho tornamos a relação com a Vertiv mais estreita. Sabemos da quantidade de novos produtos que foram desenvolvidos e vemos um potencial enorme para aplicá-los em futuros projetos.

## O que representou para você e para sua empresa essa Conferência para Parceiros da América Latina?

Essa conferência nos permitiu ver a tendência da nova empresa, já que anteriormente não se tinha esse contato. Hoje, com essa abertura, vemos que o canal de comunicação se abriu e nos permitirá estabelecer um relacionamento muito mais estreito.

Deseja participar ou conhece alguém com uma grande história para contar? Visite [www.vertiv.com/casosdesucesso](http://www.vertiv.com/casosdesucesso) para ver exemplos e compartilhar sua história.

## Caso de sucesso

**Cliente:** Centro de Distribuição de Bebidas no México

**Desafio:** Projeto em três etapas para a substituição de centrais de comunicações por nova tecnologia

### Solução:

- Na primeira etapa, foram substituídos sessenta centrais de comunicações pelo sistema SmartCabinet™
- O SmartCabinet™ cobriu o projeto de forma integral
- Evitou-se implementar de forma isolada um sistema de ar condicionado, um sistema de controle de acesso e outro de monitoramento

### Resultado:

- No momento estamos terminando a segunda etapa
- O cliente tinha uma pessoa encarregada para a operação de cada central de comunicações
- Graças ao SmartCabinet™ e ao monitoramento de forma centralizada já não é mais necessário ter um operador para cada central