



Sobre a Empresa

A INVERSER LTDA é uma empresa colombiana de serviços com 24 anos no mercado, fundada com a convicção de oferecer a seus clientes os mais altos padrões em seus produtos, serviços e soluções completas. Através de seu representante legal, ela expressa seu compromisso com seus clientes, colaboradores, contratados, fornecedores e partes interessadas, dispondo dos recursos necessários para a promoção e prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, os impactos ambientais derivados de suas atividades, promovendo a qualidade de seus processos e garantindo o cumprimento dos requisitos legais vigentes, mediante a melhoria contínua de seus processos.

www.inverser-ltda.com

Colômbia

Luis Fernando Ruiz, gerente geral da **Inverser Ltda.**, compartilha sua experiência como parceiro estratégico da Vertiv América Latina.

Há quanto tempo sua empresa é parceira da Vertiv?

Mantemos um relacionamento com a Vertiv há 12 anos, o qual fez nossa empresa crescer 360 graus e tem nos permitido realizar negócios que antes não podíamos. Graças a Vertiv, a empresa focou em infraestrutura, integração e serviços.

Você pode mencionar algum caso específico com algum cliente?

Temos vários projetos desenvolvidos na Colômbia, tanto privados quanto públicos. Em particular, posso falar de um no setor público de aviação. Cobrimos aproximadamente 179 torres de controle das 250 que existem em todo o país. Estamos dando o suporte elétrico com um sistema de alimentação de energia UPS Liebert® eXM™ e também instalamos o software de monitoramento de baterias Alber®. Foi um projeto muito grande, ao redor de 1,2 milhões de dólares.

Que benefícios trazem os produtos e o apoio da Vertiv?

O apoio de um fabricante como a Vertiv nos dá tranquilidade e confiabilidade como integradores e para qualquer cliente que queira entrar em nosso plano de negócios.

O know-how que adquirimos com a Vertiv foi muito bom porque o crescimento não foi apenas nos números, mas também em experiência. Na Colômbia, a experiência está acima dos números. Essa parceria com a Vertiv nos permitiu crescer e alcançar outros projetos estatais apenas por termos trabalhando com esse cliente da aviação.

Como você vê a assistência e o apoio técnico da Vertiv?

A capacitação que a Vertiv nos proporcionou nos permite chegar ao cliente com a solução específica. Somos muito profissionais em nosso trabalho, sabemos onde os clientes têm um problema e vamos para resolvê-lo, porém, além disso, não é somente atacar um problema, e sim que podemos enxergar o futuro para que o investimento que está sendo feito hoje pelos clientes seja refletido em dez anos ou mais.

Qual a sua opinião sobre o programa de canais?

Temos 12 anos de parceria com a Vertiv e nos últimos 14-15 meses houve diversas mudanças, porém, todas as expectativas foram cumpridas. O programa de canais está nos ajudando a ampliar o espectro na questão de negociação e integração e, por isso, os canais que vocês estão abrindo são geniais porque nos permitem ter um portfólio maior.

O que você destacaria sobre o prêmio que receberam?

O prêmio “Parceiro do Ano” (2019) é espetacular porque é um reconhecimento pelo trabalho realizado na Colômbia, tanto para nosso país quanto para uma empresa tão importante como a Vertiv, de forma que é algo muito especial que façam um reconhecimento assim. Estamos muito felizes com isso.

Por que você acha que a Vertiv os considerou para esse prêmio?

Somos exclusivos e não estamos olhando para o outro lado. Somos “mono marca”. Somente estamos contemplando como crescer com a marca e seguirmos unidos através dessa parceria. Acredito que viram como a Inverser é uma empresa 100% comprometida com seu cliente, tanto em serviços como na implementação de infraestrutura, desenvolvimento e implementação. Nossos engenheiros são certificados pela Vertiv e nossa trajetória fez nossa marca ser reconhecida na Colômbia, de forma que todo esse trabalhado está refletido neste prêmio.

Caso de sucesso

Cliente: Setor público de aviação na Colômbia

Desafio: Suporte técnico para aproximadamente 180 torres de controle

Solução:

- Sistema de alimentação de energia UPS Liebert® eXM™
- Instalação do software de monitoramento de baterias Alber®

Resultado:

- O trabalho com esse cliente permitiu a Inverser Ltda. ter outros projetos com o estado colombiano

Deseja participar ou conhece alguém com uma grande história para contar?
Visite www.vertiv.com/casosdesucesso para ver exemplos e compartilhar sua história.