



Sobre a Empresa

Empresa boliviana de integradores e consultores com 17 anos de experiência, especializada em salas e data centers de missão crítica. Possui sucursais no Paraguai, Colômbia e Estados Unidos. Nossa missão é fornecer integração e serviços para sistemas críticos mediante soluções inteligentes e através de uma ampla gama de produtos tecnológicos, com o objetivo de proporcionar aos clientes confiabilidade e continuidade.

www.ictec.com.bo

Bolívia

Carla Vargas, Diretora Financeira da **ICTEC S.R.L.**, compartilha suas experiências como parceiro estratégico da Vertiv América Latina.

Quais são as vantagens de trabalhar com a Vertiv?

Já estamos com a marca há 17 anos. A Vertiv se posicionou em um nível tecnológico muito alto mundialmente e, para nós, é muito gratificante trabalhar com a Vertiv e fornecer aos clientes nossos serviços e produtos.

Com a Vertiv ajudou com a expansão de suas operações?

Tem sido uma evolução mútua ano após ano. Por um lado, a Vertiv está na vanguarda em equipamentos e tecnologia e nós completamos isso com o know-how e a experiência das pessoas que trabalham em nossa empresa. Nessa fusão de experiências, ganhamos muito e temos tido casos de sucesso a nível local e regional. Em 2017 fomos indicados como o melhor CPD, que são os data centers, e atualmente trabalhamos na Bolívia executando projetos para empresas de telecomunicações no exterior.

Quais benefícios puderam obter nesses casos de sucesso que você mencionou?

Os anos de experiência nos permitiram ter uma maior visibilidade como empresa, da mesma forma que a marca Vertiv, porque nossas implementações são para sistemas críticos e de alta confiabilidade e, nesse campo, a Vertiv se estabeleceu como uma marca bastante confiável.

Quais são os serviços que vocês prestam ao cliente?

Damos suporte ao cliente do início ao fim, desde a fase de projeto, da consultoria para a solução até a implementação, incluindo também o serviço pós-venda e o serviço de manutenção proativa e reativa.

Qual a sua opinião sobre o programa de canais da Vertiv?

Me parece excelente. Tem uma estrutura muito sólida e acho bom poder conhecer outros parceiros de canais da região e trocar experiências e vivências para melhorar.

Deseja participar ou conhece alguém com uma grande história para contar?
 Visite www.vertiv.com/casosdesucesso para ver exemplos e compartilhar sua história.