

# Vertiv™ Critical Insight reduce las alarmas y aumenta la capacidad

Un caso de éxito de Vertiv



## Antecedentes

Un proveedor de TV europeo líder que produce y distribuye contenido para un público internacional necesitaba conseguir altos niveles de disponibilidad para su centro de datos de 250 m<sup>2</sup>.

Dada la imprevisibilidad de cuándo y dónde se puede producir una catástrofe, esta empresa necesitaba que su centro de datos crítico pudiera funcionar en cualquier condición.

Con la expansión que habían experimentado en el último periodo, tenían que confiar en contratistas externos para proporcionar el nivel adecuado de mantenimiento que necesitaba su negocio. El proveedor solía monitorizar la infraestructura crítica mediante el uso de un sistema de monitorización obsoleto que no le proporcionaba el nivel de protección que necesitaba a largo plazo.

## La solución

La empresa confió en Vertiv™Critical Insight y nuestros servicios remotos y soporte para proporcionar la más alta disponibilidad que necesitaba la aplicación.

Vertiv™Critical Insight es un sistema de monitorización, control y gestión de alarmas con todas las funciones, de estándar abierto y basado en web.

Con Vertiv™Critical Insight, el cliente prácticamente pudo eliminar el riesgo de error humano al responder a alarmas.

El sistema de monitorización recibía las alarmas e inmediatamente notificaba a los usuarios internos del centro de datos, así como al contratista en el centro de contacto.

El sistema interactuaba fácilmente con los principales subsistemas eléctricos y mecánicos, incluidos HVAC, generadores en standby, sistemas de iluminación y antincendios, y ofrecía un cálculo de PUE y gestión energética todo en una ubicación simplificada.

El centro de datos incluía la monitorización de alimentaciones A/B dobles mediante (2) sistemas SAI Liebert® EXS de 400 kVA (están previstos dos más) y (2) PDU Liebert MMS de 200 kVA. Varios generadores diésel proporcionaban la alimentación auxiliar para un funcionamiento fiable y redundante que permite la capacidad de mantenimiento simultánea.

## Ventajas

La experiencia de Vertiv en el diseño, el suministro y la entrega del sistema de monitorización produjo un 19 % de reducción de alarmas y un 25 % de aumento de utilización de la capacidad.

El sistema llave en mano líder de la industria, Vertiv™Critical Insight, permitió entender completamente las operaciones del cliente y analizar los resultados con herramientas que tenían sentido para ellos.

Tanto si se trata de un historial de temperaturas, medición de la red eléctrica, datos de tendencia o medición de PUE, Vertiv™Critical Insight consolidaba la información que el cliente necesitaba para gestionar sus instalaciones, sin necesitar diversos sistemas de monitorización.

Protegido de la amenaza de tiempo de inactividad y pérdida de datos, el cliente pudo seguir aumentando su negocio y mejorando su reputación como proveedor líder de contenido de TV.