



VERTIV™

VERTIV™ LIFE™ SERVICES

zur Ferndiagnose und
vorbeugenden Wartung



VERTIV™

Mithilfe von Vertiv™ LIFE™ Services Fernservices erbringen, da es Ferndiagnose und vorbeugende Wartung für USV- und Klimamanagementgeräte ermöglicht.

Anhand der von Ihren Geräten über Vertiv LIFE Services übertragenen Daten erhalten unsere Fernservicemitarbeiter in Echtzeit die Übersicht und Informationen, die sie benötigen, um beim Betrieb auftretende Störungen schnell zu erkennen, zu diagnostizieren und zu beheben. Damit sind Ihre kritischen Systeme rund um die Uhr in besten Händen.

Vertiv LIFE Services garantiert eine höhere Betriebsbereitschaft und -effizienz und damit einen einzigartigen Systemschutz und -support – erleben auch Sie das gute Gefühl der Sicherheit.

Alle in Vertiv LIFE Services eingebundenen Geräte sind ständig mit der Serviceorganisation von Vertiv verbunden.

Wenn Sie mit Emerson über Vertiv LIFE Services in Kontakt stehen, bieten wir Ihnen Folgendes:

Globale Präsenz

Mit der branchenweit umfassendsten Servicepräsenz kann Vertiv gewährleisten, dass auch Ihr Unternehmen jederzeit geschützt ist und dass bei Bedarf schnell Hilfe zur Verfügung steht. Wir sind für Sie da.

Technische Kompetenz

Unsere Servicetechniker werden in der Vertiv Academy ausgebildet. Diese Einrichtung dient dazu, dass unsere Techniker ihre technischen Fertigkeiten, ihr Fachwissen und ihr Know-How erhalten und weiter ausbauen. Auf diese Weise erweitern sie auch ihr Wissen über Dienstleistungen in Zusammenhang mit dem Lebenszyklus von Produkten.

Durch die Ausbildung in diesen Einrichtungen wird sichergestellt, dass die Serviceorganisation bestens über die

neuesten Produktentwicklungen informiert ist, sich bei den Sicherheits- und Industriestandards auskennt und innovative Lösungen bieten kann.

Vollständiger Service-Support

Vertiv betreut komplette kritische Infrastrukturen mit einem umfassenden Serviceangebot, welches die Netzwerkverfügbarkeit verbessert und Ihnen völlig unbeschwertes Arbeiten ermöglicht – und zwar tagtäglich und rund um die Uhr.



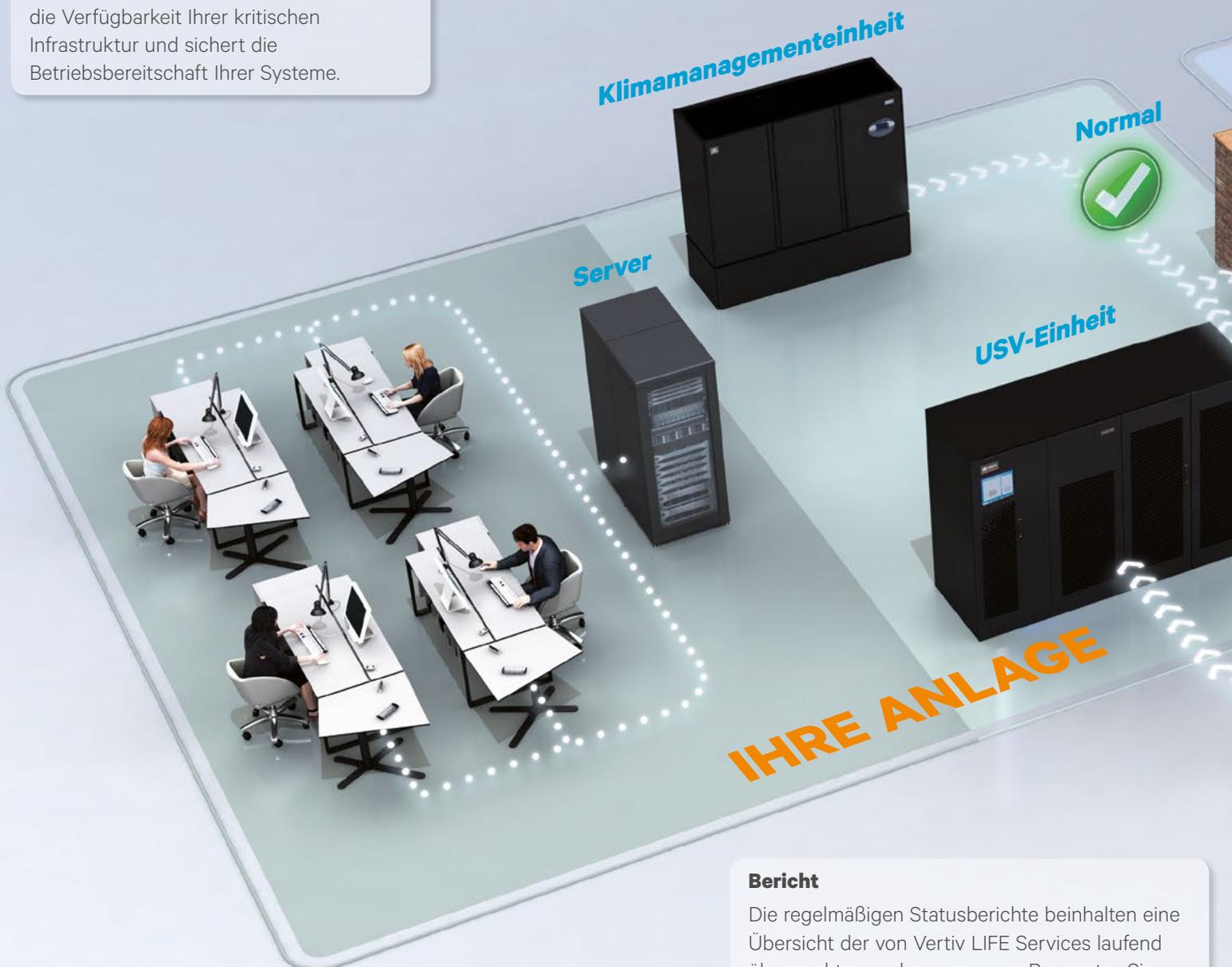
Stay in Contact for LIFE, Stay in Contact through LIFE

Gewährleistung der Betriebsbereitschaft

Unsere Vertiv™ LIFE™ Services-Fernservicemitarbeiter überwachen laufend alle relevanten Parameter Ihrer kritischen Systeme. Dadurch sind sie in der Lage, bei der ersten frühzeitigen Warnung umgehend die richtige Lösung zu finden. Diese Fähigkeit zur schnellen und effektiven Reaktion auf Störfälle maximiert die Verfügbarkeit Ihrer kritischen Infrastruktur und sichert die Betriebsbereitschaft Ihrer Systeme.

Proaktive Analyse

Die Fernservicemitarbeiter von Vertiv überwachen von den Vertiv LIFE Services-Servicecentern aus Ihre Geräte und analysieren proaktiv Daten und Trends, um Maßnahmen für eine stets optimale Funktion der Systeme zu empfehlen.



Bericht

Die regelmäßigen Statusberichte beinhalten eine Übersicht der von Vertiv LIFE Services laufend überwachten und gemessenen Parameter. Sie erhalten einen umfangreichen Bericht, in dem der Zustand Ihrer Geräte und deren Leistung ausführlich beschrieben wird, und der als Nachweis für die laufende Fernüberwachung der Geräte dient.

Quote der auf Anhieb erfolgreichen Fehlerbehebungen

Umfangreiche, von der Anlage empfangene Parameterdaten und Messungen ermöglichen den Vertiv LIFE Services-Fernservicemitarbeitern die genaue Feststellung und Diagnose jedes Betriebszustandes. So wird sichergestellt, dass Techniker bei Kundeneinsätzen bereits über die notwendigen Informationen verfügen, um Fehler auf Anhieb zu beheben.



Schnelle Reaktion bei Störungen

Mit Vertiv LIFE Services bleiben Ihre installierten Anlagen ständig mit unseren Servicecentern in Verbindung. Die Anlagen werden so programmiert, dass Daten entweder in regelmäßigen Abständen oder bei Auslösen eines Alarms gesendet werden. Auf diese Weise kann umgehend die beste Vorgehensweise bestimmt und ein schnelles Eingreifen ermöglicht werden. Dies kann entweder per Fernservice oder ggf. durch den Besuch eines Technikers vor Ort beim Kunden erfolgen.

Geringere Gesamtkosten für Ihre Ausstattung

Wenn Sie Vertiv LIFE Services in unsere USV- und Klimamanagementsysteme integrieren, können Sie sich dies wie einen virtuellen Techniker vorstellen, der rund um die Uhr vor Ort ist. Durch die laufende Überwachung aller wichtigen Parameter wird auch die Systemleistung verbessert. Somit verringert sich der Wartungsaufwand vor Ort und die Lebensdauer der Geräte verlängert sich.

Angebotspalette bei Serviceverträgen

Die regelmäßige und proaktive Wartung von kritischen Infrastrukturanwendungen ist für reibungslose Betriebsabläufe unerlässlich. Den umfassendsten Schutz für Ihr Unternehmen bietet ein Serviceprogramm von Vertiv™, das die Nutzung von Vertiv™ LIFE™ Services einschließt.

Das Serviceangebot von Vertiv gewährleistet, dass Sie sich auf kontinuierliche Systemverfügbarkeit, erhöhte Betriebsbereitschaft, schnelle Wiederinbetriebnahme nach Ausfällen, minimierte Betriebskosten und einen maximalen ROI verlassen können und alle Ihre Ressourcen umfassend geschützt werden.

Das folgende Diagramm bietet eine Übersicht über unser umfangreiches Serviceangebot und erläutert, wie Sie Vertiv LIFE Services erhalten:

GEWÄHRLEISTUNGSVERTRÄGE

		Vertragsart		
		Warranty LIFE	Preferred Warranty	Premier Warranty
Leistungsmerkmale	Vertiv LIFE Services	✓		✓
	Vorbeugende Wartung		✓	✓
	Reaktionszeit		✓	✓

VERTRÄGE FÜR DIE ZEIT NACH ABLAUF DER GEWÄHRLEISTUNG

		Vertragsart			
		Basic	Essential	Preferred	Premier
Leistungsmerkmale	Vertiv LIFE Services	✓*	✓*		✓
	Vorbeugende Wartung	✓	✓	✓	✓
	Reaktionszeit	✓	✓	✓	✓
	Inklusive Arbeitskosten		✓	✓	✓
	Inklusive Material			✓	✓

*Vertiv LIFE Services ist ein Zusatzangebot für die Vertragsarten Essential und Basic.



VertivCo.de | Vertiv GmbH, Lehrer-Wirth-Str. 4, 81829, München, Germany Id.-Nr. De 131181345, WEEE DE90254228

© 2017 Vertiv Co. Alle Rechte vorbehalten. Vertiv™, Vertiv logo und Vertiv LIFE™ Services Handelsmarken oder eingetragene Handelsmarken der Firma Vertiv Co. Alle anderen Namen und Logos auf die Bezug genommen wird, sind Handelsnamen, Handelsmarken oder eingetragene Handelsmarken der entsprechenden Eigner. Trotz größter Sorgfalt hinsichtlich Richtigkeit und Vollständigkeit übernimmt Vertiv Co. keine Verantwortung für die Inhalte und weist alle Haftung für Schäden zurück, die aus der Verwendung der abgedruckten Informationen, aus Fehlern oder Auslassungen entstehen. Technische Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.