

SERVICE PROGRAM:

Garanzia Preferred di 3 anni su VRC-S con sistema di raffreddamento VRC self-contained (o con unità di raffreddamento split) e con UPS

Garanzia Preferred di 3 anni su VRC-S con sistema di raffreddamento VRC self-contained (o con unità di raffreddamento split) e con UPS. Può essere acquistato entro 2 mesi dalla data di acquisto dell'apparecchiatura.

APPLICABILE ALLA SEGUENTE APPARECCHIATURA

Vertiv® VRC-S con VRC self-contained e con UPS.
Vertiv® VRC-S con VRC split e con UPS.

APPLICABILE ALLA SEGUENTE SKU DI SERVIZIO

VRCS-WP3-8W-8R8W-SCU	VRCS-WP3-8W-8R8W-SPU
----------------------	----------------------

PRE-REQUISITO PER ACQUISTARE IL SERVIZIO

Il Canale IT (ad es. Distributore e Reseller) deve fornire a Vertiv il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail del Cliente finale per poter elaborare l'ordine e consentire al Cliente di attivare il programma di assistenza acquistato.

REGISTRAZIONE ONLINE PER VALIDITÀ

Questo Programma di assistenza deve essere registrato per essere valido. Per la registrazione, compilare il modulo di registrazione disponibile al seguente indirizzo: <https://www.vertiv.com/it-emea/supporto/register-your-product/registration/> entro 30 giorni dalla ricezione del certificato di conferma.

Seguire tutte le fasi della registrazione fino a quando non viene richiesto se è stato acquistato un programma di assistenza, quando richiesto selezionare sì e includere il codice del programma di assistenza e la data di consegna in base alle informazioni ricevute nel certificato di conferma

SERVICE PROGRAM

Do you have a service program available?

YES NO

Service Program Code

Service Program Delivery Date

Ricordare che, **se non viene registrato entro 30 giorni dalla ricezione del certificato di conferma, il Servizio scadrà e sarà considerato come eseguito da Vertiv.**

4. COPERTURA

- Programma di assistenza comprensivo di tre (3) anni a partire da 2 giorni lavorativi dopo la registrazione online del Cliente (Data di entrata in vigore), che include quanto segue:
 - Accesso 24 ore su 24, 7 giorni su 7 al Centro di assistenza per le emergenze in inglese.
 - Conferma della richiesta di assistenza (ticket) entro il giorno lavorativo successivo.
 - Impegno di risposta:
 - intervento in loco entro il giorno lavorativo successivo dalla conferma del ticket.
 - Una (1) visita annuale di manutenzione preventiva programmata con il cliente dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00 (esclusi i giorni festivi nazionali).
 - Parti di ricambio, manodopera e viaggi per le attività di manutenzione correttiva coperte dalla garanzia del prodotto.

5. DETTAGLI DEI SERVIZI

- Supporto e assistenza continuati:
Ai clienti sono forniti punti di accesso dedicati al Centro assistenza clienti:

Doc. Rif. V20210416A	Service Program: Garanzia Preferred di 3 anni su VRC-S con sistema di raffreddamento VRC self-contained (o con unità di raffreddamento split) e con UPS	Pagina 1 di 5
----------------------	---	---------------

- Numero di telefono sempre operativo: Numero verde (se disponibile) 00 800 11554499
- Indirizzo e-mail: eoc@vertiv.com .

Un team di professionisti collaborerà con il cliente finale fornendo assistenza telefonica e identificando la migliore linea d'azione. Entro il giorno lavorativo successivo al reclamo, il Centro assistenza clienti rilascerà una conferma di ricezione del ticket confermando l'invio di un tecnico del cliente al Sito.

- Tempi di risposta:
 - Un tecnico del cliente sarà inviato al Sito entro il giorno lavorativo successivo alla conferma del ticket.
- Copertura dei viaggi, delle parti di ricambio e della manodopera:
 - Copertura completa di parti di ricambio, manodopera e viaggi per la visita in loco programmata durante il normale orario di lavoro, compresi i tempi di viaggio, riparazione e parti di ricambio utilizzate per la riparazione coperta dalla garanzia del prodotto.
- Manutenzione preventiva:
 - La visita di manutenzione preventiva includerà le seguenti attività. Al termine, al cliente finale verrà consegnato un report.

Lista di controllo della manutenzione preventiva

Controlli ambientali

- Temperatura ambiente
- Pulizia
- Posizione del sistema

Pulizia/portata aria

- Controllare le ventole, le guarnizioni della porta/scomparto
- Pulizia di griglie, ventilatore, modulo di potenza e PCB
- Pulire il flusso d'aria in ingresso/uscita

Controlli visivi

- **Ispezione visiva e controllo di tutti i componenti e dei collegamenti elettrici**
- Controllo allarmi e registro allarmi
- Controllo dell'allineamento del cabinet
- Viene eseguito un test funzionale di tutti i componenti (PDU con sensori di monitoraggio, pompa di condensa, ventilatore di emergenza, VRC)

Misurazioni elettriche del PDU (Online – Modello misurato)

- **Corrente/Tensione RMS in ingresso (Fasi e Neutro)**
Corrente/Tensione RMS in uscita

Controlli visivi del PDU

- Ispezione visiva (controllo di segni di danni o surriscaldamento in corrispondenza di qualsiasi combinazione presa alimentazione elettrica/uscita)
- Verifica della presenza di punti di ossidazione
- Ispezione visiva completa dei fissaggi (a vite) per il dispositivo IT (ad es. server – rack) nella parte anteriore e posteriore di ciascun armadio
- Disposizione del cavo ben posizionata, fissata saldamente
- Prese di segnale (RJ45) ben inserite
- Verifica visiva della coppia di serraggio per cavi di alimentazione e di segnale
- Su autorizzazione del Cliente viene applicato il comando di commutazione (se disponibile) all'intera PDU o a determinate prese (OFF e ON)
AVVERTENZA. In questo modo si dissecchiano i dispositivi installati!

Forma d'onda delle misurazioni in uscita su UPS (In modalità VFI)

- Corrente RMS in uscita (fasi e neutro)
- Corrente di picco in uscita (fasi e neutro) – come richiesto
- Tensione in uscita

Controlli visivi dell'UPS

- Isolamento, surriscaldamento, danni
- Condensatori di potenza per rigonfiamenti o perdite di olio
- Fusibili
- Controllare che tutti i dadi, i bulloni, le viti e i connettori siano serrati e che il calore non sia scolorito

Sincronizzazione - In modalità VFI su UPS (con l'approvazione del cliente)

- Verificare la sincronizzazione tra inverter e rete
- Verificare il trasferimento dall'inverter al bypass e viceversa
- Verificare la tensione e il blocco fase
- Controllare/regolare la frequenza di funzionamento libera dell'inverter

Fusibili di alimentazione su UPS

- Verificare tipo, valore, condizione

Controlli della batteria (con l'approvazione del cliente)

Lista di controllo della manutenzione preventiva

Batteria <ul style="list-style-type: none"> Eseguire un controllo visivo della pulizia Controllare visivamente la presenza di crepe, perdite e corrosione Test di scarico (con approvazione del cliente) Controllare la tenuta di tutti i connettori 	<ul style="list-style-type: none"> Controllare/regolare i livelli degli allarmi della batteria Controllare/regolare il livello di fine scarica della batteria Misurazione su UPS (verifica del display LCD di calibrazione rispetto al misuratore) <ul style="list-style-type: none"> Volt DC Tensione/corrente di ingresso Tensione/frequenza di uscita
Controllo/Registro di tensioni e correnti su UPS <ul style="list-style-type: none"> Ingresso/uscita, raddrizzatore 	Software UPS <ul style="list-style-type: none"> Scaricare e registrare tutti i dati di configurazione, la cronologia degli allarmi, i dati di errore
Sezione ventole in raffreddamento <ul style="list-style-type: none"> Controllare che non vi siano tracce di sporco, danni o corrosione Controllare il rumore del compressore Controllare che i punti di montaggio del motore siano serrati Verificare la presenza di vibrazioni anomale Misurare il consumo energetico e di corrente Impostare, regolare e serrare tutti i collegamenti elettrici 	Quadro elettrico in raffreddamento <ul style="list-style-type: none"> Impostare, regolare e serrare tutti i collegamenti elettrici Controllare la presenza di corrosione nei contattori Controllo dell'alimentazione elettrica ad alta tensione
Ciclo refrigerante/Sezione sul raffreddamento <ul style="list-style-type: none"> Controllare che i tubi del refrigerante non presentino perdite o danni Utilizzando il vetro spia, controllare che le linee non siano umide Controllare il sovrariscaldamento Controllare il sottoraffreddamento Controllare la vibrazione del rumore del compressore Controllare le correnti di avviamento e funzionamento del compressore Controllare la pulizia delle bobine Controllare che le bobine non siano danneggiate e corrose Controllare lo scarico della condensa dalla bobina dell'evaporatore Impostare, regolare e serrare gli elementi funzionali Monitorare la pressione di aspirazione, di mandata e di scarico 	Controlli di raffreddamento <ul style="list-style-type: none"> Controllare i collegamenti per verificare le funzioni elettriche e meccaniche Controllare l'impostazione dei parametri e la calibrazione del sensore Controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di sicurezza e regolarli di conseguenza: Dispositivo filtro aria ostruito Dispositivo di sicurezza della ventola Dispositivi di sicurezza dell'umidificatore Dispositivi di sicurezza del riscaldatore elettrico Dispositivi di sicurezza del circuito idraulico Test funzionali su: Ventole, umidificatore, riscaldatori, ammortizzatore aria e circuiti idraulici Controllare la sequenza di funzionamento
Filtri dell'aria <ul style="list-style-type: none"> Pulizia dei filtri Controllo che non vi siano tracce di sporco, danni o corrosione 	Controllo del report sull'elenco Registrazione di tutti i controlli e le misurazioni

ASSUNZIONI E CHIARIFICAZIONI

- Le parti di ricambio, la manodopera e il tempo di viaggio sono coperti dalla garanzia del prodotto.
- Sono esclusi i materiali di consumo.
- La copertura della manodopera esclude la manodopera per tubazioni esterne all'unità. La bobina di espulsione del calore non è coperta se il guasto è dovuto all'età, all'atmosfera corrosiva o all'ambiente di tipo acqua salata.
- Le spese di manutenzione preventiva sostenute a causa di ritardi al di fuori del controllo di Vertiv saranno addebitate al cliente.
- Ulteriori attività che non rientrano nell'ambito di questo lavoro possono essere aggiunte e preventivate separatamente.

DOVERI DEL CLIENTE FINALE

Il cliente dovrà fornire quanto segue:

- Accesso completo al Sito e alle Apparecchiature ai fini dei servizi di Manutenzione preventiva .
- Ambiente di lavoro sicuro che include, ove appropriato, procedure di introduzione alla sicurezza.
- Un punto di contatto durante il servizio.
- Un punto di contatto per la ricezione di unità e componenti.
- L'Apparecchiatura deve essere già installata e messa in servizio in linea con le raccomandazioni del produttore.
- Isolare qualsiasi sistema antincendio a base di acqua per tutta la durata dei lavori del sito.

Tutte le visite di manutenzione preventiva devono essere richieste almeno 10 giorni lavorativi prima contattando il centro per la risoluzione dei problemi di Vertiv™ al numero verde (se disponibile) 00 800 11554499.

- Se per qualsiasi motivo il lavoro non può essere eseguito durante l'orario pianificato, informare il personale di assistenza Vertiv 48 ore prima dell'evento programmato.

Per garantire l'integrità dei collegamenti elettrici, l'assistenza può richiedere lo spegnimento del carico.

Non si prevede che il personale lavori completamente da solo, ci si aspetta che il personale del centro monitori regolarmente e comprenda le condizioni del personale in servizio, se partecipa come ingegnere unico.

Se nell'edificio è presente amianto in relazione all'area di lavoro dell'Apparecchiatura e ai lavori pianificati, gli operatori partecipanti devono essere informati su questo aspetto dal personale del sito.

ESCLUSIONI

Le parti di ricambio e la copertura della manodopera per la riparazione e la sostituzione non si estendono a perdite o danni dovuti a uso improprio, incidente, abuso, negligenza, normale usura, negligenza (diversa da quella del Fornitore), modifiche o alterazioni non autorizzate, uso al di là della capacità nominale, mancata segnalazione tempestiva di un guasto o malfunzionamento noto, fonti di alimentazione o condizioni ambientali, installazione, riparazione, manipolazione, manutenzione o applicazione non idonee o qualsiasi altra causa non dipendente dal Fornitore.

VISITE ANNULLATE

Le visite non autorizzate al Sito risultanti da un avviso inadeguato, chiamate false, ingiustificate, non autorizzate, istruzioni imprecise, inaccessibilità del Sito, indisponibilità dell'Apparecchiatura per svolgere le attività in base alla Copertura, saranno addebitate al 50% del valore contrattuale.

SUBAPPALTATORE

Il Venditore si riserva il diritto di subappaltare i Servizi ad altri.

TERMINI E CONDIZIONI

La fornitura dei Servizi descritti nel presente Ambito di lavoro è soggetta ai termini e alle condizioni di vendita come meglio indicato all'indirizzo <https://www.vertiv.com/en-emea/about/terms--conditions-of-sale/> (Termini e condizioni standard di Vertiv).

Ai Clienti finali potrebbe essere chiesto di fornire una prova della data di acquisto.

Registando il Servizio nel modo sopra descritto, il Cliente finale conferma di aver letto i Termini e condizioni standard di Vertiv e accetta gli stessi senza limitazione alcuna.

Si applicano i Termini e condizioni standard di Vertiv e qualsiasi altro termine ivi compreso (i) esclusivamente tra Vertiv e la terza parte che ha acquistato direttamente il Servizio; e (ii) ai Servizi acquistati dal Cliente finale come meglio definiti sopra. A scanso di equivoci, i Servizi ottenuti da qualsiasi Reseller Vertiv sono disciplinati esclusivamente dal contratto tra il Cliente finale e il Reseller Vertiv. Tale accordo può fornire termini che sono uguali ai Termini e condizioni standard di Vertiv, in ogni caso Vertiv sarà responsabile entro i limiti e nella misura definita nei Termini e condizioni standard di Vertiv. Contattare il Reseller Vertiv per ulteriori informazioni sui Servizi descritti in questo Scope of Work (Copertura) e sui relativi Termini e condizioni di Vertiv.

Tutta la documentazione, le immagini o altre informazioni fornite al Cliente finale o raccolte presso la sede del Cliente finale rimarranno di esclusiva proprietà di Vertiv.

Vertiv si riserva il diritto di modificare i Termini e condizioni standard di Vertiv in qualsiasi momento. In tal caso, il Cliente finale sarà adeguatamente informato, ma qualsiasi modifica non si applicherà ai Servizi acquistati dal Cliente finale prima della data di tale modifica.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Informativa sulla privacy di Vertiv disponibile all'indirizzo: [Informativa sulla privacy](#).