

## SERVICE PROGRAM

### Installazione elettrica, UPS (24x7)

L'installazione elettrica UPS (24x7) può essere acquistata entro 6 mesi dalla data di acquisto dell'apparecchiatura.

#### APPLICABILE ALLA SEGUENTE APPARECCHIATURA

Liebert® GXT5™ (5-20 kVA), Liebert® GXT4™ (5-10 kVA), Liebert® GXT3 (10 kVA Tower), Liebert® GXE (6-10 kVA), Liebert® APS (5-20 kVA), Liebert® ITA2 (10-40 kVA), Liebert® EXS (10-60 kVA) e i rispettivi armadi batterie.

#### APPLICABILE AL SEGUENTE SKU

|                      |                      |                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| PS-RUPS-INSTL247-005 | PS-RUPS-INSTL247-006 | PS-RUPS-INSTL247-007 | PS-RUPS-INSTL247-008 | PS-RUPS-INSTL247-009 |
| PS-ACP-INST-24X7     |                      |                      |                      |                      |

#### PREREQUISITO PER ACQUISTARE IL SERVIZIO

**Il Canale IT (ad es. Distributore e Reseller) deve fornire a Vertiv il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail del Cliente finale per poter elaborare l'ordine e consentire al Cliente di attivare il Service Program acquistato.**

#### REGISTRAZIONE ONLINE PER LA VALIDITÀ

Questo Service Program deve essere registrato per essere valido. Per la registrazione, compilare il modulo di registrazione disponibile al seguente indirizzo: <https://www.vertiv.com/it-emea/supporto/register-your-product/registration/> entro 30 giorni dalla ricezione del certificato di conferma.

Seguire tutte le fasi della registrazione fino a quando non viene richiesto se è stato acquistato un Service Program, quando richiesto selezionare sì e includere il codice del Service Program e la data di consegna in base alle informazioni ricevute nel certificato di conferma

#### SERVICE PROGRAM

Do you have a service program available?

YES  NO

Service Program Code

Service Program Delivery Date

Ricordare che, **se non viene registrato entro 30 giorni dalla ricezione del certificato di conferma, il Servizio scadrà e sarà considerato come eseguito da Vertiv.**

#### SCOPE OF WORK

La visita di installazione elettrica può essere programmata 7 giorni su 7, 24 ore su 24 (escluse le festività nazionali) e prevede:

- il disimballaggio, il posizionamento e il livellamento della nuova apparecchiatura nella posizione di lavoro:
  - Il posizionamento di lavoro dell'apparecchiatura deve essere idoneo e pronto per ospitare l'apparecchiatura per dimensioni e peso (ad es., zoccolo corretto o gestione del pavimento rialzato).
- installazione del cavo dell'apparecchiatura e dell'armadio batterie:
  - La lunghezza massima dei fili è di 5 m.
  - Le canaline per cavi sono escluse e dovrebbero essere già installate e con sufficiente spazio disponibile.
  - La conformità del quadro elettrico con i requisiti dell'Apparecchiatura deve essere garantita dal cliente.
  - Sono escluse le opere edilizie/civili.
- l'installazione elettrica dello switch bypass esterno (se applicabile)
- l'installazione elettrica dell'apparecchiatura
  - Per alimentare l'apparecchiatura è necessario disporre di un'alimentazione elettrica
- l'installazione elettrica dell'armadio batterie (se applicabile)
- Tutti i cavi sono esclusi e devono essere forniti dal cliente in conformità alle normative locali.

## DETTAGLI DEI SERVIZI

La visita di installazione includerà le attività di cui sotto; un report sarà consegnato al Cliente finale una volta completato.

### Check List dell'installazione elettrica

#### Installazione del cavo

- Individuare interruttore magnetotermico corretto, disaccitarlo (con l'approvazione del cliente) ed eseguire la procedura di lock out - tag out.
- Tagliare i cavi alla lunghezza corretta (se necessario) e posizionarne le estremità corrette.
- Inserire i cavi nelle canaline (se disponibili).
- L'etichettatura e l'identificazione dei cavi sono inclusi

#### Installazione elettrica dell'armadio batterie (se applicabile)

- Apertura dello switch del sistema di batterie.
- Collegare i cavi di alimentazione e i cavi di comunicazione all'apparecchiatura.
- Chiusura dello switch del sistema di batterie.

#### Installazione elettrica dell'UPS e dello switch bypass esterno

- Aprire l'interruttore magnetotermico a monte e rimuovere la rete.
- Verificare che l'UPS sia disaccitato.
- Montare lo switch secondo le rispettive istruzioni.
- Collegare i cavi di alimentazione alla rete, all'UPS e al carico.
- Collegare i cavi di comunicazione all'apparecchiatura.
- Collegare le batterie interne (se applicabile).
- Chiudere l'interruttore magnetotermico a monte.

## ASSUNZIONI E CHIARIFICAZIONI

- Le spese di installazione sostenute a causa di ritardi al di fuori del controllo di Vertiv saranno addebitate al cliente.
- Ulteriori attività che non rientrano nell'ambito di questo lavoro possono essere aggiunte e preventivate separatamente.

## DOVERI DEL CLIENTE FINALE

Il Cliente dovrà fornire quanto segue:

- Accesso completo al Sito e all'Apparecchiatura per l'installazione elettrica dell'Apparecchiatura.
- Ambiente di lavoro sicuro che include, ove appropriato, procedure di introduzione alla sicurezza.
- Un punto di contatto durante il servizio.
- Un punto di contatto per la ricezione di unità e componenti.
- Isolare qualsiasi sistema antincendio a base di acqua per tutta la durata dei lavori del sito.

Tutte le visite devono essere richieste almeno 10 giorni lavorativi prima contattando il centro per la risoluzione dei problemi di Vertiv™ al numero verde (se disponibile) 00 800 11554499.

- Se per qualsiasi motivo il lavoro non può essere eseguito durante l'orario pianificato, informare il personale di assistenza Vertiv 48 ore prima dell'evento programmato.

Per garantire l'integrità dei collegamenti elettrici, l'assistenza può richiedere lo spegnimento del carico.

Non si prevede che il personale lavori completamente da solo, ci si aspetta che il personale del centro monitori regolarmente e comprenda le condizioni del personale in servizio, se partecipa come ingegnere unico.

Se nell'edificio è presente amianto in relazione all'area di lavoro dell'attrezzatura e ai lavori pianificati, gli operatori partecipanti devono essere informati su questo aspetto dal personale del sito.

## ESCLUSIONI

La copertura dell'impianto elettrico non si estende ad alcuna attività che implichi la modifica del progetto dell'impianto elettrico.

## VISITE ANNULLATE

Le visite non autorizzate al Sito risultanti da un avviso inadeguato, chiamate false, ingiustificate, non autorizzate, istruzioni imprecise, inaccessibilità del Sito, indisponibilità dell'Apparecchiatura per svolgere le attività in base allo Scope of Work, saranno addebitate al 50% del valore contrattuale.

## SUBAPPALTATORE

Il Venditore si riserva il diritto di subappaltare i Servizi ad altri.

## TERMINI E CONDIZIONI

La fornitura dei Servizi descritti nel presente Scope of Work è soggetta ai termini e alle condizioni di vendita come meglio indicato all'indirizzo <https://www.vertiv.com/en-emea/about/terms--conditions-of-sale/> (Termini e condizioni standard di Vertiv).

Ai Clienti finali potrebbe essere chiesto di fornire una prova della data di acquisto.

Registrando il Servizio nel modo sopra descritto, il Cliente finale conferma di aver letto i Termini e condizioni standard di Vertiv e accetta gli stessi senza limitazione alcuna.

Si applicano i Termini e condizioni standard di Vertiv e qualsiasi altro termine ivi compreso (i) esclusivamente tra Vertiv e la terza parte che ha acquistato direttamente il Servizio; e (ii) a quei Servizi acquistati dal Cliente finale come meglio definiti sopra. A scanso di equivoci, i Servizi ottenuti da qualsiasi Reseller Vertiv sono disciplinati esclusivamente dal contratto tra il Cliente finale e il Reseller Vertiv. Tale accordo può fornire termini che sono uguali ai Termini e condizioni standard di Vertiv, in ogni caso Vertiv sarà responsabile entro i limiti e nella misura definita nei Termini e condizioni standard di Vertiv. Contatta il Reseller Vertiv per ulteriori informazioni sui Servizi descritti in questo Scope of Work e sui relativi Termini e condizioni di Vertiv.

Tutta la documentazione, le immagini o altre informazioni fornite al Cliente finale o raccolte presso la sede del Cliente finale rimarranno di esclusiva proprietà di Vertiv.

Vertiv si riserva il diritto di modificare i Termini e condizioni standard di Vertiv in qualsiasi momento. In tal caso, il Cliente finale sarà debitamente informato, ma qualsiasi modifica non si applicherà ai Servizi acquistati dal Cliente finale prima della data di tale modifica.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Informativa sulla privacy di Vertiv disponibile all'indirizzo: [Informativa sulla privacy](#).