



ACERCA DE LA EMPRESA

“¡Los KVM son una gran solución!”

Antecedentes

BT Exact es la empresa de investigación, tecnología y operaciones IT de BT. Está especializada en ingeniería de telecomunicaciones, diseño de redes de vanguardia y desarrollo de sistemas y aplicaciones informáticos. BT aprovecha este conocimiento para permitir que sus clientes del Grupo BT y futuros amplíen las capacidades existentes y abran nuevas oportunidades de negocio.

El centro de datos de BT con sede en Cardiff (Reino Unido) tiene la capacidad de albergar más de 12 000 servidores; actualmente alrededor de la mitad están basados en Unix y el resto son servidores de Microsoft Windows. Los servidores están organizados en racks, cada uno con una media de ocho servidores, de modo que pueden almacenarse, administrarse y ubicarse fácilmente. Sin embargo, la resolución de problemas de servidores seguía llevando demasiado tiempo. Esto producía tiempos de inactividad que podían causar problemas a los clientes que administran las operaciones de comercio electrónico críticas.

“La tecnología Avocent, y el software DSView™ en particular, han mejorado significativamente el servicio a servidores para nosotros”.

– ADRIAN RAPPS, DIRECTOR DE SOPORTE DE PLATAFORMA, BT EXACT

La seguridad en el centro de datos naturalmente es muy estricta. El tiempo de actividad y la integridad de los datos de los servidores se tiene que proteger estrictamente. Las medidas de seguridad para proteger estos servidores incluyen comprobaciones de seguridad de vanguardia como biometría. Además de estas medidas de seguridad físicas, todos los miembros del equipo de mantenimiento de servidores de BT que mantienen los servidores en los centros de datos tienen una habilitación de seguridad según las especificaciones gubernamentales.

Aunque proporcionan estabilidad al negocio y ayudan a garantizar que se respeten los acuerdos de nivel de servicio, estas medidas de seguridad esenciales presentan al equipo de mantenimiento de servidores algunos obstáculos considerables en su trabajo diario.

“Cuando un tercero como un ingeniero de sistema o un técnico de mantenimiento de un cliente entra en uno de los centros de datos, realizamos una prueba de seguridad inicial. Sin embargo, no acaba ahí”, dice Adrian Rapps, director de soporte de plataforma de BT Exact, Cardiff. “El acceso físico al centro de datos está controlado de forma muy estricta y se acompaña a cualquier persona externa por las instalaciones en todo momento”.

El reto de implementación

Cuando estableció su centro de datos, BT decidió implementar una solución de teclado, vídeo y ratón (KVM) Avocent® para dotarse de una manera más centralizada de controlar y monitorizar todos los servidores del centro de datos. La tecnología KVM permite a BT supervisar continuamente las operaciones de los servidores del centro de datos y también identificar inmediatamente qué servidores están teniendo problemas. Si se producen problemas, los servidores se pueden mantener desde casi cualquier ubicación remota sin que el administrador tenga que entrar en el centro de datos.

En el pasado, un miembro del equipo de mantenimiento de servidores hubiera tenido que localizar físicamente el servidor, acceder al entorno seguro y, a continuación, iniciar sesión en el servidor para realizar el mantenimiento. Esto llevaba mucho tiempo y el tiempo de inactividad podía ser costoso, según la gravedad del problema.

“Conocíamos una serie de soluciones del mercado, pero la tecnología KVM de Avocent era la mejor solución digital disponible y parecía la más adecuada para nuestras necesidades, especialmente en términos de flexibilidad y escalabilidad, que son ambas muy importantes para nosotros”, dijo Rapps.

BT utiliza actualmente la solución de conmutación KVM sobre IP Avocent DSR™2161 para controlar, monitorizar y proveer servicio a más de 400 servidores de su centro de Cardiff. Además de permitir el acceso remoto sobre IP, el switch DSR2161 contiene un puerto local, lo que permite al equipo de mantenimiento de servidores acceder a los servidores del rack, si es necesario. BT utiliza la interfaz de software Avocent DSView™, que forma parte del paquete de software de mantenimiento DS, para administrar el sistema. La interfaz Avocent DSView permite al equipo de mantenimiento de servidores ver la actividad de todos los servidores conectados a los dispositivos KVM.

La implementación de la tecnología Avocent significa que BT ofrece ahora a sus clientes acceso individual a sus servidores desde una estación de trabajo de monitorización en el centro de operaciones de red (NOC), una sala segura separada de la planta del centro de datos. Los derechos de autenticación del usuario, integrados en el software DSView, proporcionan una capa adicional de seguridad que garantiza que los clientes o sus ingenieros puedan acceder solo a sus servidores. El equipo de mantenimiento de servidores ahora puede concentrarse en garantizar operaciones correctas y continuas en el resto del centro de datos. Al mismo tiempo, el nuevo NOC proporciona a los clientes mayor confianza en las medidas de seguridad que BT tiene establecidas.

“La tecnología Avocent, y el software DSView en particular, han mejorado significativamente el servicio a servidores para nosotros”, añadió Rapps. *“El hecho de que podamos dejar a un cliente solo en un entorno seguro, sabiendo que los únicos servidores que pueden controlar son los suyos propios, nos ha proporcionado un auténtico beneficio empresarial. El equipo de mantenimiento de servidores ahora puede concentrar más su tiempo en proporcionar mayores niveles de servicio a nuestros clientes, así que todo el mundo está contento”.*