

DELL® 三年保固

感謝購買本 Avocent™ 產品。

請仔細閱讀本保固。本保固載列 Avocent Corporation（「Vertiv」）在發生率極低的瑕疵事件中的責任，並告訴您如何獲得 Vertiv 根據本保固提供的服務。

作為原本為其安裝 Vertiv 產品（「產品」）供使用的首位人士、首個公司、社團或法團（「使用者」），Vertiv 向其保證，本產品自使用者購買之日起 90 天內，在材料及工藝方面屬且將會沒有瑕疵。使用者可選擇在購買之日起 90 天內任何時間登記本產品，以確保在 90 天保固期內獲得保固支援及獲取產品更新。若使用者在購買之日起 90 天內登記產品，則保固期須自動免費延長至原購買日期起 36 個月。政府客戶及歐洲客戶的保固期為 36 個月，無需登記產品。未經 Vertiv 事先書面允許，概不得轉移或轉讓本保固。

與本保固條款及條件不一致或附加於本保固條款及條件的使用者採購訂單、訂單確認或任何其他表格或通訊中的任何條款及條件，一概沒有任何效力或作用。

客戶賠償

本保固涵蓋的 Vertiv 對產品瑕疵應承擔的全部責任及唯一賠償由 Vertiv 全權決定，處理方法為：(a) 維修產品，或 (b) 用同類或具有同等功能的產品更換。本有限保固條款概無賦予明示或暗示的退貨權利或退款權利。

先行替換

Vertiv 將為保固客戶提供先行替換服務。如果 Vertiv 選擇對產品進行先行替換，Vertiv 將免費向您發送新的、翻新的或型號差不多的設備。Vertiv 客戶支援部門將指示您將設備發回 Vertiv，並向您提供一個 RMA 編號。對於 Vertiv 區域客戶支援中心收到的所有請求，Vertiv 將盡合理努力在當天發運替換品（具有某些限制條件）。預設情況下，Vertiv 的發運方式為透過我們選擇的快遞公司次日交付。超出 Vertiv 控制範圍的情況（例如海關、關稅和其他稅費以及客戶地點的收貨機制）可能會影響實際交付時間。收到替換設備後，如有指示，您有義務將原產品裝入同一裝運箱發回 Vertiv 指定的地點，並在裝運箱外部清晰地標註 RMA 編號，運費由 Vertiv 承擔。如果您在收到替換設備後十四（14）天內未退回原產品，您將被要求按產品目前的價目表支付替換設備的費用。

退貨政策

保固期內，使用者可聯絡技術支援，報告對材料或工藝瑕疵的任何擔憂。Vertiv 保留全權酌情決定產品是否存在瑕疵的權利。若 Vertiv 確定存在瑕疵，即發出退回材料授權（「RMA」）編號。任何獲授權退回產品的裝箱單、購買證明及各裝運箱箱面均須註明 RMA 編號。Vertiv 將指明各獲授權退回產品的對應收貨地址（「收貨地址」）。Vertiv 須全數支付運至各獲授權退回產品指定收貨地址的運費。一概拒絕未獲授權退貨或收貨人付款。在原始購買對應原保固期內，本保固涵蓋更換零件或產品。

保固轉讓

Vertiv 向使用者轉讓產品元件及產品配件製造商及供應商作出的任何可轉讓保證，但 Vertiv 就該等保證的有效性或範圍概不作出任何陳述，就該等製造商或供應商保證的任何事宜概不承擔任何責任，且不會擴大本保固對該等元件或配件的涵蓋範圍。

無效情況

本保固不涵蓋因意外、濫用、盜竊、處理不當或誤用；電涌、長期暴露於自然環境中或不可抗力；未獲授權修改或維修；使用非 Vertiv 核准纜線連接設備；使用非接地或沒有正確極化的交流或直流電源的設備；運輸意外；或 Vertiv 序號遭更改、污損或移除的任何事件造成的損壞或瑕疵。

產品不得用於控制區或連接的任何反應堆或安全應用程式，或核設施隔離區或產品在當中可能直接接觸病員的地方或無法始終保持離病員六 (6) 英尺距離的地方。產品僅可在使用者簽署 Vertiv 健康護理應用程式銷售合約的情況下，用於涉及生命維持或生命保障裝置的應用程式，否則保固無效。

免責聲明

本保固代替及排除所有其他明示或暗示保固，包括適售性、適合某特定用途及不侵權保固。

使用者的唯一及專有賠償是按本文所載，由 Vertiv 全權酌情決定維修或更換 Vertiv 產品。

若使用者賠償被具司法管轄權的法院認為未達到實質性目的，則 Vertiv 就財產損失或損害承擔的責任不得超過產品的淨購買價。

Vertiv 概不承擔如拆除/安裝服務、停機等附帶費用。

Vertiv 概不承擔任何類型的直接、特別、附帶、懲罰性或相應而生的損害賠償責任，包括但不限於利潤損失、業務中斷或資料丟失，而不論任何申索是否基於合約原則、疏忽、嚴格責任、侵權行為或其他情況。

雜項規定

Vertiv 銷售人員、僱員、分銷商、經銷商或代理概無獲授權新增或變更本保固條款。保固條款僅可在經 Vertiv 高級人員簽署後，以書面方式修改。本保固亦可透過購買 Avocent 的硬體維護合約延長期限。

Avocent 在本保固下的義務以 Avocent 按時悉數收到產品購買價格的付款及任何其他應付款項為條件。Avocent 保留權利，可在向使用者或他人提供的任何後續保固中補充或更改本保固條款。

若本保固任何條款在保固期內屬或成為無效及/或不可強制執行，則其餘條款及條文須繼續具有十足效力及作用。

本保固須受阿拉巴馬州法律管限，並據此解釋，且排除與法律準則衝突的參考依據。

本保固連同 Avocent 銷售條款及條件（可於 www.VertivCo.com 查閱）代表 Avocent 與使用者之間就本文標的事項的完整合約，並取代所有先前或同期與此標的有關的口頭或書面通訊、陳述、諒解或合約。

本產品可能包含特定免費及/或開放原始碼元件。如需索取本產品所用開放原始碼元件的開放原始碼軟體套件（如有），請在以下網頁填寫 FOSS 申請表：www.VertivCo.com/OpenSourcePolicy。

This information is available at www.vertivco.com/hwwarranty\3year
Diese Informationen stehen unter www.vertivco.com/hwwarranty\3year zur Verfügung
Informations disponibles sur www.vertivco.com/hwwarranty\3year
Esta información se encuentra disponible www.vertivco.com/hwwarranty\3year
Queste informazioni sono disponibili all'indirizzo www.vertivco.com/hwwarranty\3year
Esta informação está disponível em www.vertivco.com/hwwarranty\3year
Данная информация доступна по адресу www.vertivco.com/hwwarranty\3year
Informacje są dostępne na stronie www.vertivco.com/hwwarranty\3year
この情報は以下で閲覧いただけます：www.vertivco.com/hwwarranty\3year
此信息可从 www.vertivco.com/hwwarranty\3year 获得
이 정보는 www.vertivco.com/hwwarranty\3year 에서 확인할 수 있습니다
可於 www.vertivco.com/hwwarranty\3year 上獲取本資訊



VertivCo.com | **Vertiv 總部**, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, USA

© 2017 Vertiv Co. 保留所有權利。Vertiv 和 Vertiv 標誌是 Vertiv Co. 的商標或註冊商標。所有提及的其他名稱和標誌屬其各自所有人的商品名、商標或註冊商標。雖然已採取所有預防措施來確保本文的準確性與完整性，但對於因使用本資訊或本資訊中的任何錯誤或疏漏造成的損害，Vertiv Co. 概不負責。規格可能會變更，恕不另行通知。

