

# GARANTÍA DE TRES AÑOS PARA DELL®

## Gracias por adquirir este producto de Avocent™.

Lea esta garantía atentamente. Esta garantía estipula la responsabilidad de Avocent Corporation ("Vertiv") en el caso poco probable de que exista un defecto y le informa de los recursos disponibles para el usuario en virtud de la presente garantía.

Vertiv garantiza a la primera persona, empresa, asociación o corporación para la que el producto de Vertiv ("Producto") se instale originalmente para su uso (el "Usuario") que este Producto no presenta ni presentará defectos de material ni de mano de obra en un período de 90 días a partir de la fecha de compra por parte del Usuario. El Usuario tendrá la opción de registrar este Producto en cualquier momento durante un plazo de 90 días a partir de la fecha de compra para asegurar la asistencia de garantía y el acceso a actualizaciones del Producto durante el período de garantía de 90 días. Si el Usuario registra el Producto durante un plazo de 90 días tras la compra, el período de garantía se ampliará automáticamente y sin coste alguno a un período de 36 meses a partir de la fecha de compra original. El período de garantía para clientes gubernamentales y para clientes situados en Europa es de 36 meses, sin necesidad de registrar el Producto. Esta garantía no se puede transferir ni asignar sin el permiso previo por escrito de Vertiv.

Cualquier término o condición del pedido de compra del Usuario, de la confirmación del pedido o de cualquier otra forma de comunicación que sea incoherente con los términos y condiciones de la presente garantía o que amplíe dichos términos y condiciones no tendrá ningún tipo de validez.

### Recursos del cliente

La totalidad de la responsabilidad de Vertiv y el único recurso en caso de defecto del Producto que queda cubierto por la presente garantía será, a discreción exclusiva de Vertiv, (a) la reparación del Producto o (b) la sustitución del Producto con el mismo producto o con un producto funcionalmente equivalente. NO EXISTE NINGÚN DERECHO EXPRESO O IMPLÍCITO DE DEVOLUCIÓN NI DERECHO DE REEMBOLSO EN VIRTUD DE LOS TÉRMINOS DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA.

### Sustitución avanzada

Vertiv proporcionará servicios de Sustitución avanzada para los clientes cubiertos por la garantía. Si Vertiv ejerce la opción de llevar a cabo la Sustitución avanzada de un Producto, Vertiv le enviará de forma gratuita una unidad nueva, reacondicionada o de un modelo comparable. El servicio de atención al cliente de Vertiv le solicitará la devolución de la unidad a Vertiv y se le asignará un número de AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE MATERIALES ("RMA", por sus siglas en inglés). Vertiv realizará un esfuerzo razonable para enviar una unidad de sustitución en el mismo día para todas las solicitudes recibidas en un centro regional de atención al cliente de Vertiv (se aplican ciertas restricciones). El método de envío predeterminado usado por Vertiv será el de entrega en el plazo de un día por medio de la empresa de mensajería que seleccionemos. El plazo de entrega puede verse afectado por determinadas circunstancias ajenas al control de Vertiv como, por ejemplo, aduanas, tasas, aranceles y mecanismos de recepción en las instalaciones de los clientes. Cuando reciba la unidad de sustitución tiene la obligación, si así se le indica, de devolver, con los gastos pertinentes a cargo de Vertiv, el Producto original a Vertiv en la misma caja de envío y a la ubicación de Vertiv indicada con el número RMA claramente marcado en el exterior de dicha caja de envío. Si no devuelve el Producto original en un plazo de catorce (14) días a partir de la recepción de la unidad de sustitución, se le facturará la unidad de sustitución al precio de venta en vigor del Producto.

### Política de devolución de productos

Durante el período de garantía, el Usuario puede ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica para comunicar cualquier problema en relación a defectos de material o de mano de obra. Vertiv se reserva el derecho a determinar, según su criterio exclusivo, que pueda o no existir un defecto en el Producto. Si Vertiv determina que puede existir un defecto, Vertiv emitirá un número de AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE MATERIALES ("RMA", por sus siglas en inglés). El número RMA debe figurar en la hoja de embalaje, en la prueba de compra y EN EL EXTERIOR DE CADA CARTÓN DE EMBALAJE para las devoluciones autorizadas de productos. Vertiv indicará una dirección de envío ("Dirección de envío") que debe utilizarse en todas las devoluciones autorizadas de productos. Vertiv abonará todos los gastos de envío a la Dirección de envío indicada en todas las devoluciones autorizadas de productos. No se aceptarán devoluciones no autorizadas ni envíos contra reembolso. Las piezas o productos de sustitución quedarán cubiertos por la presente garantía durante el período de validez de la garantía original aplicable a la compra original.

## Asignación de garantías

Vertiv asigna al Usuario cualquier garantía realizada por los fabricantes y proveedores de los componentes y accesorios del Producto que sea asignable, pero Vertiv NO OFRECE GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE sobre la efectividad o el alcance de dichas garantías, no asume NINGUNA RESPONSABILIDAD por cualquier elemento cubierto por la garantía por parte de dichos fabricantes o proveedores, y no ofrece cobertura alguna en virtud de la presente garantía para dichos componentes o accesorios.

### Condiciones de anulación

ESTA GARANTÍA NO CUBRE LOS DAÑOS O DEFECTOS PROVOCADOS POR accidentes, abusos, robos o usos o aplicaciones inadecuados; sobrecargas eléctricas, exposición a los elementos o casos de fuerza mayor; modificaciones o reparaciones no autorizadas; uso de cableado no aprobado por Vertiv conectado a la unidad; uso de la unidad con alimentación de CA o CC sin toma de tierra o con una polarización incorrecta; accidentes durante el transporte; o en cualquier caso si el número de serie de Vertiv se ha alterado, dañado o eliminado.

EL PRODUCTO NO DEBE USARSE EN LA ZONA DE CONTROL, EN CUALQUIER REACTOR CONECTADO, EN APLICACIONES DE SEGURIDAD O DENTRO DE LA ZONA DE CONTENCIÓN DE INSTALACIONES NUCLEARES, O EN AQUELLOS CASOS EN LOS QUE LOS PRODUCTOS PUEDAN ESTAR EN CONTACTO DIRECTO CON PACIENTES O CUANDO NO SE PUEDA MANTENER UNA DISTANCIA DE 1,8 METROS RESPECTO AL PACIENTE EN TODO MOMENTO. EL PRODUCTO PUEDE USARSE EN APLICACIONES CON DISPOSITIVOS DE MANTENIMIENTO DE LAS CONSTANTES VITALES SOLO EN AQUELLOS CASOS EN LOS QUE EL USUARIO HAYA FIRMADO EL ACUERDO DE VENTA DE APLICACIONES SANITARIAS DE VERTIV. EN CASO CONTRARIO, LA GARANTÍA QUEDARÁ ANULADA.

### Renuncia de responsabilidad

LA PRESENTE GARANTÍA SUSTITUYE Y EXCLUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO Y NO INFRACCIÓN.

EL ÚNICO RECURSO DISPONIBLE PARA EL USUARIO CONSISTE EN LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DEL PRODUCTO DE VERTIV, SEGÚN EL CRITERIO EXCLUSIVO DE VERTIV DE ACUERDO CON LO ESTIPULADO EN EL PRESENTE DOCUMENTO.

SI UN TRIBUNAL DE LA JURISDICCIÓN COMPETENTE CONSIDERA QUE EL RECURSO DEL USUARIO NO CUMPLE SU COMETIDO ESENCIAL, LA RESPONSABILIDAD DE VERTIV POR PÉRDIDA O DAÑOS A LA PROPIEDAD NO SUPERARÁ EL PRECIO DE COMPRA NETO DEL PRODUCTO.

VERTIV NO SE HARÁ RESPONSABLE DE GASTOS IMPREVISTOS COMO, POR EJEMPLO, SERVICIOS DE RETIRADA O INSTALACIÓN, TIEMPO DE INACTIVIDAD, ETC.

EN NINGÚN CASO VERTIV NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, IMPREVISTOS, EJEMPLARES O CONSECUENCIALES DE NINGÚN TIPO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL O LA PÉRDIDA DE DATOS, YA SEA EN RECLAMACIONES BASADAS EN CONCEPTOS TEÓRICOS DE CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRUCTA, AGRAVIO O DE OTRO TIPO.

### Varios

NINGÚN VENDEDOR, EMPLEADO, DISTRIBUIDOR, REVENDEDOR O AGENTE DE VERTIV ESTÁ AUTORIZADO A AÑADIR O MODIFICAR LOS TÉRMINOS DE LA PRESENTE GARANTÍA. Los términos de la garantía se pueden modificar, si ello es posible, solamente mediante un documento por escrito firmado por un director de Vertiv. Esta garantía también se puede ampliar mediante la adquisición del Acuerdo de mantenimiento de hardware de Avocent.

Las obligaciones de Avocent en virtud de esta garantía quedan condicionadas a la recepción oportuna por parte de Avocent del pago completo del precio de compra del Producto y de cualquier otro importe pendiente. Avocent se reserva el derecho a complementar o modificar los términos de la presente garantía en cualquier garantía subsiguiente para el Usuario u otros.

En el caso de que cualquiera de las disposiciones de la presente garantía sea o se convierta en no válida y/o inaplicable durante el período de garantía, los términos y condiciones restantes continuarán siendo plenamente aplicables y vigentes.

Esta garantía estará regida y se interpretará según la legislación del estado de Alabama (EE. UU.), sin referencia al conflicto de los principios de las leyes de la misma.

Esta garantía, junto con los términos y condiciones de venta de Avocent, que se encuentran en [www.VertivCo.com](http://www.VertivCo.com), constituyen la totalidad del acuerdo entre Avocent y el Usuario en relación a los elementos descritos en el presente documento y sustituye a todas las comunicaciones, representaciones, acuerdos o contratos anteriores o contemporáneos y orales o escritos en relación a dichos elementos.

Este producto puede contener algunos componentes gratuitos y/o de código abierto. Para solicitar un kit de software de código abierto para los componentes de código abierto utilizados en este producto, si los hubiera, rellene un formulario de solicitud de FOSS en [www.VertivCo.com/OpenSourcePolicy](http://www.VertivCo.com/OpenSourcePolicy).

This information is available at [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Diese Informationen stehen unter [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year) zur Verfügung  
Informations disponibles sur [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Esta información se encuentra disponible [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Queste informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Esta informação está disponível em [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Данная информация доступна по адресу [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Informacje są dostępne na stronie [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
この情報は以下で閲覧いただけます: [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
此信息可从 [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year) 获得  
이 정보는 [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year) 에서 확인할 수 있습니다  
可於 [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year) 上獲取本資訊



---

**VertivCo.com** | Sede central de Vertiv, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, EE. UU.

© 2017 Vertiv Co. Todos los derechos reservados. Vertiv y el logotipo de Vertiv son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Vertiv Co. Todos los demás nombres y logotipos a los que se hace referencia son nombres comerciales, marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. Aunque se han tomado todas las precauciones para garantizar la exactitud y la integridad de la información incluida en el presente documento, Vertiv Co. no asume ninguna responsabilidad y rechaza toda responsabilidad legal por daños resultantes del uso de esta información o causados por cualquier error u omisión. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

