

# **GARANTIE DE TROIS ANS POUR DELL®**

## **Merci d'avoir choisi ce produit Avocent™.**

Veillez lire attentivement la présente Garantie. Elle définit les responsabilités de Avocent Corporation (« Vertiv ») dans le cas peu probable d'un défaut et vous indique la marche à suivre pour faire valoir vos droits en vertu de la présente Garantie.

Vertiv garantit au particulier, à la société, à l'association ou à l'entreprise pour lequel ou laquelle le produit Vertiv (le « Produit ») est à l'origine installé pour être utilisé (l'« Utilisateur ») que ce produit est et sera exempt de tout défaut matériel et de fabrication pendant une période de 90 jours à compter de la date d'achat par l'Utilisateur. À tout moment pendant la période de 90 jours suivant la date d'achat, l'Utilisateur a la possibilité d'enregistrer le Produit afin de bénéficier de l'assistance à laquelle la Garantie donne droit et d'accéder aux mises à jour du Produit pendant cette période de Garantie. Si l'Utilisateur enregistre le Produit dans les 90 jours suivant l'achat, la période de Garantie est automatiquement prolongée sans frais pour une durée totale de 36 mois à compter de la date d'achat initiale. La période de Garantie pour les instances gouvernementales et les clients résidant en Europe est de 36 mois, sans que l'enregistrement du Produit ne soit nécessaire. La présente Garantie n'est pas cessible ou transférable sans l'autorisation préalable écrite de Vertiv.

Toutes les conditions générales figurant sur le bon de commande, l'accusé de réception ou tout autre formulaire ou communication détenu par l'Utilisateur qui sont contraires aux conditions générales de la présente Garantie ou s'y ajoutent sont nulles et non avenues.

### **Voies de recours pour les clients**

L'entière responsabilité de Vertiv et le seul recours à la disposition du client en cas de défaut du Produit couvert par la présente Garantie consistent, à l'entière discrétion de Vertiv, (a) à réparer le Produit ou (b) à remplacer le Produit par un produit identique ou offrant des fonctionnalités équivalentes. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE DONNE LIEU À AUCUN DROIT DE RETOUR, NI AUCUN DROIT DE REMBOURSEMENT, EXPLICITE OU IMPLICITE.

### **Remplacement amélioré**

Vertiv fournit des services de remplacement amélioré pour les clients bénéficiant de la garantie. Si Vertiv choisit l'option de remplacement amélioré d'un Produit, elle vous enverra gratuitement une unité neuve, reconditionnée ou un modèle similaire. L'équipe d'assistance technique de Vertiv vous demandera de renvoyer votre unité à Vertiv grâce au numéro d'autorisation de retour de matériel (« ARM ») qui vous sera communiqué. Vertiv fera tous les efforts raisonnables pour expédier l'unité de remplacement le même jour pour toutes les demandes reçues par le centre régional d'assistance technique de Vertiv (certaines restrictions s'appliquent). Le mode d'expédition par défaut utilisé par Vertiv sera une livraison en un jour par le biais d'un transporteur de son choix. Certaines circonstances qui échappent au contrôle de Vertiv, notamment les frais, taxes et droits de douane et les mécanismes de réception, peuvent avoir une incidence sur le délai de livraison réel. Lorsque vous recevez l'unité de remplacement, vous êtes dans l'obligation, selon les instructions que vous avez reçues, de renvoyer le Produit d'origine à Vertiv, à ses frais, dans le même carton d'expédition à l'adresse de Vertiv indiquée, en mentionnant clairement le numéro ARM à l'extérieur du carton. Si vous ne retournez pas le Produit d'origine dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de réception de l'unité de remplacement, cette dernière vous sera facturée à son tarif en vigueur dans le catalogue.

### **Politique de retour du Produit**

Pendant la période de Garantie, l'Utilisateur peut contacter l'équipe d'assistance technique de Vertiv afin de signaler d'éventuelles inquiétudes concernant des défauts matériels ou de fabrication. Vertiv se réserve le droit de déterminer, à son entière discrétion, l'existence ou l'absence d'un défaut sur le Produit. Si Vertiv estime que le Produit présente un défaut, elle émet un numéro d'AUTORISATION DE RETOUR DE MATÉRIEL (« ARM »). Assurez-vous que ce numéro figure sur le bordereau d'emballage, sur la preuve d'achat ET SUR L'EXTÉRIEUR DE CHAQUE CARTON D'EXPÉDITION pour tout retour de Produit autorisé. Vertiv indiquera une adresse de livraison (« Adresse de livraison ») qui devra obligatoirement être utilisée pour tout retour de Produit autorisé. Les frais de transport de tout retour de Produit autorisé à l'Adresse de livraison désignée sont intégralement à la charge de Vertiv. Les renvois non autorisés et les expéditions en port dû seront refusés. Les pièces de rechange ou les Produits sont couverts par la présente Garantie pendant toute la durée de la Garantie initiale applicable à l'achat d'origine.

## Cession de garanties

Vertiv cède à l'Utilisateur toutes les garanties cessibles émises par les fabricants et les fournisseurs de composants et d'accessoires pour le Produit, mais ne fait AUCUNE DÉCLARATION quant à la validité ou à l'étendue de telles garanties, rejette TOUTE RESPONSABILITÉ pour tout élément garanti par ces fabricants et fournisseurs, et n'étend en aucun cas la présente Garantie à ces composants et accessoires.

## Conditions d'annulation

LA PRÉSENTE GARANTIE NE COUVRE PAS LES DOMMAGES OU DÉFAUTS PROVOQUÉS PAR les causes suivantes : accident, usage abusif, vol, manipulation incorrecte, utilisation inappropriée ; surtensions, exposition aux éléments, catastrophes naturelles ; modifications ou réparations non autorisées ; branchement sur l'unité de câbles non approuvés par Vertiv ; unité alimentée en courant alternatif ou en courant continu non relié à la masse ou mal polarisé ; accident pendant le transport ; ou dans tous les cas si le numéro de série Vertiv a été altéré, modifié ou supprimé.

LE PRODUIT N'EST PAS DESTINÉ AUX USAGES SUIVANTS : ZONE DE CONTRÔLE, RÉACTEUR CONNECTÉ, APPLICATIONS DE SÉCURITÉ OU AUSEIN DE LA ZONE DE CONFINEMENT D'UNE INSTALLATION NUCLÉAIRE, OU SITUATIONS DANS LESQUELLES LE PRODUIT PEUT SE TROUVER EN CONTACT DIRECT AVEC DES PATIENTS OU DANS LESQUELLES IL EST IMPOSSIBLE DE MAINTENIR EN PERMANENCE UNE DISTANCE DE SÉCURITÉ D'UN MÈTRE QUATRE-VINGT (1,8 M) PAR RAPPORT AU PATIENT. LE PRODUIT PEUT ÊTRE UTILISÉ DANS DES APPLICATIONS IMPLIQUANT DES APPAREILS DE MAINTIEN EN VIE UNIQUEMENT SI L'UTILISATEUR A SIGNÉ LE CONTRAT DE VENTE D'APPLICATIONS MÉDICALES VERTIV. DANS LE CAS CONTRAIRE, LA GARANTIE EST NULLE.

## Clause de non-responsabilité

CETTE GARANTIE ANNULE ET REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.

LE SEUL ET UNIQUE RECOURS À LA DISPOSITION DE L'UTILISATEUR EST LE DROIT À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DU PRODUIT VERTIV, À L'ENTÈRE DISCRÉTION DE VERTIV, TEL QUE DÉCRIT DANS LES PRÉSENTES.

MÊME SI LE RECOURS DE L'UTILISATEUR EST JUGÉ INSUFFISANT PAR UN TRIBUNAL COMPÉTENT, LA RESPONSABILITÉ DE VERTIV EN CAS DE PERTE DE BIENS OU DE DOMMAGES NE PEUT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE PRIX D'ACHAT NET DU PRODUIT.

VERTIV REJETTE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE FRAIS ACCESSOIRES, TELS QUE DES SERVICES DE DÉINSTALLATION ET D'INSTALLATION, DES PÉRIODES D'INACTIVITÉ, ETC.

VERTIV NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIAL, FORTUIT, EXEMPLAIRE OU CONSÉCUTIF, QUEL QU'IL SOIT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LE MANQUE À GAGNER, L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS COMMERCIALES OU LA PERTE DE DONNÉES, QUE LA PLAINTÉ REPOSE SUR DES THÉORIES CONTRACTUELLES, SUR UNE NÉGLIGENCE, SUR LA RESPONSABILITÉ STRICTE, SUR LA RESPONSABILITÉ CIVILE OU AUTRE.

## Divers

AUCUN VENDEUR, EMPLOYÉ, DISTRIBUTEUR, REVENDEUR OU AGENT DE VERTIV N'EST AUTORISÉ À COMPLÉTER OU À ALTÉRER LES CONDITIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE. L'éventuelle modification des conditions de Garantie ne peut se faire qu'avec l'approbation écrite et dûment signée d'un représentant de Vertiv. Cette Garantie peut également être prolongée par l'achat d'un Contrat de maintenance du matériel Avocent.

Les obligations d'Avocent en vertu de la présente Garantie sont conditionnées par la réception en temps opportun du paiement intégral du prix d'achat du Produit et de tout autre montant dû à Avocent. Avocent se réserve le droit de compléter ou de modifier les conditions de la présente Garantie dans toute offre de garantie ultérieure destinée à l'Utilisateur ou à des tiers.

Dans le cas où l'une quelconque des dispositions de la présente Garantie est ou devient non valide et/ou non exécutoire pendant la période de Garantie, les autres conditions et dispositions restent pleinement en vigueur.

Cette Garantie est régie par (et doit être interprétée selon) les lois de l'État de l'Alabama (États-Unis), sans égard aux dispositions en matière de conflit des lois.

Cette Garantie, ainsi que les Conditions générales de vente Vertiv, disponibles sur le site [www.VertivCo.com](http://www.VertivCo.com), constituent l'intégralité du contrat entre Vertiv et l'Utilisateur concernant son objet et remplacent tous les accords, communications, déclarations ou contrats précédents ou actuels, oraux ou écrits, concernant son objet.

Ce produit peut contenir des composants libres de droit et/ou Open Source. Pour obtenir un kit de logiciel libre pour les composants Open Source utilisés dans ce produit, le cas échéant, veuillez remplir un Formulaire de demande FOSS, disponible sur la page [www.VertivCo.com/OpenSourcePolicy](http://www.VertivCo.com/OpenSourcePolicy).

This information is available at [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Diese Informationen stehen unter [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year) zur Verfügung  
Informations disponibles sur [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Esta información se encuentra disponible [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Queste informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Esta informação está disponível em [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Данная информация доступна по адресу [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
Informacje są dostępne na stronie [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
この情報は以下で閲覧いただけます: [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year)  
此信息可从 [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year) 获得  
이 정보는 [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year) 에서 확인할 수 있습니다  
可於 [www.vertivco.com/hwwarranty\3year](http://www.vertivco.com/hwwarranty\3year) 上獲取本資訊



---

**VertivCo.com** | **Vertiv Headquarters**, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, États-Unis

© 2017 Vertiv Co. Tous droits réservés. Vertiv et le logo Vertiv sont des marques commerciales ou des marques déposées de Vertiv Co. Tous les autres noms et logos mentionnés sont des noms commerciaux, des marques commerciales ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs. Toutes les mesures nécessaires ont été prises afin de garantir l'exactitude et l'exhaustivité des informations contenues dans ce document. Vertiv Co. rejette néanmoins toute responsabilité en cas de dommages découlant de l'utilisation de ces informations ou d'erreurs/omissions quelles qu'elles soient. Les spécifications sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

