



Sobre la compañía

Compañía boliviana de integradores y consultores con 17 años de experiencia, especializada en centros de información y salas de misión crítica sucursales en Paraguay, Colombia y Estados Unidos. Su misión es dar integración y servicio a sistemas críticos mediante soluciones expertas a través de una gran gama de productos tecnológicos con el objetivo de buscar la estabilidad y confiabilidad al cliente.

www.ictec.com.bo

Bolivia

Carla Vargas, Directora Financiera de **ICTEC S.R.L.**, comparte sus experiencias como socio estratégico de Vertiv América latina.

¿Qué ventaja tiene trabajar con Vertiv?

Llevamos 17 años con la marca. Vertiv se ha posicionado en un punto de tecnología muy alto a nivel mundial y para nosotros es muy grato trabajar con Vertiv y brindarle al cliente nuestros servicios y productos.

¿Cómo ha ayudado Vertiv en la expansión de sus operaciones?

Ha sido una evolución mutua año tras año. Por una parte, Vertiv está a la vanguardia en equipos y tecnología y nosotros completamos eso con el “know how” y la experiencia de las personas que trabajan en nuestra empresa. En esa fusión de experiencias se ha logrado mucho y hemos tenido casos de éxito a nivel local y regional. En 2017 fuimos nominados al mejor CPD, que son los centros de cómputo, y actualmente trabajamos en Bolivia ejecutando proyectos para empresas de telecomunicaciones del exterior.

¿Qué beneficio han podido obtener en estos casos de éxito que usted menciona?

Los años de experiencia nos han permitido tener una mayor visibilidad como empresa, al igual que la marca Vertiv, debido a que nuestras implementaciones son para sistemas críticos y de alta confiabilidad, y en ese campo Vertiv se ha establecido como una marca bastante confiable.

¿Cuál es el servicio que ustedes prestan al cliente?

Nosotros asistimos al cliente de principio a fin, desde la fase de diseño, la consultoría de la solución hasta la implementación, incluido también el servicio posventa y el servicio de mantenimiento proactivo y reactivo.

¿Qué opina del programa de canales de Vertiv?

Me parece excelente. Tiene una estructura muy sólida y me parece bien poder conocernos entre los socios de canales de la región para intercambiar experiencias, vivencias y mejorar.

Desea participar o conocer a alguien con una gran historia para contar?
Visite www.vertiv.com/casosdeexito para ver ejemplos y compartir su historia.