



Sobre la compañía

Grupo Electrotécnica lidera el mercado de productos y servicios para la protección de sistemas críticos desde 1975, y goza de reconocimiento gracias a la innovación, calidad, amplia experiencia y recurso humano altamente calificado. Grupo Electrotécnica es una empresa en constante crecimiento, con el compromiso de brindar soluciones “llave en mano” siempre confiables para data centers, y otras aplicaciones de misión crítica que se ajustan a los requerimientos más específicos de cada proyecto.

www.grupoelectrotecnica.com

Felipe Hangen, Presidente de la compañía costarricense **Grupo Electrotécnica** comparte su experiencia como socio estratégico de Vertiv América Latina.

¿Qué papel juega Vertiv como socio?

Uno de nuestros proveedores, sino el más importante, es Vertiv, que nos brinda equipos de UPS, aire acondicionado, sistemas accesorios y todo lo que va como soporte de todos estos sistemas críticos.

Los equipos Vertiv tienen una gran trayectoria con marcas como Liebert®, la cual ofrece una gran confianza a nuestros clientes en la medida que el equipo que se está instalando va a dar un apoyo de continuidad a los sistemas y procesos. Esto les permite a los clientes concentrarse en sus negocios más que en los equipos que mantienen la operación. Nosotros podemos brindar un apoyo muy importante a nuestros clientes gracias a la gran calidad de los equipos de Vertiv.

¿Cómo califica la alianza con Vertiv?

La alianza con Vertiv ha sido vital, no solo para brindar los productos de alta calidad, sino para capacitar a nuestros técnicos. El Grupo Electrotécnica tiene más de cien técnicos capacitados en los diferentes sistemas, estamos hablando de aire acondicionado, UPS y otras áreas, esto con la intención de darle soporte al cliente en el momento indicado o para que le pueda sacar el mayor provecho a los productos.

¿Qué clase de soluciones han empleado ustedes con equipos de Vertiv?

Nosotros tenemos una gran trayectoria en la región. Estamos en Costa Rica, El Salvador y Nicaragua con la intención de seguir expandiendo. Hemos tenido mucho éxito en el ámbito de los centros de datos, esto por la certificación en los sistemas de clasificación Tier del Uptime Institute. Con equipos de Vertiv hemos instalado proyectos de Tier IV, que es el máximo nivel, y de los cuales hay muy pocos en Latinoamérica. Así mismo, hemos trabajado con muchos proyectos de Tier III, que es una de las certificaciones más buenas y relevantes para centros de datos.

Vertiv siempre ha sido una parte muy importante de estos proyectos, por cuanto le ha brindado confianza tanto al cliente como a nosotros en materia de apoyo con esos productos.

¿Cómo cataloga el programa de canales de Vertiv?

Para nosotros es muy importante tener esa relación cercana con Vertiv a través del programa de canales, porque nos permite apoyarnos unos a otros en relación al cliente, no solo en la capacitación técnica, sino en el acercamiento al usuario final. El cliente necesita sentirse parte de la solución que se está implementando, y por ende, es importante el apoyo que recibimos al llevar clientes a fábricas, y mostrar no solo las soluciones que hemos instalado, sino también en otros países. Así mismo, tener el contacto cercano de Vertiv para que ellos puedan hablar y tener esa cercanía como ser humano proporciona una gran confianza, y a través del programa de canales que Vertiv nos brinda nosotros podemos establecer esa sinergia entre el fabricante, nosotros como canal y el cliente final.

¿Cómo ve el posicionamiento de Vertiv en el mercado y la región?

El Grupo Electrotécnica ha tenido un gran éxito en Costa Rica y en países vecinos al punto en tenemos clientes muy satisfechos y somos el equipo dominante en la región. Al aprovechar todas las tecnologías que Vertiv ofrece como SmartAisle™ o Smart Mod™, así como otras soluciones, nos han permitido brindarle al cliente diferentes opciones para diferentes necesidades. Hemos instalado proyectos de diversa índole, desde pequeños a grandes, siempre con la calidad que acompaña a Vertiv.

**Desea participar o conocer a alguien con una gran historia para contar?
Visite www.vertiv.com/casosdeexito
para ver ejemplos y compartir su historia.**