

## Présentation

Les services Environet Alert vous aident à accéder rapidement à un logiciel de surveillance puissant et d'en garantir la pleine utilisation tout au long de son cycle de vie.

### Les avantages incluent :

- **Plus de commodité** – Faites appel à nos techniciens hautement qualifiés pour intégrer vos appareils, ce qui permettra à votre équipe informatique de se concentrer sur d'autres tâches.
- **Accélérez la commercialisation** – Profitez de services clé en main pour démarrer rapidement avec la solution et obtenir une vue unique sur l'ensemble des opérations de votre datacenter. Gérez les menaces de manière proactive, en garantissant des opérations continues.
- **Bénéficiez d'une expertise unique** – Profitez de l'expertise de techniciens qualifiés pour configurer Environet Alert et adapter la solution à un large éventail de besoins et d'environnements de clients.
- **Obtenez une assistance tout au long du cycle de vie** – Obtenez le support dont vous avez besoin au démarrage du projet et tout au long du cycle de vie du logiciel. Vertiv vous aidera à mettre à niveau le logiciel, à faire évoluer la solution sur l'ensemble des appareils et à résoudre tous les incidents que vous rencontrez. Bénéficiez d'accords de niveau de service standards.

Vertiv™ Environet™ Alert est un logiciel qui permet à votre entreprise de surveiller l'infrastructure du datacenter et qui est économique, et facile à utiliser. Avec Environet Alert, les opérateurs de datacenter disposent des capacités dont ils ont besoin pour garantir des opérations ininterrompues, ainsi que des performances et une évolutivité optimales de leurs réseaux.

Environet Alert offre des fonctionnalités supérieures de surveillance, d'alerte, de suivi des tendances et d'organisation des données pour les secteurs tels que la santé, la finance, les services publics, le retail et d'autres, contribuant ainsi à protéger et à développer votre entreprise.

Vertiv fournit des services afin de vous aider à démarrer avec Environet Alert et à maintenir la solution tout au long de son cycle de vie. Voici comment démarrer et recevoir le support continu dont vous avez besoin.

## Intégration d'Environet Alert aux opérations de datacenter

Vous disposez de deux options pour intégrer Environet Alert dans vos opérations d'entreprise et de datacenter. Utilisez notre pack de démarrage simple pour démarrer avec quelques appareils et acquérir de l'expérience avec le logiciel. Achetez des services clé en main lorsque vous avez besoin de vitesse, de commodité ou d'évolutivité sur une plus grande base d'appareils installés.

### Option 1 : Utilisez nos services de base pour démarrer rapidement la surveillance

Démarez rapidement avec Environet Alert avec le support dont vous avez besoin pour configurer jusqu'à cinq appareils. Tous les travaux sont effectués à distance par les techniciens Vertiv™ formés en usine.

- Vertiv activera Environet Alert sur le serveur que vous désignez et appliquera les licences appropriées.
- Nous téléchargerons vos modèles d'appareil dans le logiciel, ainsi que notre base de données de modèles actuelle pour tous les autres appareils.
- Nous intégrerons et testerons jusqu'à cinq appareils uniques dans Environet Alert. Les appareils doivent être en ligne et accessibles via les ports par défaut désignés. Si vous avez besoin d'appareils intégrés supplémentaires au-delà des cinq inclus, envisagez d'acheter nos services clé en main ci-dessous.
- Nous créerons une organisation de tableau selon vos directives, pour vous aider à définir la hiérarchie et la navigation dans l'interface visuelle du logiciel.
- Notre équipe Services créera une vue de plan de salle, à l'aide d'une image que vous aurez fournie. Vous pourrez ajouter des composants supplémentaires à la vue, rapidement et facilement, une fois les services effectués.
- Nous importerons votre base de données d'actifs IT existante à partir de la base des données que vous fournirez pour qu'elle corresponde au modèle de notre assistant d'importation.
- Vous aurez accès à notre portail de formation vidéo afin de former votre personnel aux fonctionnalités et à l'utilisation d'Environet Alert.

## Option 2 : Achetez des services clés en main pour une intégration complète de tous vos appareils

Si vous ne souhaitez pas configurer d'appareils ou si vous avez une importante base d'actifs à surveiller, les techniciens Vertiv™ formés en usine peuvent gérer la configuration complète du système à votre place.

- Vertiv activera Environet™ Alert sur le serveur que vous désignez et appliquera les licences appropriées.
- Nous créerons et téléchargerons vos modèles d'appareil dans le logiciel, ainsi que notre base de données de modèles actuelle pour tous les autres appareils.
- Nous intégrerons et testerons autant d'appareils que vous le souhaitez dans Environet Alert, jusqu'à concurrence du nombre d'appareils pour lesquels vous disposez d'une licence. Les appareils doivent être en ligne et accessibles via les ports par défaut désignés.
- Nous créerons jusqu'à trois organisations de tableau selon vos directives, pour vous aider à définir la hiérarchie et la navigation dans l'interface visuelle du logiciel.
- Nous définirons une suite de configuration personnalisée pour votre organisation. Elle définit les utilisateurs et les rôles d'utilisateur ainsi que les seuils d'alarme, et de tendance et fournit une connexion à votre serveur SMTP.
- Notre équipe Services créera jusqu'à deux vues de plan de salle, à l'aide des images que vous aurez fournies. Vous pourrez ajouter des composants supplémentaires à la vue, rapidement et facilement, une fois les services effectués.
- Nous importerons votre base de données d'actifs IT existante à partir de la base des données que vous fournirez pour qu'elle corresponde au modèle de notre assistant d'importation.
- Vous aurez accès à notre portail de formation vidéo afin de former votre personnel aux fonctionnalités et à l'utilisation d'Environet Alert.

## Services Environet™ Alert : Basique versus Clé en main

Service fourni	Basique	Clé en main
<b>Activation du serveur</b>	•	•
<b>Chargement des modèles d'appareil</b>	•	•
<b>Accès au portail de formation vidéo</b>	•	•
<b>Intégration et tests des appareils</b>	Jusqu'à 5 appareils	Tous les appareils (dans la limite des licences)
<b>Création et organisation des tableau</b>	1	Jusqu'à 3 appareils
<b>Configuration personnalisée du système</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rôles utilisateurs</li> <li>• Paramètres d'alarme</li> <li>• Seuils de tendance</li> <li>• Connexion SMTP</li> </ul>		•
<b>Créer une ou des vues plan de salle</b>	1	Jusqu'à 2
<b>Importer la base de données des actifs IT</b>	•	•
<b>Création d'une base de données des actifs IT</b>	Importation de la base de données	Importation de la base de données
<b>Création de vue de plan de salle</b>	1	Jusqu'à 2

### Obtenez un support continu

Quelle que soit l'option d'installation que vous choisissiez, vous souhaitez acheter un plan de support continu pour la maintenance et le dépannage d'Environet Alert. Vertiv fournira :

- Mises à niveau logicielles assistées par ingénieur afin de maintenir votre solution à jour et de fournir un accès rapide à la nouvelle fonctionnalité.
- Assistance de dépannage par notre service de support pour résoudre tout incident et respecter les principaux accords de niveau de service.
- Support pour faire évoluer la solution sur des appareils supplémentaires.

**Démarrer avec Environet Alert n'a jamais été aussi simple. Commencez dès aujourd'hui.**