

DeRZ - Deutsche Rechenzentren GmbH erhält durch das Vertiv™ Priority Program innerhalb nur einer Woche individuell angepasste Racks



Eine Vertiv Fallstudie

Hintergrund

Die DeRZ – Deutsche Rechenzentren GmbH ist ein in Deutschland ansässiges, unabhängiges Fachunternehmen für die Realisierung von IT-Umgebungen, Serverräumen und Rechenzentren. Von der Beratung über die Planung bis hin zu Bau, Instandhaltung und Zertifizierungsbegleitung ist DeRZ der Ansprechpartner für sichere, hochverfügbare und ökonomische IT-Infrastrukturen. So entstehen IT-Infrastrukturen die passgenau zu den Anforderungen der Kunden passen und schnell und effizient umgesetzt werden.

Herausforderung

Die DeRZ - Deutsche Rechenzentren GmbH hat es sich zur Aufgabe gemacht, jeden Auftraggeber schnell mit der benötigten IT-Infrastruktur zu versorgen. Beim Bau des Rechenzentrums eines Kunden war eine Verzögerung abzusehen, weil die für das Projekt zuvor konfigurierten Racks nicht verfügbar waren. Diese kundenspezifischen Racks waren entscheidend für die IT-Infrastruktur des Kunden. Die DeRZ wandte sich an Vertiv und meldete sich für das Vertiv™ Rack Priority Program an, um kurzfristig individuell konfigurierte Racks zu erhalten.

Lösung

Die Suche nach alternativen Dienstleistern, die kurzfristig liefern konnten, blieb zunächst erfolglos. An dieser Stelle nahm Vertiv, ein weltweit führender Anbieter von Lösungen für kritische Infrastrukturen und Kontinuität, die Herausforderung an, kurzfristig einfach zu installierende und maßgeschneiderte Rack-Lösungen zu liefern. Die Verfügbarkeit schneller und flexibler Dienstleistungen ist besonders wertvoll in einer schnelllebigen Branche, in der kurze Reaktionszeiten und bedarfsgerechte Lösungen unabdingbar sind.

Nach Erhalt des Angebots von Vertiv erteilte die DeRZ - Deutsche Rechenzentren GmbH an einem Dienstagmorgen den Auftrag mittels Registrierung im Vertiv™ Rack Priority Program. Dies ermöglichte es den Auftraggebern, die Racks an ihre Bedürfnisse anzupassen und die Bestellungen als Priority Produkte zu beschleunigen, was zu kürzeren Lieferzeiten führte.

Vertiv bearbeitete den Auftrag sofort und fertigte die individuell konfigurierten Vertiv™ Knürr™ MIR2 Server-Racks. Bereits am Freitag der selben Woche wurden die bestellten Komponenten geliefert. Dank des Programms erhielt die DeRZ ihre Lösungen nur drei Tage nach der Bestellung und konnte so einen Lieferverzug vermeiden.

Ergebnis

Die DeRZ - Deutsche Rechenzentren GmbH erhielt die individuell konfigurierten Racks innerhalb der selben Woche der Bestellung, dank der Registrierung für das Vertiv™ Rack Priority Program. So konnten Lieferverzögerungen vermieden und der Vertrag mit dem Endkunden erfüllt werden. Aufgrund der positiven Erfahrungen des Kunden konnten mehrere Folgeaufträge erzielt werden. Dieses Projekt hat das Vertrauen allseitig nachhaltig gestärkt.



Unternehmen

Die DeRZ - Deutsche Rechenzentren GmbH ist ein Lösungsanbieter für die Planung, Realisierung und den Betrieb von sicheren, hochverfügbaren und wirtschaftlichen IT-Infrastrukturen.

Branche

Informationstechnologie
& Services

Region

Germany

- April 2023 - Tag 1**
Der Kunde wandte sich an einem Freitagabend an Vertiv, um sich über die Bestellung von zwei konfigurierten Racks zu erkundigen.
- April 2023 - Tag 2**
Vertiv übermittelte am Montag ein offizielles Angebot
- April 2023 - Tag 3**
Am Dienstag erteilte die DeRZ - Deutsche Rechenzentren GmbH mittels Registrierung im Vertiv Rack Priority Program den Auftrag.
- April 2023 - Tag 8**
Vertiv lieferte die konfigurierten Racks nur eine Woche nach dem Erstkontakt an den Endkunden.

Vertiv.de | Vertiv GmbH, Lehrer-Wirth-Straße 4, 81829 München, Deutschland

© 2024 Vertiv Group Corp. Alle rechten vorbehalten. Vertiv™ and het Vertiv logo zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Vertiv Group Corp. Alle andere genoemde namen en logo's zijn handelsnamen, handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren. Alle maatregelen zijn getroffen om accurate en volledige informatie te geven. Desondanks aanvaardt Vertiv Group Corp. geen aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid voor schade die het gevolg is van deze informatie of andere fouten of gebreken. De specificaties kunnen zonder mededeling worden gewijzigd.