



VERTIV ACADEMY

LATAM Training Catalog
Service Partner Plus

2026

Bienvenido

Nos complace compartir el catálogo de entrenamientos Vertiv 2025. Nuestros productos y servicios están en constante evolución para responder a la dinámica y las necesidades de los negocios de nuestros clientes, y la formación siempre desempeña un papel fundamental en este proceso.



Las metodologías de enseñanza están orientadas a resultados según las necesidades de cada alumno. Ofrecemos 3 tipos, con diferentes aplicaciones:



E-learning

Entrenamiento asincrónico sin instructor. Este es el entrenamiento realizado en nuestra plataforma de aprendizaje Vertiv Learning, y tiene como principal ventaja la posibilidad de que cada alumno personalice su cronograma de entrenamiento de acuerdo con su disponibilidad.



VILT

(Aula virtual)

Entrenamiento sincrónico, con instructor, realizado en la plataforma Teams. Su principal ventaja es tener al instructor/facilitador presente en el proceso, pero sin la necesidad de desplazamientos costosos.



ILT

(Entrenamiento Presencial)

Entrenamiento sincrónico, con instructor, realizado en nuestra Academia o en las instalaciones del cliente. Su principal ventaja es permitir una mayor interacción entre instructores y alumnos, además de permitir clases prácticas utilizando nuestras soluciones Vertiv o simuladores.

¿Cómo elegir el curso correcto para su necesidad?

La Academia Vertiv ofrece 4 niveles de entrenamiento. Los cursos están divididos de acuerdo con el público objetivo y la profundidad del conocimiento transmitido a los alumnos. Esta división siempre tiene en cuenta el comportamiento esperado del alumno al final del entrenamiento. Los 4 niveles son:

Understanding

Al final de este nivel de curso, el alumno será capaz de identificar la finalidad y algunos componentes básicos del equipo. Es el nivel más básico y está dirigido a equipos administrativos.

Operating

Al final de esta modalidad de curso, el alumno estará apto para operar el equipo, desempeñando sus funciones principales e identificando alarmas. El público objetivo de este curso son clientes, service partners y demás profesionales que operarán el equipo, pero sin enfocarse en el mantenimiento de sus componentes.

Refreshing

Al final de esta modalidad de entrenamiento, el alumno estará apto para realizar mantenimientos pesados en equipos, basándose en las herramientas y procesos más actualizados de Vertiv. Este tipo de capacitación funciona como entrenamiento de actualización para el entrenamiento "Servicing". Está destinado a técnicos e ingenieros de Vertiv que ya han completado el entrenamiento básico del producto hace algún tiempo, y cuyo plazo de validez (2 años) está expirando. Es el entrenamiento más complejo y de mayor nivel técnico.

Servicing

Al final de esta modalidad de curso, el alumno estará apto para operar y realizar mantenimiento (servicing) en el equipo, utilizando el manual TKO. Este nivel de curso está destinado únicamente a técnicos e ingenieros de Vertiv y a algunos service partners específicos. Es el entrenamiento inicial y, por lo tanto, el más profundo sobre cualquier solución Vertiv.

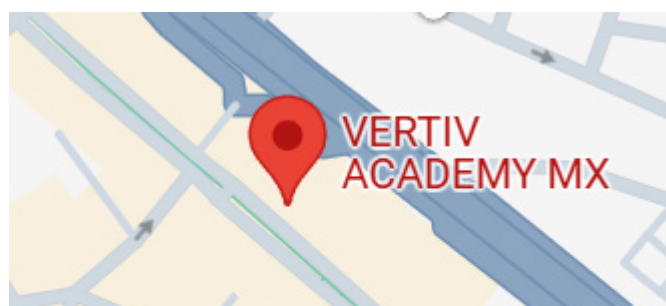
Conozca el Vertiv Academy México.



Importante

Los alumnos deberán siempre **llevar sus notebooks**.

Para los entrenamientos **Servicing e Refreshing** también es **obligatorio** que los alumnos **lleven sus EPPs**, la **seguridad** es nuestra **principal prioridad**.



Av. F. C. de Cuernavaca 50-Piso 5, Lomas - Virreyes, Lomas de Chapultepec III Secc, Miguel Hidalgo, 11000 Ciudad de México, CDMX, Mexico

Entrenamientos



¿Cómo puedo adquirir un entrenamiento?

La compra de entrenamientos se puede realizar de dos formas diferentes:



Compra por asiento

Es posible adquirir un asiento individual en un entrenamiento de VERTIV. Esta compra se efectúa cuando hay un entrenamiento programado con asientos disponibles.



Compra por entrenamiento

Para necesidades específicas de entrenamiento, es posible adquirir un entrenamiento personalizado o dirigido a un público determinado. En estos casos, la fecha, el lugar y el instructor se disponen de forma exclusiva para el solicitante.

Leyenda

	Entrenamientos disponibles
	Entrenamientos no disponibles * Para todas las opciones no disponibles, se deben verificar los criterios.

Thermal Management Training Program

Curso	Categoría			
	Understanding	Operating	Servicing	Refrshing
AFC 400				
AFC with iCOM3				
Chiller AFC				

Thermal Management Training Program

Curso	Categoría			
	Understanding	Operating	Servicing	Refreshing
Chiller HPC (SMLW)	✓	✓	✗	✗
CRAH	✓	✓	✗	✗
CRD & CRC	✓	✓	✗	✗
CRD10	✗	✗	✓	✓
CRV +	✓	✓	✗	✗
CRV 12/25/30	✓	✓	✗	✗
CRV4	✓	✓	✗	✗
CW	✓	✓	✗	✗
CW106	✓	✓	✗	✗
CWA	✓	✓	✗	✗
CWM	✓	✓	✗	✗
Deluxe	✓	✓	✗	✗
DS	✓	✓	✗	✗
iCOM Service Tool	✗	✗	✗	✗
iCOM	✓	✓	✗	✗
iCOM2	✗	✓	✗	✗
iCOM3	✗	✓	✗	✗
Minimate	✓	✓	✓	✓
Datamate	✗	✗	✓	✓
PDXi with iCOM3	✗	✗	✗	✗
PEX3	✓	✓	✗	✗
PEX4	✓	✓	✗	✗
PW with iCOM3	✗	✗	✗	✗
TW240	✓	✓	✗	✗
VRC-S	✓	✓	✓	✓
XDU	✓	✓	✗	✗

Smart Solutions & DCIM Training Program

Curso	Categoria			
	Understanding	Operating	Servicing	Refreshing
SmartAisle	✓	✓	✗	✗
SmartCabinet	✓	✓	✓	✓
SmartCabinet2	✓	✓	✓	✓
SmartRow	✓	✓	✗	✗
SmartRow2	✓	✓	✗	✗
Environet Alert	✗	✓	✓	✓
Intellislot Cards	✓	✓	✗	✗
Life Services	✓	✓	✗	✗
Vertiv Geist Rack PDU / ATS	✗	✗	✓	✓
Vertiv Liebert MPI Rack PDU / LTS Rack ATS	✗	✗	✓	✓
Vertiv Geist Enviromental Mon- itors	✗	✗	✓	✓
Vertiv Liebert RDU Gateway	✗	✗	✓	✓
Vertiv Avocent	✗	✗	✓	✓

DC Power Training Program

Curso	Categoria			
	Understanding	Operating	Servicing	Refreshing
Alber Cellcorder CRT-400	✗	✗	✗	✗
DC Power Systems Controllers	✗	✗	✗	✗
Energy Core	✗	✗	✗	✗
Hioki BT3554	✗	✗	✗	✗
HPL-P1 Lithium Batteries	✗	✗	✗	✗
Lithium Battery Solutions	✗	✗	✗	✗
Lithium Ion Batteries	✗	✗	✗	✗
Samsung Lithium Batteries	✗	✗	✗	✗
Vertiv Netsure 5100	✗	✗	✓	✓
Vertiv Netsure 7100	✗	✗	✓	✓
Vision Lithium Batteries	✗	✗	✓	✓
Zinc Five Batteries	✗	✗	✗	✗

AC Power Training Program

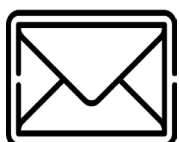
Curso	Categoria			
	Understanding	Operating	Servicing	Refreshing
80Net Black	✓	✓	✗	✗
90Net	✓	✓	✗	✗
APM 2	✓	✓	✗	✗
APM 50-600	✓	✓	✗	✗
APM Plus	✓	✓	✗	✗
ASCO ATS	✓	✓	✗	✗
EXL	✓	✓	✗	✗
EXL-S1	✓	✓	✗	✗
EXM	✓	✓	✗	✗
EXM2	✓	✓	✗	✗
EXS	✓	✓	✗	✗
GXT 5	✓	✓	✓	✓
ITA 2	✓	✓	✓	✓
Liebert NX Series	✓	✓	✗	✗
Masterguard	✓	✓	✗	✗
NX 225-600	✗	✓	✗	✗
NXL	✗	✓	✗	✗
PDU's(BR)	✓	✓	✗	✗
Power Products (FPC, PPC, RX)	✓	✓	✗	✗
Power UPS 9000	✓	✓	✗	✗
PowerBar HPB	✓	✓	✗	✗
PowerBoard Low Voltage Switchgear	✓	✓	✗	✗
PowerBoard Medium Voltage Switchgear	✓	✓	✗	✗
S600 & S610	✓	✓	✗	✗
STS2	✓	✓	✗	✗

AC Power Training Program

Curso	Categoria			
	Understanding	Operating	Servicing	Refreshing
TFX	✓	✓	✗	✗
Trinergy Cube	✓	✓	✗	✗
Vertiv Liebert PSL / PSA5 / PSI5 Line-Interactive UPS	✓	✓	✓	✓
Vertiv Liebert APS Online UPS	✓	✓	✓	✓

Soft Skills Training Program

Curso	Categoria			
	Understanding	Operating	Servicing	Refreshing
AC Power Maintenance Best Practices	✕	✕	✓	✕
CRM for Data Center	✕	✕	✕	✕
DC Power Maintenance Best Practices	✕	✕	✓	✕
LATAM Instructors Training Program	✕	✕	✕	✕
Power Management Installation Practices	✕	✕	✓	✕
Thermal Management Installation Practices	✕	✕	✓	✕
Thermal Management Maintenance Best Practices	✕	✕	✓	✕

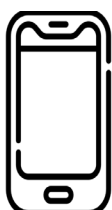


Nuestros contactos:

Laércio Araújo (Gerente de capacitación LATAM):

Celular: (15) 99121-0121

Correo electrónico: laercio.araujo@vertiv.com



Will Oliveira (Analista de Vendas):

Celular: (11) 99249-0357



VERTIVTM