

## Messaggi chiave

- Informazioni basate sui dati reali:**

Con Life Services gli esperti di Vertiv non si limiteranno a controllare periodicamente lo stato delle apparecchiature, ma monitoreranno e analizzeranno continuamente tutti i parametri di controllo e il funzionamento delle apparecchiature per garantire prestazioni ottimali.

- Risposta in tempo reale:**

Vertiv Life Services rileva i problemi operativi non appena si verificano grazie ai dati che riceve in tempo reale. In questo modo, è possibile intervenire tempestivamente per evitare i problemi o ridurre le ore o i giorni di disservizio, prevenendo o riducendo il tempo di inattività.

- Service connesso:**

I tecnici Vertiv possono risolvere molte anomalie da remoto e sono in contatto con gli esperti Vertiv che lavorano sul campo nel caso una problematica necessiti di un intervento in loco. Possono far intervenire un tecnico sul posto non appena viene identificata una condizione critica e: spesso forniscono una diagnosi iniziale in modo che l'esperto possa arrivare già consapevole del problema e delle parti di ricambio necessarie.

*Vertiv™ Life™ Services fornisce una visibilità continua delle apparecchiature critiche per migliorare le prestazioni, semplificare i processi di Service e ottenere risoluzioni più rapide, oltre a fornire competenze aggiuntive in materia di apparecchiature e assistenza tecnica, senza utilizzo di risorse interne all'organizzazione.*



Vertiv Life Services comunica i dati dei tuoi sistemi critici ai tecnici Vertiv che li monitorano e li analizzano continuamente in tempo reale per identificare le tendenze, prevedere i comportamenti e rispondere tempestivamente a condizioni fuori norma, risolvendo i problemi da remoto o inviando un tecnico in loco nel giro di pochi minuti.

Il risultato è un servizio connesso che sfrutta i dati e le competenze per ottimizzare le prestazioni delle apparecchiature e massimizzarne la disponibilità.



## **Tempi di inattività ridotti:**

- La diagnosi remota e il collegamento diretto con i tecnici in campo consentono di reagire e risolvere i problemi nel modo più rapido possibile, permettendo il ripristino al primo intervento e riducendo i tempi di riparazione.
- La nostra capacità di risposta ai problemi, rapida ed efficace, massimizza la disponibilità dell'infrastruttura critica e garantisce la continuità operativa.
- Grazie alla più ampia e completa presenza sul territorio del settore, la tua azienda è sempre protetta e l'assistenza è sempre a tua disposizione quando necessario.



**Servizi digitali che consentono una nuova esperienza cliente**

**L'insight sui dati dà vita a servizi consapevoli**

**Trasparenza dei dati con l'app Vertiv Advisor**

## **Prestazioni sempre ottimali:**

- L'analisi esperta e continua basata sui dati reali dei sistemi critici consente di massimizzare costantemente l'affidabilità e l'efficienza delle apparecchiature.
- I tecnici esperti di Vertiv monitorano le tue apparecchiature dai centri Vertiv Life Services, analizzando in modo proattivo i dati e le tendenze, per identificare le azioni che garantiscono prestazioni ottimali.
- Grazie a un approccio basato sui dati, l'attenzione è rivolta allo stato attuale delle apparecchiature e ai trend operativi.



## **Sicurezza dei dati con tecnologia all'avanguardia**

Per noi la sicurezza è fondamentale e il nostro servizio basato sul cloud utilizza tecnologie all'avanguardia per garantirla. I dati critici del sistema vengono comunicati in modo sicuro tramite HTTPS al centro di assistenza remoto. Questa connessione HTTPS include l'utilizzo di certificati SSL. Ciò fa sì che tutti i dati trasferiti al centro di servizi remoti siano completamente crittografati e non possano essere letti da terze parti indesiderate.



## Overhead ridotto al minimo:

- Vertiv Life Services è una soluzione conveniente che assicura la disponibilità e le prestazioni dei sistemi critici, oltre a offrire competenze e risposte tempestive; in questo modo non sarà più necessario disporre di personale in loco addetto alle attività di monitoraggio e gestione delle apparecchiature.
- La capacità di diagnosi del supporto tecnico da remoto fornisce ai nostri tecnici i giusti strumenti per ripristinare le condizioni operative delle apparecchiature, in tempi rapidi e in modo accurato e sicuro.



Risoluzione remota dei problemi per evitare tempi di inattività

Decisioni consapevoli utilizzando i dati delle apparecchiature

Root cause analysis per il ripristino delle prestazioni

## Informazioni complete:

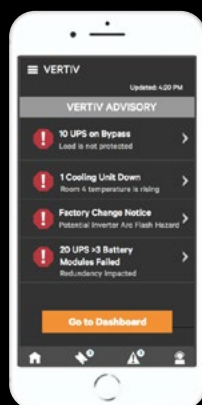
- Tutte le condizioni operative delle apparecchiature, insieme alle attività di risoluzione remota, vengono riportate all'interno del report periodico. La frequenza di emissione del report viene definita dal cliente.
- **L'app Advisor** fornisce trasparenza a tutte le transazioni di servizio e alla gestione dell'infrastruttura.
- Advisor offre all'utente la possibilità di monitorare i servizi Vertiv senza ricevere notifiche 'superflue' relative a eventi ordinari che si verificano quotidianamente nelle unità.



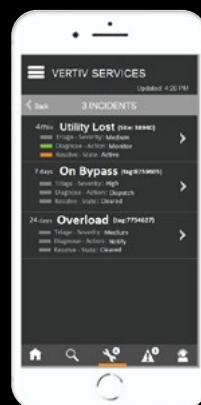
## App Vertiv Advisor



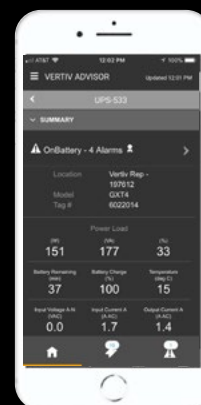
Notifiche rilevanti



Ricezione di avvisi



Tracciamento dei servizi



Gestione semplificata

L'app Vertiv Advisor è molto più di un'app di monitoraggio, perché consente di ricevere solo avvisi pertinenti. Consente inoltre di tenere traccia delle attività di servizio. In breve, con l'app Vertiv Advisor la gestione delle tue apparecchiature risulta estremamente semplificata.

## Accedi alla nostra esperienza con i contratti Service

Per garantire l'operatività delle infrastrutture critiche di un'azienda è indispensabile una regolare e preventiva attività di manutenzione. Puoi ottenere un'assicurazione più completa per la protezione del tuo business con un programma di assistenza Vertiv che include l'accesso a Vertiv Life Services.

Grazie all'offerta di Vertiv nel campo del Service, puoi contare sull'affidabilità continua dei sistemi, su una maggiore operatività, su una rapida ripresa dai tempi di fermo, su costi operativi ridotti al minimo e sul massimo ritorno dell'investimento, oltre che su una protezione completa per le tue risorse. Il diagramma seguente illustra la nostra offerta completa di servizi e indica come è possibile accedere a Vertiv Life Services.



In EMEA gestiamo oltre **15.000 contratti** e ogni anno ne rinnoviamo il 92%



Oltre il 90% dei nostri contratti dura per l'intera durata delle apparecchiature. In media, un contratto dura **8,5 anni**







**La partnership tramite un programma Premier consente di:**

- Mantenere alte prestazioni e affidabilità
- Prevenire e risolvere le anomalie operative sul campo in tempo reale
- Gestire il ciclo di vita dell'infrastruttura
- Pianificare i costi operativi dell'infrastruttura in modo efficiente

## Contratti in garanzia

 <b>Warranty Life</b>	 <b>Preferred Warranty</b>	 <b>Premier Warranty</b>
-	Manutenzione preventiva	Manutenzione preventiva
-	Tempi di risposta	Tempi di risposta
<b>Vertiv Life Services</b>	-	<b>Vertiv Life Services</b>

## Contratti post-garanzia

 <b>Basic</b>	 <b>Essential</b>	 <b>Preferred</b>	 <b>Premier</b>
Manutenzione preventiva	Manutenzione preventiva	Manutenzione preventiva	Manutenzione preventiva
Tempi di risposta	Tempi di risposta	Tempi di risposta	Tempi di risposta
-	Manodopera inclusa	Manodopera inclusa	Manodopera inclusa
-	-	Ricambi inclusi	Ricambi inclusi
Servizi opzionali <b>Vertiv Life Services</b>	Servizi opzionali <b>Vertiv Life Services</b>	-	<b>Vertiv Life Services</b>

Vertiv.it | Vertiv S.r.l., Via Leonardo da Vinci 16-18, 35028 Piove di Sacco (PD), Italia, P. IVA: IT00230510281

© 2022 Vertiv Group Corp. Tutti i diritti riservati. Vertiv™ e il relativo logo sono marchi o marchi registrati di Vertiv Group Corp. Tutti gli altri nomi e loghi menzionati sono nomi commerciali, marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari. Anche se sono state adottate tutte le precauzioni per garantire la precisione e la completezza di questa documentazione, Vertiv Group Corp. declina qualsiasi responsabilità in generale e in relazione a eventuali danni risultanti dall'uso di queste informazioni, oltre che in relazione a eventuali errori e omissioni. Le specifiche, gli sconti e le altre offerte promozionali sono soggetti a modifiche a discrezione di Vertiv, previa notifica.