

## PROGRAMA DE SERVICIO

### Renovación de la ampliación de la garantía +1 año para SAI monofásico (en lo que respecta a defectos de material y mano de obra)

La renovación de la ampliación de la garantía de 1 año puede adquirirse en un plazo de 3 meses a partir de la fecha de vencimiento de la ampliación de la garantía de 1 año.

La renovación de la ampliación de la garantía +1 año se puede adquirir un máximo de 2 veces para el mismo equipo.

#### APLICABLE A LOS SIGUIENTES EQUIPOS

Liebert® ITON, Liebert GXT MT+, Liebert® PSP, Liebert® PSA, Liebert® GXT3, Liebert® GXT4™, Liebert® GXT RT+, Liebert® GXT5™, Vertiv EDGE.

#### APLICABLE AL SIGUIENTE CÓDIGO

RUPS-WE1R-001	RUPS-WE1R-002	RUPS-WE1R-003	RUPS-WE1R-004	RUPS-WE1R-005
RUPS-WE1R-006	RUPS-WE1R-007	RUPS-WE1R-008	RUPS-WE1R-009	

#### REQUISITO PREVIO A LA COMPRA DEL SERVICIO

**El canal de distribución (es decir, el mayorista y el reseller) debe proporcionar a Vertiv el nombre, los apellidos y la dirección de correo electrónico del cliente final para poder procesar el pedido y permitir que el cliente active el programa de servicio adquirido.**

#### REGISTRO ONLINE PARA VALIDAR

El programa de servicio debe estar registrado para ser válido. Para registrarlo, rellena el formulario de registro que se encuentra en la siguiente dirección: <https://prep.vertiv.com/en-emea/support/tools--applications/product-and-service-program-registration/> en un plazo de 30 días tras la recepción del certificado de confirmación.

Sigue todos los pasos de registro hasta ser preguntado si has adquirido un programa de servicio; cuando se te pregunte, marca Sí e incluye el código del programa de servicio y la fecha de entrega de acuerdo con la información recibida en el certificado de confirmación.

#### SERVICE PROGRAM

Do you have a service program available? YES  NO

Service Program Code	Service Program Delivery Date
----------------------	-------------------------------

Recuerda que, **si no se realiza el registro en un plazo de 30 días tras recibir el certificado de confirmación, el programa de servicio vencerá y se considerará ejecutado por Vertiv.**

#### PERIODO DE GARANTÍA AMPLIADA

La renovación de la ampliación de la garantía +1 año, si se compra, comenzará al vencer la ampliación de la garantía +1 año (fecha de entrada en vigor), según se define en la compra del programa de servicio de ampliación de garantía +1 año, y durará 12 meses (periodo de garantía ampliada).

#### CONDICIONES Y TÉRMINOS DE LA GARANTÍA AMPLIADA

Vertiv garantiza que, durante el periodo de garantía ampliada, el equipo está libre de defectos de material y mano de obra, y que se ajusta a las descripciones contenidas en cualquier diagrama certificado aplicable de dicho equipo, así como a los catálogos y manuales del equipo Liebert aplicables vigentes en la fecha de compra del equipo ("Descripciones"). Vertiv no controla la instalación ni el uso de ningún equipo. En consecuencia, se entiende que las descripciones no son garantías de prestaciones y no son garantías de idoneidad para un fin particular. Sujeto a las limitaciones especificadas en el presente documento, si alguna parte o parte del equipo no se ajusta a la garantía ampliada dentro del periodo de garantía ampliada, Vertiv, a su elección, sustituirá o reparará el equipo defectuoso, o parte de este, de conformidad con el procedimiento de reclamación de garantía. Vertiv puede utilizar a terceros para llevar a cabo los trabajos de la garantía ampliada, incluida la reparación o sustitución indicadas más abajo.

La reparación o sustitución de un equipo defectuoso, o parte de este, no amplía ni restablece el periodo de garantía original ni este periodo de garantía ampliada.

#### ELEMENTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA AMPLIADA

La presente garantía ampliada no cubre los daños ni los defectos causados por un uso indebido, no recargar las baterías, aplicación inadecuada, corriente eléctrica o conexión incorrectas o inadecuadas, negligencia, condiciones de operación en el centro inadecuadas, atmósfera corrosiva,

accidente durante el transporte, manipulación, alteraciones, instalación, puesta en marcha, reparación, manipulación y mantenimiento inadecuados.

Esta garantía ampliada no se aplica en ningún caso si el número de serie de Liebert se ha alterado, tachado o eliminado. Esta garantía ampliada queda anulada si se permite que la batería se descargue por debajo del punto límite de tensión mínimo de la batería. Para evitar dicha descarga, no dejes el interruptor de alimentación del equipo encendido durante más de 2 días sin que se suministre alimentación CA al equipo.

La batería debe recargarse cada 6 meses (periodo máximo) si no se está utilizando. La presente garantía ampliada no cubre la retirada, instalación, puesta en marcha, sustitución de fusibles, restablecimiento de disyuntores, mantenimiento ni inspecciones en el centro que determinen que no se requirió ninguna acción correctiva ni ningún otro servicio no expresamente proporcionado por los términos de esta garantía ampliada.

Elementos opcionales, como la tarjeta web y el kit de raíles, no están cubiertos por esta garantía ampliada.

Esta garantía ampliada no cubre la reducción de la autonomía de la batería. La reducción de la autonomía de la batería se ve afectada por las condiciones ambientales de trabajo (como la temperatura y la humedad), por la antigüedad de la batería y por el número de fallos de alimentación, y por esta causa Vertiv no sustituye el equipo correspondiente ni parte de este.

EL EQUIPO INDICADO EN ESTA GARANTÍA AMPLIADA NO ESTÁ DISEÑADO PARA SU USO EN LAS CONDICIONES SIGUIENTES: (i) APLICACIONES QUE INVOLUCREN DISPOSITIVOS DE SOPORTE VITAL O CERCA DE DICHOS DISPOSITIVOS SIN AVISO PREVIO Y APROBACIÓN POR ESCRITO DE VERTIV Y (ii) EN RELACIÓN CON APLICACIONES NUCLEARES.

## PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIONES DE GARANTÍA

En un plazo de tiempo razonable, pero en ningún caso superior a treinta (30) días, tras la detección de un defecto por parte del cliente final, este se pondrá en contacto con Vertiv llamando al 0080011554499 o por correo electrónico a [warranty.channel.emea@vertiv.com](mailto:warranty.channel.emea@vertiv.com) para presentar la reclamación de garantía. Al notificar a Vertiv un problema con el equipo, el cliente final debe proporcionar a Vertiv un ejemplo del problema, el contexto en el que se encontró el problema, una descripción de la configuración del sistema y los pasos necesarios para generar o reproducir el problema.

Si Vertiv decide proceder con la sustitución de un equipo, enviará una unidad de modelo nueva, reacondicionada o equivalente al cliente final sin coste alguno dentro de Europa. Vertiv se reserva el derecho a solicitar al cliente final que devuelva la unidad defectuosa, en cuyo caso Vertiv proporcionará un número de RMA, la dirección y cualquier otra instrucción para devolver la unidad defectuosa y el cliente final asumirá todos los costes de la devolución del equipo defectuoso. Si no se solicita que se devuelva el equipo defectuoso, será el cliente final el que deba hacerse cargo de desecharlo de conformidad con la legislación local. El equipo enviado a Vertiv sin un número de RMA será rechazado y devuelto al cliente final, y este será el que deberá correr con los gastos del transporte.

Todos los equipos y componentes defectuosos sustituidos o devueltos en virtud de esta garantía ampliada pasan a ser propiedad de Vertiv.

## QUIÉN ESTÁ CUBIERTO

Esta garantía ampliada no se puede transferir ni asignar a otra persona sin el permiso previo por escrito de Vertiv. La presente garantía ampliada se ofrece únicamente a los compradores que realizan la compra para uso comercial o industrial en el desarrollo normal de la actividad empresarial.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

La prestación de los Servicios descritos en este alcance de los trabajos está sujeta a los términos y condiciones de venta tal como se indican en <https://www.vertiv.com/en-emea/about/terms--conditions-of-sale/> (Términos y condiciones estándar de Vertiv).

Es posible que se solicite a los clientes finales que proporcionen el comprobante de la fecha de compra.

Al registrar el Servicio de la forma descrita anteriormente, el cliente final confirma que ha leído los términos y condiciones estándar de Vertiv y que los acepta sin limitación alguna.

Los términos y condiciones estándar de Vertiv y cualquier otro término aquí contemplado se aplican (i) exclusivamente entre Vertiv y el tercero que haya adquirido directamente el Servicio y (ii) a los Servicios adquiridos por el cliente final como se ha descrito más arriba. Para evitar dudas, los Servicios obtenidos de cualquier reseller de Vertiv se rigen únicamente por el acuerdo entre el cliente final y el reseller de Vertiv. Dicho acuerdo puede proporcionar términos que sean los mismos que los términos y condiciones estándar de Vertiv, en cualquier caso Vertiv será responsable dentro de los límites y en la medida definida en los términos y condiciones estándar de Vertiv. Ponte en contacto con tu reseller de Vertiv para obtener información adicional sobre los Servicios descritos en este alcance de los trabajos y en los términos y condiciones de Vertiv relacionados. Toda la documentación, las imágenes u otra información proporcionada al cliente final o recopilada en el centro del cliente final seguirán siendo propiedad exclusiva de Vertiv.

Vertiv se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones estándar de Vertiv en cualquier momento. En tal caso, se notificará adecuadamente al cliente final, pero dicho cambio no se aplicará a los Servicios adquiridos por el cliente final antes de la fecha de dicho cambio.

## AVISO DE PRIVACIDAD

La Política de privacidad de Vertiv está disponible en el enlace siguiente: [Política de privacidad](#).