



Soluciones de servicio y software de Vertiv™: nuestras capacidades

Acerca de Vertiv

Vertiv reúne hardware, software, análisis y servicios continuos para garantizar que las aplicaciones vitales de sus clientes se ejecutan de forma continua, funcionan de forma óptima y crecen con sus necesidades empresariales. Vertiv resuelve los retos más importantes a los que se enfrentan los centros de datos, las redes de comunicación y las instalaciones comerciales e industriales de hoy en día con un portfolio de soluciones y servicios de infraestructura de energía, refrigeración y TI que se extiende desde la nube hasta el extremo de la red. Con sede en Columbus, Ohio, EE. UU., Vertiv emplea a unas 20 000 personas y realiza negocios en más de 130 países.

NUESTRO PROPÓSITO

Creemos que existe una manera mejor de satisfacer la demanda exponencial de datos en el mundo, aquella que está impulsada por la pasión y la innovación.

PRESENCIA GLOBAL

Instalaciones de fabr. y montaje **23**
Centros de servicio **Más de 290**
Técnicos de servicio en campo **Más de 3 300**
Soporte técnico **Más de 250**
Laboratorios/Customer Experience Centers **14**

EUROPA, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA

Instalaciones de fabr. y montaje **9**
Centros de servicio **Más de 65**
Técnicos de servicio en campo **Más de 620**
Soporte técnico **Más de 75**
Laboratorios/Customer Experience Centers **5**



AMÉRICAS

Instalaciones de fabr. y montaje **10**
Centros de servicio **Más de 170**
Técnicos de servicio en campo **Más de 1 500**
Soporte técnico **Más de 105**
Laboratorios/Customer Experience Centers **5**



ASIA-PACÍFICO E INDIA

Instalaciones de fabr. y montaje **4**
Centros de servicio **Más de 55**
Técnicos de servicio en campo **Más de 1 190**
Soporte técnico **Más de 70**
Laboratorios/Customer Experience Centers **4**

Portfolio de soluciones de servicio y software

Garantiza la continuidad de tus actividades empresariales con un partner de servicios que te apoya durante todo el ciclo de vida del equipo crítico. Desde la entrega e instalación de productos hasta su mantenimiento remoto y directo, Vertiv garantiza que tu equipo funcione con un rendimiento óptimo.



El mantenimiento preventivo de los equipos reduce los tiempos de inactividad y prolonga su vida útil, lo que a su vez se traduce en un retorno máximo de la inversión y una mayor disponibilidad del sistema.

Vertiv ofrece soporte para cualquier aplicación con una variada oferta de servicios que incluyen instalación, inicio, puesta en marcha, mantenimiento, sustituciones, diagnóstico y monitorización remotos 24x7 y mucho más. Nuestros servicios de monitorización preventiva y diagnóstico remoto Vertiv™ Life™ Service es un valor añadido al proporcionar información real para tomar decisiones, ya que permite la detección temprana de anomalías y la reacción inmediata en caso de alarma.

Recursos locales

Gracias a la cartera de servicios más variada y completa del sector y a sus más de 600 técnicos dedicados a atender las necesidades de los clientes en Europa, Oriente Medio y África, Vertiv garantiza la protección de tu negocio en todo momento y que el servicio de asistencia de Vertiv esté disponible cuando lo necesites las 24 horas del día.

Respuesta inmediata

Gracias a un amplio suministro de piezas críticas listas para su despliegue, los técnicos de atención al cliente pueden responder a tus solicitudes en un tiempo récord, garantizando una excelente tasa de reparaciones en la primera visita en el improbable caso de que se produzca un fallo.

Experiencia y formación

Los técnicos de mantenimiento de Vertiv son profesionales formados y con experiencia que realizan, como promedio, un curso intensivo de una semana por trimestre, lo que supone un mes de formación a tiempo completo cada año. Todos los técnicos de mantenimiento han obtenido la titulación exigida en cada país y en la normativa europea e internacional.

Programas de mantenimiento

El mantenimiento habitual del equipo crítico garantiza el tiempo de actividad y reduce su coste total de propiedad.

Un programa de servicios garantiza un mantenimiento oportuno y proactivo, evitando los tiempos de inactividad del equipo inesperados y costosos y garantizando una operación óptima. Los programas de servicios de Vertiv abarcan todas las tecnologías y se pueden personalizar para adaptarse a tus necesidades empresariales individuales.

Soluciones de servicio y software de Vertiv™: nuestras capacidades

Aplicaciones críticas de servicio de Vertiv

Capacidades de servicio multitecnología



Servicios para alimentación CA

Mayor disponibilidad del sistema

- Puesta en marcha y pruebas de validación in situ
- Mantenimiento preventivo
- Servicios de emergencia
- Capacidades de reparación in situ
- Instalación de mejoras y sustituciones
- Evaluaciones y pruebas
- Pruebas y mantenimiento de la unidad de distribución de energía



Servicios para alimentación CC y conmutadores automáticos de transferencia

Mayor disponibilidad del sistema

- Mantenimiento preventivo
- Servicios de emergencia
- Inspecciones de las centrales de energía, las baterías y el equipo
- Cálculo de la redundancia del rectificador y la autonomía restante de las baterías
- Auditorías de las instalaciones y la puesta a tierra
- Análisis de la distribución de la carga
- Inspección de las caídas de tensión y del exceso de calor
- Termografía
- Comprobaciones de la lubricación y el par de apriete



Servicios para generadores

Garantía del máximo rendimiento y fiabilidad del sistema

- Mantenimiento preventivo, que incluye la refrigeración del sistema, la toma de aire, el almacenamiento de combustible y los sistemas de suministro
- Información de emergencia
- Comprobaciones del funcionamiento de los controles
- Reparación y programas de mejoras
- Pruebas en uno o varios generadores
- Banco de cargas y pruebas integradas en el edificio



Servicios de mantenimiento y sustitución de las baterías

Inspecciones y pruebas de mantenimiento preventivo según normas, especificaciones del fabricante y requisitos reconocidos en el sector

- Pruebas de carga de las baterías
- Pruebas del estado de las baterías en las que se evalúan la impedancia, la resistencia interna o la conductancia: pruebas fiables y seguras del envejecimiento de las baterías
- Sustituciones de cadenas enteras
- Instalación de nuevas celdas llevada a cabo por expertos
- Supervisión de baterías
- Eliminación certificada de las baterías usadas
- Comprobaciones de la lubricación y chequeo de embornados
- Termografía



Servicios del sistema Thermal Management

Rendimiento optimizado del sistema

- Puesta en marcha y pruebas de validación in situ
- Mantenimiento preventivo
- Servicios de emergencia
- Capacidades de reparación in situ
- Instalación de mejoras y sustituciones
- Evaluaciones y pruebas



Switchgear y Busway Services

Fiabilidad a largo plazo y funcionamiento continuo de los sistemas de distribución eléctrica

- Mantenimiento preventivo, intrusivo y no intrusivo, incluidas inspecciones visuales y mecánicas, pruebas eléctricas en conjuntos y conmutadores, disyuntores y sistemas de medición y protección
- Termografía que complementa el mantenimiento no intrusivo
- Análisis y muestreo de aceite del transformador
- Diagnóstico de fallos, actualizaciones y reparaciones
- Banco de cargas y pruebas integradas en el edificio

SOLUCIONES DE SOFTWARE

Vertiv™ Critical Insight es una potente plataforma de monitorización de edificios y centros basada en web con herramientas de software para gestionar los proyectos de conservación de energía, identificar problemas operativos clave y analizar los resultados. La plataforma admite los principales protocolos de comunicación, incluidos Modbus y SNMP para permitir compartir datos con sistemas empresariales o de terceros con el fin de llevar a cabo una variedad de tareas. Les permite comprender las operaciones de sus instalaciones y analizar los resultados.

Vertiv™ Environet™ Alert proporciona una solución de software de monitorización fácil de usar que ayuda a garantizar la continuidad eléctrica y la refrigeración de su infraestructura crítica. Con Vertiv Environet Alert, las empresas de la industria pueden adquirir software de monitorización de instalaciones críticas que sea asequible y fácil de usar. Esta solución proporciona capacidades superiores de monitorización, alertas, tendencias y organización de datos para empresas en sectores tales como atención médica, servicios financieros, Administración Pública y muchas más, ayudándole a proteger y ampliar su negocio.

Servicios de implementación



Servicios de proyecto

Precisión de la oferta, seguimiento de costes y ahorro mejores y más rápidos

- Gestión de proyectos
- Posicionamiento e instalación, gestión de residuos
- Trabajos de construcción
- Trabajos eléctricos y térmicos
- Pruebas integradas de validación in situ, certificación de la planta



Instalación, inicio y puesta en marcha

Capacidades integrales de llave en mano

- Instalación profesional llevada a cabo por expertos formados en la fábrica
- Comprobaciones de la instalación previas a la puesta en marcha
- Configuraciones de hardware y software optimizadas
- Pruebas operativas y del funcionamiento

Servicios de restauración



Piezas de repuesto

La recuperación del sistema más rápida

- Gran disponibilidad de piezas de repuesto
- Acceso a piezas de repuesto del fabricante
- Entrega exprés en 24 horas



Servicio de emergencia las 24 horas los 7 días de la semana

Respuesta y resolución para minimizar el tiempo de inactividad

- Técnicos expertos formados en la fábrica y disponibles las 24 horas los 7 días de la semana
- Tiempo de respuesta garantizada in situ

Servicios digitales



Diagnóstico remoto de los servicios Vertiv™ Life™

Máxima disponibilidad del sistema mediante diagnóstico y resolución de las anomalías en el funcionamiento en tiempo real

- Monitorización y prestación de servicios a cargo de técnicos expertos las 24 horas del día
- Monitorización y presentación de tendencias de los datos del sistema
- Diagnósticos mediante análisis de datos realizados por expertos que permiten un mantenimiento proactivo eficaz y la prevención de futuras anomalías
- Identificación inmediata de las alarmas y rápida resolución del problema
- Notificaciones de alarma
- Mantenimiento correctivo in situ
- Envío de informes a los clientes



Servicios de monitorización remota e in situ

Soluciones de monitorización de todo el sistema

- Servicio de soporte por técnicos expertos por teléfono o correo electrónico las 8 horas del día, los 5 días de la semana, o bien del servicio técnico las 24 horas del día los 7 días de la semana
- Monitorización remota para la identificación proactiva de anomalías
- Pruebas remotas de las baterías
- Gestión de alarmas
- Asesoramiento sobre la optimización de los equipos
- Acceso para clientes las 24 horas los 7 días de la semana a través de Internet
- Integración de equipos de terceros
- Informes personalizados

Servicios de optimización



Evaluaciones de infraestructura

Evaluaciones y auditorías completas de la infraestructura para optimizar la disponibilidad del sistema y mejorar la eficiencia de los centros de datos

- Evaluaciones del flujo de aire, el calor y la alimentación
- Mediciones de la temperatura
- Plan de la planta
- Termografía
- Elaboración de informes
- Recomendación

Mejoras y reacondicionamientos

Mayor vida útil de la infraestructura y optimización de la eficiencia energética

- Ahorro energético en el equipo instalado gracias a ventiladores EC
- Control Vertiv™ Liebert® iCOM™ para la comunicación de varias unidades
- Sustituciones programadas de ventiladores y condensadores para prolongar la vida útil de los SAI

Formación



Programas de formación para clientes

- Ofrecemos programas específicos para las empresas que abarcan nuestras tecnologías y se centran en el equipo recién comprado por nuestros clientes
- Las sesiones de formación se planifican minuciosamente para abarcar las necesidades de formación que se asignan y priorizan con los equipos de gestión
- Para mejorar y maximizar la transferencia de conocimientos, adoptamos distintas metodologías de aprendizaje para ayudar a nuestros estudiantes a aprovechar al máximo las herramientas específicas disponibles para cada curso

FORMACIÓN DE EXPERTOS

La aceleración de nuestro aprendizaje y el desarrollo de nuevos conocimientos y habilidades son fundamentales para maximizar nuestro impacto y la forma en que podemos posibilitar el cambio. Aún más en el mundo actual, caracterizado por cambios muy rápidos que pueden interrumpir la actividad de las empresas si no se gestionan correctamente. La Academia te acompaña durante todo el cambio y te ayuda a manejarlo.

Nuestros técnicos de atención al cliente reciben formación en la academia de Vertiv. La academia persigue que los técnicos consoliden y conserven sus habilidades técnicas, sus conocimientos teóricos y sus conocimientos especializados, a la vez que amplían su experiencia sobre los ciclos de vida de los productos, la puesta en servicio, el mantenimiento y la resolución de incidencias in situ.

Portafolio de contratos de mantenimiento



En este sentido, los contratos de mantenimiento ofrecen la garantía de protección de la empresa más completa. La gama integral de servicios técnicos de Vertiv permite a los clientes seleccionar el contrato de mantenimiento que mejor se adapte a sus necesidades empresariales específicas.

La oferta de servicios técnicos de Vertiv garantiza a los clientes una disponibilidad continua del sistema, un mayor tiempo de funcionamiento ininterrumpido, una rápida recuperación de los tiempos de inactividad, unos costes operativos mínimos y el máximo retorno de la inversión, todo ello unido al cuidado integral de sus aplicaciones.

La oferta del contrato se aplica a la alimentación de AC Power, Thermal Management, Switchgear y Busway.

Para este último, el mantenimiento no es idéntico cada año, sino que se basa en No intrusivo/ Semiintrusivo/Totalmente intrusivo Alternancia de visitas intrusivas.

- **No intrusivo (NI)**:**
Cada dos años
- **Semiintrusivo (SI)**:**
Cada dos años
- **Totalmente intrusivo (FI)**:**
Cada cinco años.

*La vida útil NO es aplicable a los Switchgear y Busway.

**Recomendación del fabricante.

CONTRATOS DE GARANTÍA

 GARANTÍA LIFE	 GARANTÍA PREMIUM	 GARANTÍA PREFERENTE
	 Mantenimiento preventivo Número fijo de visitas al año para garantizar el rendimiento continuo y óptimo del equipo	 Mantenimiento preventivo Número fijo de visitas al año para garantizar el rendimiento continuo y óptimo del equipo
	 Tiempo de respuesta Si se produce una anomalía, se garantiza una visita del técnico de campo en el periodo de tiempo conocido y establecido	 Tiempo de respuesta Si se produce una anomalía, se garantiza una visita del técnico de campo en el periodo de tiempo conocido y establecido
 Servicios Vertiv™ Life™** Servicio de diagnóstico remoto y monitorización preventiva para equipamiento de thermal management y alimentación eléctrica	 Servicios Vertiv™ Life™** Servicio de diagnóstico remoto y monitorización preventiva para equipamiento de thermal management y alimentación eléctrica	



CONTRATOS DE POSTGARANTÍA



BÁSICA



Mantenimiento preventivo

Número fijo de visitas al año para garantizar el rendimiento continuo y óptimo del equipo



Tiempo de respuesta

Si se produce una anomalía, se garantiza una visita del técnico de campo en el periodo de tiempo conocido y establecido



Mano de obra incluida

El coste de mano de obra está incluido, sin coste adicional

Opcional Servicios Vertiv™ Life™*

Servicio de diagnóstico remoto y monitorización preventiva para equipamiento de thermal management y alimentación eléctrica



ESSENTIAL



Mantenimiento preventivo

Número fijo de visitas al año para garantizar el rendimiento continuo y óptimo del equipo



Tiempo de respuesta

Si se produce una anomalía, se garantiza una visita del técnico de campo en el periodo de tiempo conocido y establecido



Mano de obra incluida

El coste de mano de obra está incluido, sin coste adicional

Opcional Servicios Vertiv™ Life™*

Servicio de diagnóstico remoto y monitorización preventiva para equipamiento de thermal management y alimentación eléctrica



PREFERENTE



Mantenimiento preventivo

Número fijo de visitas al año para garantizar el rendimiento continuo y óptimo del equipo



Tiempo de respuesta

Si se produce una anomalía, se garantiza una visita del técnico de campo en el periodo de tiempo conocido y establecido



Mano de obra incluida

El coste de mano de obra está incluido, sin coste adicional



Piezas incluidas

Todas las piezas están incluidas, excepto consumibles y componentes descatalogados.

Opcional Servicios Vertiv™ Life™*

Servicio de diagnóstico remoto y monitorización preventiva para equipamiento de thermal management y alimentación eléctrica



PREMIUM



Mantenimiento preventivo

Número fijo de visitas al año para garantizar el rendimiento continuo y óptimo del equipo



Tiempo de respuesta

Si se produce una anomalía, se garantiza una visita del técnico de campo en el periodo de tiempo conocido y establecido



Mano de obra incluida

El coste de mano de obra está incluido, sin coste adicional



Piezas incluidas

Todas las piezas están incluidas, excepto consumibles y componentes descatalogados.



Servicios Vertiv™ Life™*

Servicio de diagnóstico remoto y monitorización preventiva para equipamiento de thermal management y alimentación eléctrica

