

Vertiv™ Next Connect Servisleri

Bulut Bağlantılı, Uzaktan İzleme Yazılımı Servisleri ve Desteği



Genel Bakış

Vertiv Next Connect servisleri, bulut bağlantısıyla işletmenizin operasyonu sürdürmesini sağlayan kritik altyapıyı hızlı bir şekilde izlemenize yardımcı olur.

Avantajları:

- **Başka işler için zaman kazanın**
 - Becerikli servis mühendislerimiz, BT ekibinizin diğer görevlere odaklanmasını sağlamak üzere cihazlarınızı entegre etmenize yardım edecektir.
- **İzleme hızını artırın**
 - Çözüme hızlı bir şekilde başlamak için Vertiv Servisleri ekibinin bilgisinden yararlanın. Tehditleri proaktif bir şekilde yöneterek kesintisiz operasyonları garanti edin.
- **Uzmanlıktan faydalanın**
 - Vertiv Next Connect'i kurma ve çözümü çok çeşitli müşteri gereksinimlerine ve ortamlarına uyarlama becerisine sahip eğitimli mühendislerin uzmanlığından faydalanmaya başlayın.
- **Destekleyin**
 - Proje başlangıcında ihtiyacınız olan desteği alın. Vertiv, en yeni yazılıma sahip olmanızı sağlayacaktır. Standart servis düzeyi anlaşmalarından faydalanın.

Vertiv™ Next Connect, sezgisel bir arayüzde veri merkezi altyapısına odaklanan bulut bağlantılı bir yazılımdır. Vertiv Next Connect ile iş ortakları ve veri merkezi kullanıcıları kesintisiz operasyonlar ve optimum performans sağlar.

Vertiv Next Connect; sağlık hizmetleri, finansal hizmetler, kamu, perakende ve daha fazlası gibi sektörler için üstün izleme, uyarı, trend oluşturma ve veri organizasyonu yetenekleri sağlar.

Vertiv Next Connect'i kullanmaya başlamanıza ve başlatma yardımı ve sürekli yazılım sürümü yükseltmeleri ile çözümü ayakta tutmanıza yardımcı olacak servisler sağlar.

Vertiv Next Connect'in Entegre Edilmesi

İş ve veri merkezi operasyonlarınızda Vertiv Next Connect kullanmak için iki seçeneğiniz vardır. Birkaç cihazla başlamak ve yazılımla ilgili deneyim kazanmak için basit başlangıç paketimizi kullanın. Daha geniş yüklü bir cihaz tabanında hızla, kolaylığa veya ölçeğe ihtiyacınız olduğunda anahtar teslim hizmetler satın alın.

Seçenek 1:

Temel servislerimizi kullanın ve uygulamayı tamamlayın

Beş (5) adete kadar cihazı konfigüre etmede gereksinim duyduğunuz destek için Vertiv Next Connect'i hemen kullanmaya başlayın. Tüm çalışmalar Vertiv'in fabrika eğitilmiş servis mühendisleri tarafından uzaktan gerçekleştirilir.

- Vertiv, ağızındaki bir Linux veya Windows sunucusunda Vertiv Next Connect'i etkinleştirecek ve bulut aracısını kuracaktır.
- Cihaz şablonlarınızı, diğer Vertiv ve üçüncü parti cihazları için mevcut şablon veri tabanımızla birlikte yazılıma yükleyeceğiz.
- Beş adede kadar benzersiz cihazı Vertiv Next Connect'e entegre edip test edeceğiz. Cihazlar çevrim içi ve belirlenen varsayılan bağlantı noktaları üzerinden erişilebilir olmalıdır. Dahil edilen beş cihazın haricinde Servis ekibimizin ek cihazları entegre etmesine ihtiyacınız varsa, gelişmiş servislerimizi satın almayı düşünebilirsiniz.
- Önemli ölçümleri bir çırpıda görselleştirmenize yardımcı olmak için sizin yönlendirmenizle bir (1) pano oluşturacağız.
- Servis ekibimiz, yapılandırmanızı ilk kullanıcı rolleri ve trend oluşturma ve alarm verme ayarı eğitimi ile özelleştirecektir.
- Her birine kolayca ve bireysel olarak erişebilmeniz için, sitelerinizin beşini (5) global haritaya eklemek üzere sizinle birlikte çalışacağız.
- Kiracıları yönetmek için Connect kullanıyorsanız, sistemdeki en fazla beş (5) müşteriyi konfigüre etmeye yardımcı olacağız.

Seçenek 2:

Tüm cihazlarınızın eksiksiz entegrasyonu için gelişmiş servisler satın alın

Cihazları konfigüre etmek istemiyorsanız veya izlenecek geniş bir varlık tabanınız varsa, Vertiv'in fabrikada eğitim görmüş servis mühendisleri sizin için tüm sistem konfigürasyonunu gerçekleştirebilir.

- Vertiv, ağınzdaki bir Linux veya Windows sunucusunda Vertiv Next Connect'i etkinleştirecek ve bulut aracısını kuracaktır.
- Cihaz şablonlarınızı, diğer Vertiv ve üçüncü parti cihazları için mevcut şablon veri tabanımızla birlikte yazılıma yükleyeceğiz.
- Beş adede kadar benzersiz cihazı Vertiv Next Connect'e entegre edip test edeceğiz. Cihazlar çevrim içi ve belirlenen varsayılan bağlantı noktaları üzerinden erişilebilir olmalıdır. Dahil edilen beş cihazın haricinde Servis ekibimizin ek cihazları entegre etmesine ihtiyacınız varsa, gelişmiş servislerimizi satın almayı düşünebilirsiniz.
- Önemli ölçümleri bir çırpıda görselleştirmenize yardımcı olmak için sizin yönlendirmenizle en fazla üç (3) pano oluşturacağız.
- Servis ekibimiz, yapılandırmanızı ilk kullanıcı rolleri ve trend oluşturma ve alarm verme ayarı eğitimi ile özelleştirecektir.
- Küresel haritaya sitelerinizden en çok yirmi (20) adedini eklemek için sizinle birlikte çalışacağız, böylece her birine kolayca ve bireysel olarak erişebilirsiniz.
- Kiracıları yönetmek için Connect kullanıyorsanız, sistemdeki yirmi (20) adede kadar müşterinin konfigüre edilmesine yardımcı olacağız.
- Kiracıları yönetmek için Connect kullanıyorsanız, sistemdeki en fazla beş (5) müşterinin konfigüre edilmesine yardımcı olacağız. Personelinizi Environet Connect işlevselliği ve kullanımı konusunda eğitmek için video eğitim portalımıza erişebileceksiniz.

Uslugi Environet Connect: Podstawowe i zaawansowane

Dostawca usług	Podstawowe listwy PDU	Zaawansowane
Uruchomienie oprogramowania w chmurze	•	•
Gotowe szablony urządzeń	•	•
Dostęp do inżyniera wdrożeniowego	•	•
Integracja urządzeń	Do 5 urządzeń	Obsługa wszystkich urządzeń (zgodnie z licencją)
Tworzenie pulpitów nawigacyjnych	1	Do 3
Konfiguracja systemu na zamówienie • Role użytkownika • Szkolenie z analizy trendów i konfiguracji alarmów		•
Dodawanie lokalizacji do widoku mapy	Do 5	Do 20
Tworzenie kont partnerów/klientów	Do 5	Do 20

Sürekli destek alın

Hangi kurulum seçeneğini seçerseniz seçin, Vertiv Next Connect'in bakımı ve sorunlarının giderilmesi için sürekli bir destek planı satın almak istersiniz. Vertiv şunları sağlayacaktır:

- Çözümünüzü güncel tutmak ve yeni işlevlere hızlı erişim sağlamak için otomatik yazılım yükseltmelerine erişim.
- Arızaları gidermek ve önemli servis düzeyi sözleşmelerini karşılamak için yardım masamız tarafından sağlanan temel sorun giderme desteği.

Vertiv Next Connect ile çalışmaya başlamak hiç bu kadar kolay olmamıştı. Hemen başlayın.