

Services Vertiv™ Next Connect

Services et Assistance du Logiciel de surveillance à distance connecté au cloud



Présentation

Les services Vertiv Next Connect vous aident à surveiller rapidement l'infrastructure critique qui maintient votre entreprise opérationnelle, grâce à une connexion au cloud.

Les avantages incluent :

- Optimisez votre temps** – Faites appel à nos techniciens qualifiés pour vous aider à intégrer vos dispositifs, permettant à votre équipe de se concentrer sur d'autres tâches.
- Accélérez la vitesse de surveillance** – Utilisez les connaissances de l'équipe de Services Vertiv pour maîtriser la solution plus rapidement. Gérez les menaces proactivement, garantissant des opérations continues.
- Exploitez notre expertise** – Profitez de l'expertise de techniciens qualifiés pour configurer Vertiv Next Connect et adapter la solution à un large éventail de besoins et d'environnements de clients.
- Bénéficiez d'un accompagnement** – Obtenez l'assistance dont vous avez besoin au démarrage du projet. Vertiv s'assurera que vous disposez du logiciel le plus récent. Profitez d'accords de niveau de service standards.

Vertiv™ Next Connect est un logiciel connecté au cloud qui se concentre sur l'infrastructure data center dans une interface intuitive. Grâce à Vertiv Next Connect, les partenaires et les utilisateurs de data centers garantissent des opérations ininterrompues et des performances optimales.

Vertiv Next Connect offre des fonctionnalités supérieures de surveillance, d'alerte, de suivi des tendances et d'organisation des données aux secteurs tels que la santé, la finance, les administrations, le commerce de détail et bien plus encore.

Vertiv propose des services pour vous aider à démarrer avec Vertiv Next Connect et à maintenir la solution avec une assistance au démarrage et des mises à niveau logicielles continues.

Intégration d'Vertiv Next Connect

Vous disposez de deux options pour intégrer Vertiv Next Connect dans vos opérations d'entreprise et de data center. Utilisez notre forfait de démarrage simple pour commencer avec quelques dispositifs et apprendre à utiliser le logiciel. Achetez des services clé en main en cas de besoin de rapidité, de commodité ou d'évolutivité sur une plus grande base de dispositifs installés.

Option 1: utilisez nos services de base et complétez la mise en oeuvre

Démarrez rapidement avec Vertiv Next Connect grâce au support dont vous avez besoin pour configurer jusqu'à cinq (5) dispositifs. Toutes les interventions sont effectuées à distance par les techniciens Vertiv formés en usine.

- Vertiv activera Vertiv Next Connect sur un serveur Linux ou Windows sur votre réseau et installera l'agent cloud.
- Nous chargerons des modèles de dispositifs dans le logiciel, ainsi que notre base de données de modèles actuels pour d'autres dispositifs Vertiv et tiers.
- Nous intégrerons et testerons jusqu'à cinq dispositifs uniques dans Vertiv Next Connect. Les dispositifs doivent être en ligne et accessibles via les ports désignés par défaut. Si vous avez besoin de dispositifs supplémentaires intégrés par notre équipe de services, au-delà des cinq dispositifs inclus, veuillez considérer l'achat de nos services avancés.
- Nous créerons un (1) tableau de bord selon vos instructions, pour vous aider à visualiser un rapide aperçu des indicateurs clés.
- Notre équipe de services personnalisera votre configuration avec les rôles d'utilisateur initiaux et la formation aux paramètres de suivi des tendances et d'alarmes.
- Nous travaillerons avec vous pour ajouter jusqu'à cinq (5) de vos sites à la carte globale, afin que vous puissiez y accéder facilement et individuellement.
- Si vous utilisez Connect pour gérer des locataires, nous vous aiderons à configurer jusqu'à cinq (5) clients dans le système.



Option 2 : achetez des services avancés pour une intégration complète de tous vos dispositifs

Si vous ne souhaitez pas configurer de dispositifs ou si vous avez une importante base d'actifs à surveiller, les techniciens Vertiv formés en usine peuvent gérer pour vous la configuration complète du système.

- Vertiv activera Vertiv Next Connect sur un serveur Linux ou Windows dans votre réseau et installera l'agent cloud.
- Nous chargerons des modèles de dispositifs dans le logiciel, ainsi que notre base de données de modèles actuels pour d'autres dispositifs Vertiv et tiers.
- Nous intégrerons et testerons jusqu'à cinq dispositifs uniques dans Vertiv Next Connect. Les dispositifs doivent être en ligne et accessibles via les ports désignés par défaut. Si vous avez besoin de dispositifs supplémentaires intégrés par notre équipe de services, au-delà des cinq dispositifs inclus, veuillez considérer l'achat de nos services avancés.
- Nous créerons jusqu'à trois (3) tableaux de bord selon vos instructions, afin de vous aider à visualiser un rapide aperçu des indicateurs clés.
- Notre équipe de services personnalisera votre configuration avec les rôles d'utilisateur initiaux et la formation aux paramètres de suivi des tendances et d'alarmes.
- Nous travaillerons avec vous pour ajouter jusqu'à vingt (20) de vos sites à la carte globale, afin que vous puissiez y accéder facilement et individuellement.
- Si vous utilisez Connect pour gérer des locataires, nous vous aiderons à configurer jusqu'à vingt (20) clients dans le système.
- Si vous utilisez Connect pour gérer des locataires, nous vous aiderons à configurer jusqu'à cinq (5) clients dans le système. Vous aurez accès à notre portail de formation vidéo pour former votre personnel aux fonctionnalités et à l'utilisation d'Environet Connect.

Vertiv Next Connect : Basique et Avancé

Service fourni	Basique	Avancé
Activation des logiciels dans le Cloud	•	•
Modèles de dispositifs	•	•
Accès au technicien de démarrage	•	•
Intégration des dispositifs	Jusqu'à 5 dispositifs	Tous les dispositifs (dans la limite des licences)
Création de tableau de bord	1	Jusqu'à 3
Configuration personnalisée du système	• Rôles utilisateurs • Formation sur les tendances/alarmes	•
Ajouter des sites à la vue de la carte	Jusqu'à 5	Jusqu'à 20
Création de partenaires/clients	Jusqu'à 5	Jusqu'à 20

Obtenez une assistance continue

Indépendamment de l'option d'installation choisie, vous bénéficiez d'une assistance permanente pour la maintenance et le dépannage d'Vertiv Next Connect.

Vertiv fournit :

- Accès à des mises à jour logicielles automatisées pour maintenir votre solution à jour et vous fournir un accès rapide aux nouvelles fonctionnalités.
- Assistance au dépannage de base par notre service d'assistance pour résoudre tout incident et respecter les principaux accords de niveau de service.

Démarrer avec Vertiv Next Connect n'a jamais été aussi simple. Commencez dès aujourd'hui.