

Usługi Vertiv™ Next Connect

Usługi i wsparcie w zakresie oprogramowania do zdalnego monitorowania połączonego z chmurą



Informacje ogólne

Usługi Vertiv Next Connect umożliwiają szybkie monitorowanie infrastruktury krytycznej, która gwarantuje ciągłość działalności Twojej firmy poprzez łączność z chmurą.

Korzyści:

- **Oszczędzaj czas** – nasi wykwalifikowani inżynierowie serwisowi zajmą się integracją urządzeń, co pozwoli Twojemu zespołowi skoncentrować się na innych zadaniach.
- **Szybkie wdrożenie monitorowania** – wykorzystaj doświadczenie zespołu Vertiv Services, aby szybko rozpocząć korzystanie z oprogramowania. Proaktywnie zarządzaj zagrożeniami i zagwarantuj ciągłość operacji.
- **Fachowa wiedza** – wykorzystaj doświadczenie wykwalifikowanych inżynierów, którzy zostali przeszkoleni w zakresie konfigurowania Vertiv Next Alert i dostosowywania rozwiązania do szerokiej gamy potrzeb i środowisk użytkowników.
- **Wsparcie** – otrzymasz pełne wsparcie na każdym etapie wdrożenia projektu. Vertiv zapewni Ci zawsze aktualne oprogramowanie. skorzystaj ze standardowych umów o gwarantowanym poziomie usług.

Vertiv™ Next Connect to oprogramowanie chmurowe, które zapewnia pełną kontrolę nad infrastrukturą centrum danych, oferując intuicyjny i przyjazny interfejs. Dzięki Vertiv Next Connect partnerzy oraz operatorzy centrów danych mogą zapewnić nieprzerwaną pracę systemów i maksymalną wydajność operacyjną.

Vertiv Next Connect oferuje zaawansowane narzędzia do monitoringu, alarmowania, analizy trendów oraz zarządzania danymi dla różnych branż, takich jak opieka zdrowotna, finanse, administracja publiczna, handel detaliczny i wiele innych.

Vertiv zapewnia wsparcie, które pomoże Ci nie tylko wdrożyć Vertiv Next Connect, ale również zapewniać ciągłość działania, dzięki pomocy w uruchomieniu i regularnym aktualizacjom oprogramowania.

Integracja Vertiv Next Connect

Masz dwie możliwości wdrożenia rozwiązania Vertiv Next Connect do swojego przedsiębiorstwa i centrów danych. Możesz skorzystać z prostego pakietu startowego, rozpocząć pracę z kilkoma urządzeniami i zdobyć doświadczenie w obsłudze oprogramowania. Możesz także – jeśli potrzebujesz szybkiego wdrożenia, wygody lub rozbudowy o większą liczbę zainstalowanych urządzeń – nabyć usługę pod klucz.

Opcja 1:

Wykorzystaj nasze podstawowe usługi, aby szybko przeprowadzić wdrożenie.

Rozpocznij korzystanie z Vertiv Next Connect z pełnym wsparciem w konfiguracji nawet pięciu (5) urządzeń. Wszystkie prace zostaną wykonane zdalnie przez wykwalifikowanych inżynierów Vertiv.

- Vertiv wdroży Vertiv Next Connect na serwerze Linux lub Windows w Twojej sieci i zainstaluje agenta chmurowego.
- Załadujemy szablony urządzeń, a także udostępniemy naszą aktualną bazę szablonów zarówno dla produktów Vertiv, jak i urządzeń firm trzecich.
- Zintegrujemy i przetestujemy do pięciu unikalnych urządzeń w systemie Vertiv Next Connect. Urządzenia muszą być w trybie online i być dostępne za pośrednictwem wskazanych portów domyślnych. Jeśli potrzebujesz zintegrować więcej niż pięć urządzeń, możesz rozważyć zakup zaawansowanych usług.
- Stworzymy jeden (1) pulpit nawigacyjny zgodnie z Twoimi wskazówkami, umożliwiający szybki dostęp do kluczowych wskaźników.
- Nasz zespół dostosuje konfigurację, oferując szkolenie w zakresie przypisywania ról użytkowników, analizy trendów oraz konfiguracji alarmów.
- Dodamy do pięciu (5) Twoich lokalizacji do globalnej mapy, co umożliwi Ci szybki dostęp do każdej z nich.
- Jeśli używasz Connect do zarządzania najemcami, pomożemy skonfigurować do pięciu (5) klientów w systemie.



Opcja 2:

Zakup zaawansowanych usług pozwoli Ci w pełni zintegrować wszystkie swoje urządzenia.

Jeśli nie chcesz konfigurować urządzeń lub zarządzać samodzielnie dużą bazą monitorowanych zasobów, skorzystaj z usług przeszkolonych inżynierów serwisowych Vertiv, którzy przeprowadzą pełną konfigurację systemu.

- Vertiv wdroży Vertiv Next Connect na serwerze Linux lub Windows w Twojej sieci i zainstaluje agenta chmurowego.
- Załadujemy szablony urządzeń, a także udostępnimy naszą aktualną bazę szablonów zarówno dla produktów Vertiv, jak i urządzeń firm trzecich.
- Zintegrujemy i przetestujemy do pięciu unikalnych urządzeń w systemie Vertiv Next Connect. Urządzenia muszą być w trybie online i być dostępne za pośrednictwem wskazanych portów domyślnych. Jeśli potrzebujesz zintegrować więcej niż pięć urządzeń, możesz rozważyć zakup zaawansowanych usług.
- Stworzymy do trzech (3) pulpitów nawigacyjnych, zgodnie z Twoimi wskazówkami, aby umożliwić szybki dostęp do najważniejszych wskaźników.
- Nasz zespół dostosuje konfigurację, oferując szkolenie w zakresie przypisywania ról użytkowników, analizy trendów oraz konfiguracji alarmów.
- Będziemy współpracować z Tobą, aby dodać do dwudziestu (20) Twoich lokalizacji do globalnej mapy, co pozwoli Ci na łatwy i indywidualny dostęp do każdej z nich.
- Jeśli korzystasz z Connect do zarządzania najemcami, pomożemy skonfigurować do dwudziestu (20) klientów w systemie.
- Jeżeli zarządzasz mniejszą liczbą klientów, do pięciu (5), również zapewnimy pełne wsparcie w ich konfiguracji. Otrzymasz dostęp do naszego portalu szkoleniowego z materiałami wideo, które pomogą w przeszkoleniu Twojego zespołu w zakresie funkcji i obsługi Vertiv Next Connect.

Usługi Vertiv Next Connect: Podstawowe i zaawansowane

Dostawca usług	Podstawowe listwy PDU	Zaawansowane
Uruchomienie oprogramowania w chmurze	•	•
Gotowe szablony urządzeń	•	•
Dostęp do inżyniera wdrożeniowego	•	•
Integracja urządzeń	Do 5 urządzeń	Obsługa wszystkich urządzeń (zgodnie z licencją)
Tworzenie pulpitów nawigacyjnych	1	Do 3
Konfiguracja systemu na zamówienie • Role użytkownika • Szkolenie z analizy trendów i konfiguracji alarmów		•
Dodawanie lokalizacji do widoku mapy	Do 5	Do 20
Tworzenie kont partnerów/klientów	Do 5	Do 20

Zyskaj stałe wsparcie

Niezależnie od wybranej opcji instalacji, zapewniamy ciągłe wsparcie w zakresie utrzymania systemu i rozwiązywania problemów z Vertiv Next Connect. Vertiv zapewnia:

- Dostęp do automatycznych aktualizacji oprogramowania w celu zapewnienia aktualności rozwiązania i szybkiego dostępu do nowych funkcji.
- Nasze podstawowe wsparcie techniczne przez helpdesk pomoże rozwiązać wszelkie incydenty oraz spełnić kluczowe warunki umowy serwisowej.

Rozpoczęcie pracy z Vertiv Next Connect jeszcze nigdy nie było tak proste. Zaczynaj już dziś.