

# Vertiv™ Next Connect Services

Servizi e supporto per il software di monitoraggio da remoto connesso al cloud



## Overview

I servizi di Vertiv Next Connect ti aiutano a monitorare rapidamente l'infrastruttura critica che mantiene la tua azienda in movimento, con una connessione al cloud.

### Benefit:

- **Sfrutta meglio il tuo tempo:** i nostri tecnici altamente qualificati ti aiuteranno a integrare i dispositivi, consentendo al tuo team IT di concentrarsi su altre mansioni.
- **Aumenta la velocità di monitoraggio:** utilizza le conoscenze del team Vertiv Services per iniziare a utilizzare rapidamente la soluzione. Gestisci le minacce in modo proattivo assicurandoti operazioni senza interruzioni.
- **Sfrutta le competenze:** approfitta dell'esperienza dei nostri tecnici qualificati che possono configurare Vertiv Next Connect e adattare la soluzione ad un'ampia gamma di esigenze e ambienti dei clienti.
- **Ricevi supporto:** ottieni il supporto di cui hai bisogno all'avviamento del progetto. Vertiv verificherà che tu disponga del software più recente. Usufruisce degli accordi standard sul livello di servizio.

Vertiv™ Next Connect è un software con connessione al cloud che si concentra sull'infrastruttura dei data center con un'interfaccia intuitiva. Con Vertiv Next Connect, i partner e gli utenti dei data center garantiscono operazioni ininterrotte e prestazioni ottimali.

Vertiv Next Connect mette a disposizione funzionalità avanzate di monitoraggio, generazione di allarmi, analisi delle tendenze e organizzazione dei dati per settori verticali come sanità, servizi finanziari, retail e altro ancora.

Vertiv fornisce servizi che ti aiutano a iniziare a utilizzare Vertiv Next Connect e a gestire la soluzione con l'assistenza all'avviamento e gli aggiornamenti continui della versione del software.

## Integrazione di Vertiv Next Connect

Per introdurre Vertiv Next Connect nelle operazioni della tua attività e del tuo data center puoi scegliere tra due opzioni. Utilizza il nostro starter pack per iniziare con alcuni dispositivi e acquisire esperienza con il software. Se hai bisogno di velocità, comodità o scalabilità su una base installata di dispositivi più ampia, puoi acquistare servizi chiavi in mano.

### Opzione 1:

#### Utilizza i nostri servizi di base e completa l'implementazione

Inizia a utilizzare rapidamente Vertiv Next Connect con il supporto necessario per configurare fino a cinque (5) dispositivi. L'intero lavoro viene eseguito da remoto da tecnici qualificati di Vertiv.

- Vertiv abiliterà Vertiv Next Connect su un server Linux o Windows della rete e installerà l'agente cloud.
- Creeremo e caricheremo nel software i modelli dei tuoi dispositivi, insieme all'attuale database dei modelli per tutti gli altri dispositivi di Vertiv e terze parti.
- Integreremo e testeremo fino a cinque dispositivi univoci in Vertiv Next Connect. I dispositivi devono essere online e raggiungibili tramite le porte predefinite designate. Qualora in seguito tu decida di integrare altri dispositivi oltre i cinque compresi, potrai valutare l'acquisto dei nostri servizi avanzati.
- Creeremo una (1) dashboard basata sulle tue indicazioni che ti aiuterà a visualizzare rapidamente le metriche chiave.
- Il nostro team di assistenza personalizzerà la tua configurazione con ruoli utente iniziali e formazione sulle impostazioni di tendenze e allarmi.
- Lavoreremo con te per aggiungere fino a cinque (5) siti alla mappa globale, per permetterti di accedere facilmente e individualmente.
- Se stai utilizzando Connect per gestire i tenant, ti aiuteremo a configurare fino a cinque (5) clienti nel sistema.

## Opzione 2:

### Acquista i servizi chiavi in mano per una completa integrazione di tutti i tuoi dispositivi

Se non desideri configurare i dispositivi o disponi di un'ampia base di risorse da monitorare, i tecnici addetti all'assistenza di Vertiv possono gestire l'intera configurazione del sistema.

- Vertiv abiliterà Vertiv Next Connect su un server Linux o Windows della rete e installerà l'agente cloud.
- Creeremo e caricheremo nel software i modelli dei tuoi dispositivi, insieme all'attuale database dei modelli per tutti gli altri dispositivi di Vertiv e terze parti.
- Integreremo e testeremo fino a cinque dispositivi univoci in Vertiv Next Connect. I dispositivi devono essere online e raggiungibili tramite le porte predefinite designate. Qualora in seguito tu decida di integrare altri dispositivi oltre i cinque compresi, potrai valutare l'acquisto dei nostri servizi avanzati.
- Creeremo fino a tre (3) dashboard basate sulle tue indicazioni che ti aiuteranno a visualizzare rapidamente le metriche chiave.
- Il nostro team di assistenza personalizzerà la tua configurazione con ruoli utente iniziali e formazione sulle impostazioni di tendenze e allarmi.
- Lavoreremo con te per aggiungere fino a venti (20) siti alla mappa globale, per permetterti di accedere facilmente e individualmente.
- Se stai utilizzando Connect per gestire i tenant, ti aiuteremo a configurare fino a venti (20) clienti nel sistema.
- Se stai utilizzando Connect per gestire i tenant, ti aiuteremo a configurare fino a cinque (5) clienti nel sistema. Avrai accesso al nostro portale di formazione video che potrai usare per formare il tuo personale sulle funzionalità e sull'uso di Vertiv Next Connect.

## Servizi di Vertiv Next Connect: Basic e Avanzati

Servizi forniti	Basic	Avanzati
Abilita il software sul cloud	•	•
Modelli di dispositivo	•	•
Accedi a Startup Engineer	•	•
Integrazione dei dispositivi	Fino a 5 dispositivi	Tutti i dispositivi (fino al numero di licenze disponibili)
Creazione della dashboard	1	Fino a 3
Configurazione personalizzata del sistema <ul style="list-style-type: none"><li>• Ruoli utente</li><li>• Formazione su tendenze/allarmi</li></ul>		•
Aggiungi siti alla visualizzazione mappa	Fino a 5	Fino a 20
Creazione di partner/clienti	Fino a 5	Fino a 20

## Ricevi supporto continuo

Indipendentemente dall'opzione di installazione da te prescelta, riceverai supporto continuo per la manutenzione e la risoluzione dei problemi di Vertiv Next Connect. Vertiv fornirà:

- Accesso ad aggiornamenti software automatici, per mantenere la tua soluzione sempre aggiornata e garantire un rapido accesso a nuove funzionalità.
- Supporto base per la risoluzione dei problemi dal nostro help desk per gestire eventuali incidenti e rispettare i principali accordi sui livelli di servizio.

**Iniziare a usare Vertiv Next Connect non è mai stato così facile. Inizia oggi stesso.**