

# Vertiv™ Next Connect Services

Cloud-verbundene Fernüberwachungssoftware-Services und Support



## Überblick

Mit den Services von Vertiv Next Connect können Sie die kritische Infrastruktur, die Ihr Unternehmen am Laufen hält, mit einer Verbindung zur Cloud schnell überwachen.

### Vorteile sind u.a.:

- **Machen Sie mehr aus Ihrer Zeit**

Unsere erfahrenen Servicetechniker helfen Ihnen bei der Integration Ihrer Geräte, damit sich Ihr Team auf andere Aufgaben konzentrieren kann.

- **Schnellere Überwachung**

Nutzen Sie das Wissen des Vertiv Services-Teams, um schnell mit der Lösung zu beginnen. Bedrohungen proaktiv verwalten und kontinuierliche Betriebsabläufe sicherstellen.

- **Nutzen Sie unser Know-how**

Nutzen Sie das Know-how geschulter Techniker, die sich mit der Einrichtung von Vertiv Next Connect und der Anpassung der Lösung an verschiedenste Kundenbedürfnisse und Umgebungen auskennen.

- **Support erhalten**

Erhalten Sie den Support, den Sie beim Projektstart brauchen. Vertiv stellt sicher, dass Sie über die neueste Software verfügen. Profitieren Sie von Standard-Leistungsvereinbarungen.

Vertiv™ Next Connect ist eine mit der Cloud verbundene Software, die sich über eine intuitive Oberfläche auf die Infrastruktur von Rechenzentren richtet. Mit Vertiv Next Connect gewährleisten unsere Partner und die Nutzer von Rechenzentren einen ununterbrochenen Betrieb und optimale Leistung.

Vertiv Next Connect bietet Branchen wie Gesundheitswesen, Finanzdienstleistungen, Behörden, Einzelhandel u.v.m. bessere Überwachungs-, Alarm-, Trendanalyse- und Datenorganisationsfähigkeiten.

Vertiv bietet Services an, mit deren Hilfe Sie mit Vertiv Next Connect beginnen und die Lösung mit Support bei der Inbetriebnahme und kontinuierlichen Softwareversionsupgrades warten können.

## Integration von Vertiv Next Connect

Sie haben zwei Optionen, um Vertiv Next Connect in Ihren Geschäfts- und Rechenzentrumsbetrieb zu integrieren. Verwenden Sie unser einfaches Starterpaket, um mit wenigen Geräten zu beginnen und Erfahrung mit der Software zu sammeln. Kaufen Sie einsatzbereite Serviceleistungen, wenn Sie Geschwindigkeit, Komfort oder Skalierbarkeit über eine größere installierte Gerätebasis benötigen.

### Option 1:

#### Nutzen Sie unsere Basisleistungen und schließen Sie die Implementierung ab

Machen Sie mit Vertiv Next Connect schnell die ersten Schritte, mit dem Support, den Sie brauchen, und konfigurieren Sie bis zu fünf Geräte. Alle Arbeiten werden von werksgeschulten Vertiv™-Servicetechnikern von Fern ausgeführt.

- Vertiv aktiviert Vertiv Next Connect auf einem Linux- oder Windows-Server in Ihrem Netzwerk und installiert den Cloud-Agenten.
- Wir laden Gerätevorlagen in die Software, zusammen mit unserer aktuellen Vorlagendatenbank für andere Geräte von Vertiv und anderen Anbietern.
- Wir integrieren bis zu fünf Einzelgeräte in Vertiv Next Connect und testen sie. Die Geräte müssen online und über bestimmte Standardports erreichbar sein. Wenn Sie mehr als die fünf Geräte integrieren müssen, die inbegriffen sind, erwägen Sie den Kauf unserer erweiterten Services.
- Wir erstellen nach Ihren Anweisungen ein (1) Dashboard, damit Sie wichtige Kennzahlen auf einen Blick visualisieren können.
- Unser Serviceteam passt Ihre Konfiguration mit den Erstbenutzerrollen und der Schulung zur Trendanalyse und Alarmeinstellung an.
- Gemeinsam mit Ihnen setzen wir bis zu fünf (5) Ihrer Standorte auf die globale Abbildung, damit Sie auf jeden einzelnen davon leicht zugreifen können.
- Wenn Sie zur Verwaltung von Mietern Connect verwenden, helfen wir Ihnen bei der Konfiguration von bis zu fünf (5) Kunden im System.



## Option 2:

### Erwerben Sie unsere erweiterten Serviceleistungen für die vollständige Integration aller Ihrer Geräte

Wenn Sie keine Geräte konfigurieren möchten oder viele Ressourcen überwachen müssen, können werksgeschulte Servicetechniker von Vertiv™ die vollständige Systemkonfiguration für Sie übernehmen.

- Vertiv aktiviert Vertiv Next Connect auf einem Linux- oder Windows-Server in Ihrem Netzwerk und installiert den Cloud-Agenten.
- Wir laden Gerätevorlagen in die Software, zusammen mit unserer aktuellen Vorlagedatenbank für andere Geräte von Vertiv und anderen Anbietern.
- Wir integrieren bis zu fünf Einzelgeräte in Vertiv Next Connect und testen sie. Die Geräte müssen online und über bestimmte Standardports erreichbar sein. Wenn Sie mehr als die fünf Geräte integrieren müssen, die inbegriffen sind, erwägen Sie den Kauf unserer erweiterten Services.
- Wir erstellen nach Ihren Anweisungen bis zu (3) Dashboards, damit Sie wichtige Kennzahlen auf einen Blick visualisieren können.
- Unser Serviceteam passt Ihre Konfiguration mit den Erstbenutzerrollen und der Schulung zur Trendanalyse und Alarmeinrichtung an.
- Gemeinsam mit Ihnen setzen wir bis zu zwanzig (20) Ihrer Standorte auf die globale Abbildung, damit Sie auf jeden einzelnen davon leicht zugreifen können.
- Wenn Sie zur Verwaltung von Mietern Connect verwenden, helfen wir Ihnen bei der Konfiguration von bis zu zwanzig (20) Kunden im System.
- Wenn Sie zur Verwaltung von Mietern Connect verwenden, helfen wir Ihnen bei der Konfiguration von bis zu fünf (5) Kunden im System. Sie erhalten Zugriff auf unser Videoschulungsportal zur Schulung Ihrer Mitarbeiter in den Funktionen und in der Nutzung von Vertiv Next Connect.

## Vertiv Next Connect Services: Basis und Erweitert

Angebote Serviceleistung	Basis	Erweitert
Software in der Cloud aktivieren	•	•
Gerätevorlagen	•	•
Zugriff auf Inbetriebnahmetechniker	•	•
Geräteintegration	Bis zu 5 Geräte	Alle Geräte (bis zum Lizenzlimit)
Dashboard-Erstellung	1	Bis zu 3
Kundenspezifische Systemkonfiguration <ul style="list-style-type: none"> <li>• Benutzerrollen</li> <li>• Trendanalysen/Alarmschulung</li> </ul>		•
Standorte zur Kartenansicht hinzufügen	Bis zu 5	Bis zu 20
Partner-/Kundenerstellung	Bis zu 5	Bis zu 20

## Fortlaufender Support

Unabhängig davon, für welche Installationsoption Sie sich entscheiden, Sie erhalten fortlaufenden Support bei der Wartung und Fehlerbehebung von Vertiv Next Connect. Vertiv liefert:

- Zugang zu automatischen Software-Upgrades, damit Ihre Lösung auf dem neuesten Stand bleibt, und schnellen Zugriff auf neue Funktionen.
- Basis-Support bei der Fehlersuche durch unseren Helpdesk, um Zwischenfälle zu beheben und die wichtigsten Leistungsvereinbarungen zu erfüllen

**Nie war es einfacher, mit Vertiv Next Connect zu beginnen. Beginnen Sie noch heute.**