

# Capacidad de soluciones de software y servicios de Vertiv

## Sobre de Vertiv

*Vertiv ofrece hardware, software, análisis y servicios continuos para garantizar que las aplicaciones vitales de sus clientes tengan un funcionamiento ininterrumpido, un rendimiento óptimo y un crecimiento conforme a las necesidades de su negocio.*

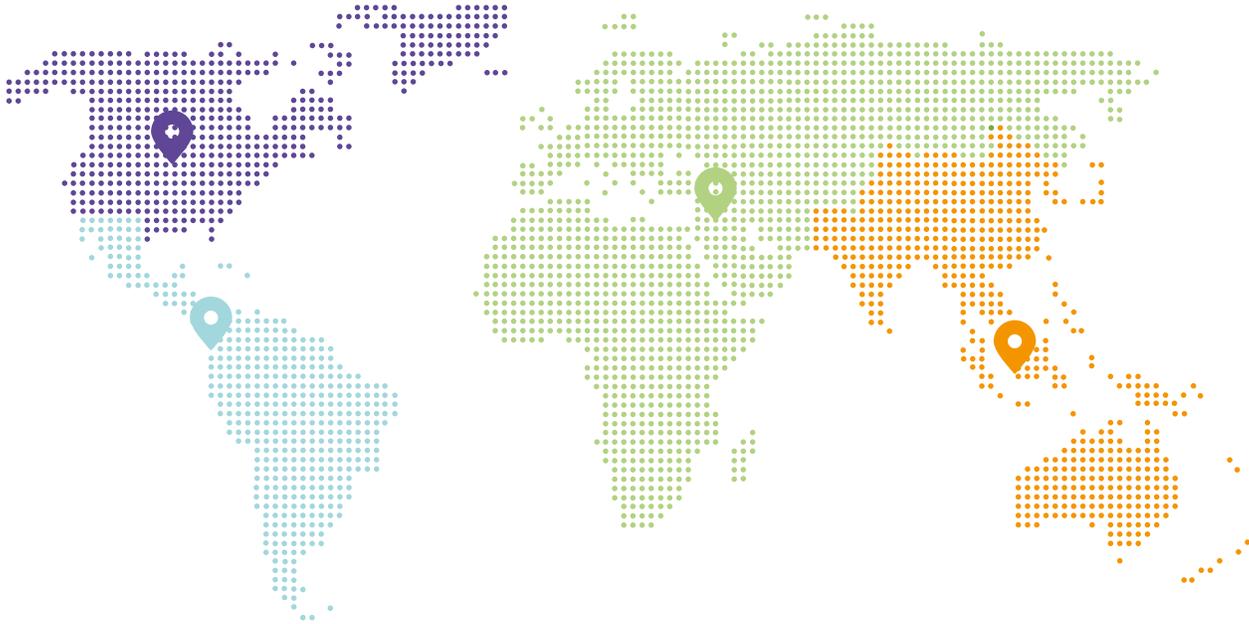
Vertiv resuelve los desafíos más importantes a los que se enfrentan los centros de datos actuales, las redes de comunicaciones y las instalaciones industriales y comerciales, a través de un portafolio de soluciones y servicios de infraestructura de TI, enfriamiento y potencia, el cual se extiende desde la nube hasta el borde de la red. Con su sede ubicada en Columbus, Ohio, EE.UU., Vertiv emplea aproximadamente a 20.000 trabajadores y ejerce sus actividades en más de 130 países.

### NUESTRO PROPÓSITO

Creemos que existe una mejor manera de satisfacer la creciente demanda de datos en el mundo: una impulsada por la pasión y la innovación.

### NUESTRA PRESENCIA GLOBAL

Plantas de fabricación y montaje **19**  
Centros de servicio **+270**  
Ingenieros de servicio de campo **+2700**  
Soporte/respuesta técnica **+330**  
Centros de experiencia del cliente/Laboratorios **17**



#### EE. UU. Y CANADÁ

Plantas de fabricación y montaje **7**  
Centros de servicio **+120**  
Ingenieros de servicio de campo **+850**  
Soporte/respuesta técnica **+120**  
Centros experiencia del cliente  
/Laboratorios **4**



#### AMÉRICA LATINA

Plantas de fabricación y montaje **1**  
Centros de servicio **+20**  
Ingenieros de servicio de campo **+300**  
Soporte/respuesta técnica **+25**  
Centros experiencia del cliente  
/Laboratorios **2**



#### EUROPA, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA

Plantas de fabricación y montaje **5**  
Centros de servicio **+70**  
Ingenieros de servicio de campo **+600**  
Soporte/respuesta técnica **+95**  
Centros experiencia del cliente  
/Laboratorios **6**



#### ASIA PACÍFICO

Plantas de fabricación y montaje **6**  
Centros de servicio **+60**  
Ingenieros de servicio de campo **+950**  
Soporte/respuesta técnica **+90**  
Centros experiencia del cliente  
/Laboratorios **5**

## Oferta de soluciones de software y servicios

Garantice la continuidad de sus actividades comerciales con un socio que esté a su lado a lo largo del ciclo de vida de su equipo crítico. Desde la entrega del producto y la instalación hasta su mantenimiento directo y remoto, Vertiv se asegura de que su equipo funcione de manera óptima.



El mantenimiento proactivo del equipo reduce los periodos de inactividad y prolonga la vida útil del equipo, lo cual maximiza el rendimiento de la inversión e incrementa la disponibilidad del sistema.

Vertiv™ da soporte a cualquier aplicación a través de una amplia oferta de servicios, la cual incluye la instalación, el arranque, la puesta en marcha, el mantenimiento, los reemplazos, el monitoreo, el diagnóstico remoto 24x7 y mucho más. Nuestra solución de diagnóstico remoto y monitoreo preventivo, Vertiv™ LIFE™ agrega valor al ofrecer información procesable y permite una detección temprana de las anomalías y una reacción inmediata en caso de alarmas.

### Recursos locales

Con el más amplio y completo servicio en la industria y más de 600 técnicos dedicados a dar servicio a Europa, América, Medio Oriente y África, Vertiv se asegura de que su negocio se mantenga protegido y que el servicio esté disponible siempre que lo necesite, las 24 horas del día.

### Respuesta inmediata

Un suministro de partes críticas listas para la implementación permite que los técnicos puedan responder a las solicitudes en tiempo récord y garantizar un índice superior de resolución de incidentes en primera instancia en el caso poco probable de un fallo.

### Experiencia y capacitación

Los ingenieros de servicio de Vertiv son profesionales capacitados y experimentados que reciben, como promedio, una semana de capacitación intensiva cada tres meses, para un total de un mes de capacitación a tiempo completo cada año. Todos los ingenieros de servicio son certificados regularmente de acuerdo con las regulaciones de cada país, así como las normas y estándares europeos e internacionales.

### Programas de mantenimiento

Un mantenimiento periódico del equipo crítico apoya un funcionamiento máximo y suele reducir el costo total de propiedad. Un programa de servicio garantiza un mantenimiento oportuno y proactivo para evitar costosos periodos de inactividad no previstos y permitir una operación óptima del equipo. Los programas de mantenimiento de Vertiv™ cubren todos los tipos de tecnologías y pueden ajustarse a cualquier necesidad empresarial individual.

# Capacidad de soluciones de software y servicios de Vertiv

## Servicio de Vertiv™ para aplicaciones críticas

### Capacidades de servicio multitecnológicas



#### Servicios para energía de CA

Mayor disponibilidad del sistema

- Puesta en marcha y pruebas de validación in situ
- Mantenimiento preventivo
- Servicios de emergencia
- Capacidades de reparación en el sitio
- Actualizaciones y reemplazos
- Evaluaciones y pruebas
- Pruebas y mantenimiento de la unidad de distribución eléctrica



#### Componentes del sistema de gerenciamiento térmico

Rendimiento optimizado del sistema

- Puesta en marcha y prueba de aceptación en sitio
- Mantenimiento preventivo
- Servicios de emergencia
- Capacidades de reparación en el sitio
- Actualizaciones y reemplazos
- Evaluaciones y pruebas



#### Servicios para generadores

Confiabilidad y rendimiento optimizado del sistema

- Mantenimiento preventivo, incluidos los sistemas de entrega, almacenamiento de combustible, entrada de aire y enfriamiento
- Llamada de emergencias
- Verificación de las funciones de control
- Programas de reparación y actualización
- Pruebas de conjuntos únicos y múltiples
- Pruebas de bancos de carga y edificios integrados



#### Servicios de reemplazo y mantenimiento de baterías

La inspección y las pruebas de mantenimiento preventivo siguen los estándares reconocidos, y las especificaciones y requisitos de OEM

- Pruebas de carga de la batería
- Pruebas del estado de las baterías mediante impedancia, resistencia interna o conductancia: pruebas seguras y confiables del estado de antigüedad de las baterías
- Reemplazos del banco de baterías completo
- Instalación especializada de celdas nuevas
- Monitoreo de baterías
- Eliminación certificada de baterías usadas
- Revisiones de lubricación y par de torsión
- Termografía



#### Servicios para energía de CD y ATS

Mayor disponibilidad del sistema

- Mantenimiento preventivo
- Servicios de emergencia
- Inspección de central eléctrica, baterías y equipo
- Redundancia del rectificador y cálculo del tiempo de reserva
- Auditorías del sitio y conexión a tierra
- Análisis de distribución de cargas
- Inspección de caída de voltaje y calor excesivo
- Termografía
- Revisiones de lubricación y par de torsión



### Soluciones de software para el monitoreo de la infraestructura crítica

**Vertiv™ Critical Insight** es una poderosa plataforma de construcción y monitoreo de sitios basada en la web, con herramientas de software para gestionar proyectos de conservación de energía, identificar los principales problemas operativos y analizar los resultados. La plataforma respalda importantes protocolos de comunicación, incluidos el Modbus® y SNMP, para poder compartir datos con sistemas empresariales y de terceros y una mejor comprensión de las operaciones de las instalaciones.

**La Alerta Vertiv™ Environet™** es una solución de software fácil de usar que ayuda a garantizar un suministro eléctrico ininterrumpido y el enfriamiento de su infraestructura crítica. Es una solución asequible que ofrece capacidades superiores de monitoreo, alertas, tendencias y organización de los datos que ayudan a las compañías en los sectores de atención médica, servicios financieros, gobierno, entre otros, a proteger y hacer crecer sus negocios.

## Servicios de implementación



### Servicios de proyectos

Exactitud de las ofertas, seguimiento de los costos y ahorros más rápidos y mejores

- Gestión de proyectos
- Colocación e instalación, y gestión de residuos
- Trabajos de construcción
- Trabajos eléctricos y térmicos
- Pruebas integradas de aceptación del sitio, certificación de planta



### Instalación, arranque y puesta en marcha

Capacidad “llave en mano” completa

- Los expertos capacitados en fábrica llevan a cabo una instalación profesional
- Revisiones previas de instalación y energía
- Configuraciones optimizadas de hardware y software
- Pruebas operativas y funcionales
- Pruebas operativas y del funcionamiento

## Servicios de restauración



### Repuestos

Ofrece la más rápida recuperación del sistema

- Amplia disponibilidad de repuestos
- Acceso a repuestos originales
- Entrega urgente en 24 horas



### Servicio de emergencias 24x7

Respuesta y resolución para minimizar los periodos de inactividad

- Ingenieros expertos y capacitados en fábrica, disponibles 24x7
- Tiempo de respuesta en el sitio garantizado

## Servicios digitales



### Servicio de diagnóstico remoto Vertiv™ LIFE™

Disponibilidad máxima de los sistemas a través del diagnóstico en tiempo real y resolución de anomalías operativas

- Prestación de servicios y monitoreo las 24 horas por parte de ingenieros expertos
- Monitoreo y análisis de datos del sistema
- Diagnóstico por medio de análisis de datos especializados que permiten el mantenimiento y la prevención efectiva y proactiva de futuras anomalías
- Identificación y resolución inmediata de alarmas
- Notificación de alarmas
- Envío de mantenimiento correctivo en el sitio
- Informes personalizados



### Servicios de monitoreo remoto y en el sitio

Soluciones de monitoreo de todo el sistema

- Servicio de asistencia telefónico o por correo electrónico por parte de ingenieros especializados y disponibles 8x5 o 24x7
- Monitoreo remoto para la identificación proactiva de anomalías
- Pruebas remotas de baterías
- Gestión de alarmas
- Asesoramiento sobre optimización de equipos
- Acceso para clientes 24x7 vía Internet
- Integración de equipos de terceros
- Reportes personalizados

## Servicios de optimización



### Evaluaciones de infraestructura

Las auditorías y evaluaciones completas de infraestructura maximizan la disponibilidad del sistema y aumentan la eficiencia del centro de datos

- Evaluaciones del flujo de aire, calor y potencia
- Mediciones de temperatura
- Distribución del plano de la planta
- Termografía
- Informes
- Recomendaciones

### Actualizaciones y modernizaciones

Aumento de vida útil y eficiencia energética optimizada

- Los ventiladores EC aumentan los ahorros energéticos en el equipo instalado
- El Control Vertiv™ Liebert® iCOM™ permite las capacidades de comunicación de múltiples unidades
- Los reemplazos programados del ventilador y condensador prolongan la vida útil del UPS

## Capacitaciones



### Programas de aprendizaje para clientes

- Los programas específicos de negocios cubren nuestras tecnologías y se enfocan en el equipo recién comprado por nuestros clientes
- Las sesiones planificadas cuidadosamente cubren las necesidades de capacitación que son asignadas y organizadas por orden de prioridad con los equipos de gestión
- La adopción de diferentes metodologías de aprendizaje maximiza la transferencia de aprendizaje y ayuda a los estudiantes a aprovechar al máximo las herramientas del curso

## Capacitación especializada

Desarrollar nuevas habilidades y conocimientos es esencial para apoyar a nuestros clientes en la rápida evolución del mundo actual. Por lo tanto, invertimos continuamente en oportunidades de aprendizaje. Por medio de las modernas instalaciones de nuestra Academia Vertiv, educamos a nuestros técnicos, ingenieros, socios y clientes en las últimas innovaciones técnicas, operaciones y técnicas de mantenimiento para los equipos de misión crítica. Cubriendo más de 1020 metros cuadrados y alojando más de 200 piezas de equipo diferentes, la Academia Vertiv ayuda a crear una fuerza laboral informada con el conocimiento técnico necesario para garantizar la continuidad digital.

## Oferta de contratos de servicios

La cobertura más completa para la protección empresarial se puede obtener con un contrato de servicios.

La gama completa de servicios de Vertiv les ofrece a los clientes contratos de servicios diseñados para atender necesidades empresariales individuales.

La oferta de servicios de Vertiv asegura que los clientes puedan confiar en una disponibilidad continua del sistema, una rápida recuperación ante periodos de inactividad, costos operativos mínimos y un máximo rendimiento de la inversión, mientras protege por completo sus activos.



## CONTRATOS



### Básico



#### Mantenimiento preventivo

Número fijo de visitas anuales para garantizar un rendimiento continuo y óptimo del equipo.  
Horario 8x5



### Esencial



#### Mantenimiento preventivo

Número fijo de visitas anuales para garantizar un rendimiento continuo y óptimo del equipo.  
Horario 8x5



### Preferencial



#### Mantenimiento preventivo

Número fijo de visitas anuales para garantizar un rendimiento continuo y óptimo del equipo.  
Horario 7x24



### Premium



#### Mantenimiento preventivo

Número fijo de visitas anuales para garantizar un rendimiento continuo y óptimo del equipo.  
Horario 7x24



#### Tiempo de respuesta

En caso de una anomalía, recibirá una visita en el sitio por parte de un técnico en un periodo de tiempo establecido.  
Horario 8x5



#### Tiempo de respuesta

En caso de una anomalía, recibirá una visita en el sitio por parte de un técnico en un periodo de tiempo establecido.  
Horario 7x24x365



#### Tiempo de respuesta

En caso de una anomalía, recibirá una visita en el sitio por parte de un técnico en un periodo de tiempo establecido.  
Horario 7x24



#### Tiempo de respuesta

En caso de una anomalía, recibirá una visita en el sitio por parte de un técnico en un periodo de tiempo establecido.  
Horario 7x24



#### Mano de obra incluida

Costo de mano de obra incluido, sin costo adicional



#### Partes incluidas

Todas las partes incluidas excepto consumibles y componentes al final de su vida útil



#### Servicios Vertiv™ LIFE™ opcionales

Diagnóstico remoto y monitoreo preventivo para energía de CA y gerenciamiento térmico



#### Servicios Vertiv™ LIFE™ opcionales

Diagnóstico remoto y monitoreo preventivo para energía de CA y gerenciamiento térmico



#### Servicios Vertiv™ LIFE™ opcionales

Diagnóstico remoto y monitoreo preventivo para energía de CA y gerenciamiento térmico



#### Servicios Vertiv™ LIFE™

Diagnóstico remoto y monitoreo preventivo para energía de CA y gerenciamiento térmico



**Vertiv.com** | Oficinas Centrales de Vertiv, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, EE. UU.

© 2022 Vertiv Group Corp. Todos los derechos reservados. Vertiv™ y el logo de Vertiv son marcas o marcas registradas de Vertiv Group Corp. Todos los demás nombres y logos a los que se hace referencia son nombres comerciales, marcas, o marcas registradas de sus dueños respectivos. Aunque se tomaron todas las precauciones para asegurar que esta literatura esté completa y exacta, Vertiv Group Corp. no asume ninguna responsabilidad y renuncia a cualquier demanda por daños como resultado del uso de esta información o de cualquier error u omisión. Las especificaciones, los reembolsos y otras ofertas promocionales están sujetas a cambio a la entera discreción de Vertiv y mediante notificación.