



Oferta de Servicios

Gestione el estado de toda su infraestructura crítica con un socio de servicios que le puede ofrecer continuidad empresarial. Esta continuidad, es exactamente el nivel de protección ofrecido por Vertiv.



El mantenimiento proactivo del equipo reduce los periodos de inactividad y prolonga la vida útil del equipo, lo cual a su vez maximiza el rendimiento de la inversión e incrementa la disponibilidad del sistema.

Vertiv ofrece soporte para todas las infraestructuras críticas con una amplia oferta de servicios y de esta manera, aumenta la disponibilidad de la red y garantiza una tranquilidad total las 24 horas del día.

Nuestro enfoque para ofrecer infraestructura crítica cubre todos los aspectos de disponibilidad y rendimiento, desde los equipos individuales de enfriamiento y potencia hasta equipos completos de misión crítica.

La instalación, el arranque, la puesta en marcha, las evaluaciones del sitio, el mantenimiento de las baterías, los reemplazos, las actualizaciones, las modernizaciones, el servicio de emergencia 24x7 y el diagnóstico y el monitoreo remotos son solo algunos de los servicios que contribuyen a garantizar la continuidad empresarial.

Recursos locales

Con la presencia de servicios más amplia y completa en la industria e Ingenieros de Servicio al Cliente dedicados a ofrecer servicios en Latinoamérica, Vertiv se asegura de que su negocio se encuentre protegido completamente en todo momento y de que la asistencia esté cerca cuando sea necesaria.

Nuestros profesionales del Centro de Atención al Cliente también están disponibles las 24 horas del día para ofrecer asistencia en tiempo real.

Respuesta inmediata

El suministro de partes críticas listo para implementarse permite que los Ingenieros de Servicio al Cliente respondan a solicitudes en tiempo récord y así, garantiza una tasa de resolución de incidentes en primera instancia en el caso poco probable de un fallo.

Experiencia y capacitación

Los ingenieros de servicio de Vertiv son profesionales experimentados y capacitados, quienes reciben capacitaciones intensivas a lo largo del año. Todos los ingenieros de servicio están certificados de acuerdo con las normas y regulaciones específicas internacionales y del país.

Contratos de servicios

El servicio de mantenimiento periódico de la infraestructura crítica ofrece garantía de funcionamiento y reduce el costo total de propiedad durante la vida útil del equipo.

El contrato de servicios asegura que la infraestructura se someta a un mantenimiento regular con el fin de evitar costosos periodos de inactividad no previstos. Los contratos de servicios de Vertiv cubren todas las tecnologías y pueden adaptarse a necesidades empresariales individuales.



Mantenimiento de Infraestructura Crítica de Vertiv™

Servicios de emergencia 24x7

Respuesta y resolución para minimizar los periodos de inactividad

- Ingenieros expertos y capacitados en fábrica, disponibles 24x7
- Tiempo de respuesta en el sitio garantizado

Servicios de sistemas de enfriamiento

Rendimiento optimizado del sistema

- Puesta en marcha y prueba de aceptación en sitio
- Mantenimiento preventivo
- Servicios de emergencia
- Capacidades de reparación en el sitio
- Actualizaciones y reemplazos
- Evaluaciones y pruebas

Servicios para energía de CA

Mayor disponibilidad del sistema

- Puesta en marcha y aceptación en sitio
- Mantenimiento preventivo
- Servicios de emergencia
- Capacidades de reparación en el sitio
- Actualizaciones y reemplazos
- Evaluaciones y pruebas
- Pruebas y mantenimiento de la unidad de distribución eléctrica

Servicios para energía de CD y Conmutadores de transferencia automática

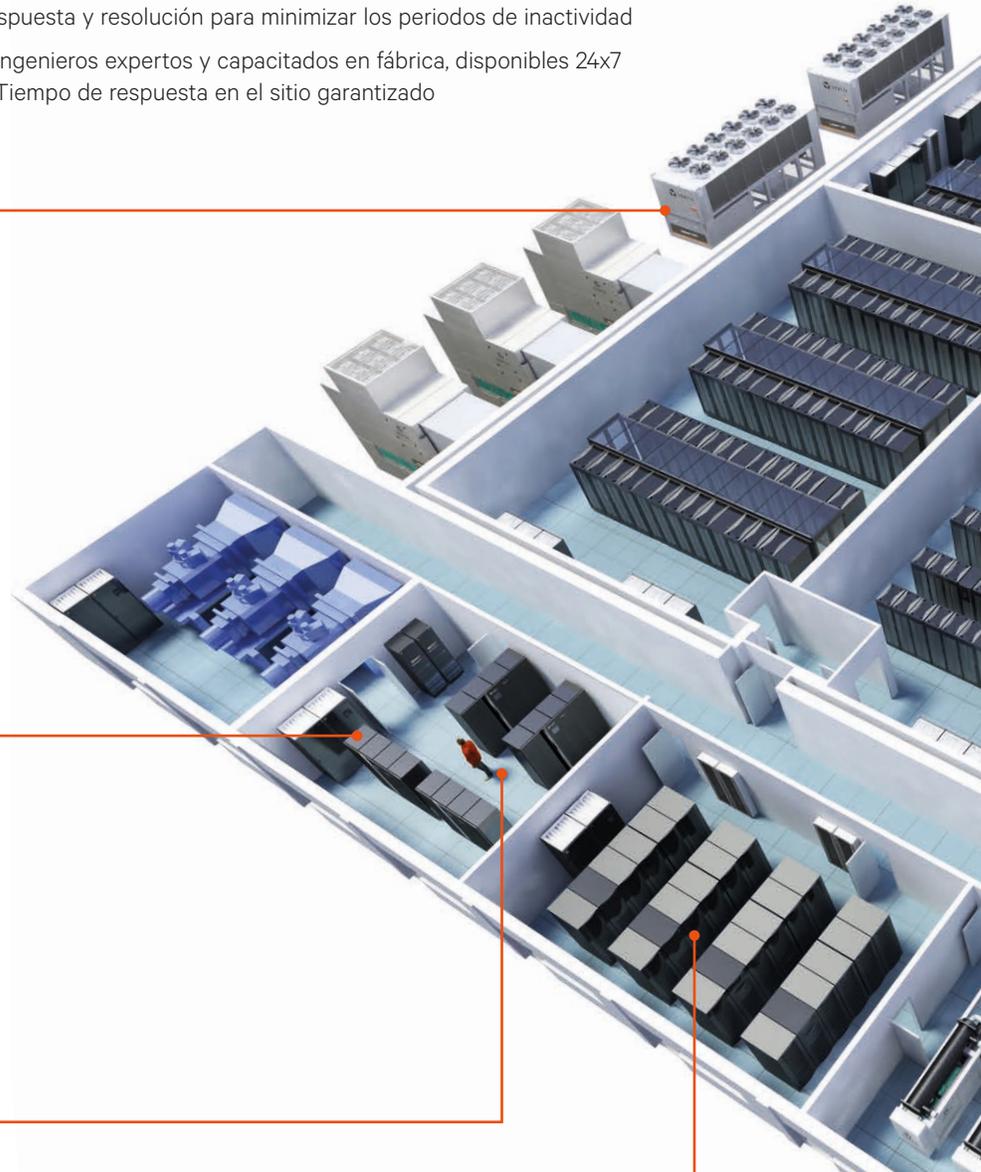
Mayor disponibilidad del sistema

- Mantenimiento preventivo
- Servicios de emergencia
- Inspección de central eléctrica, baterías y equipo
- Redundancia del rectificador y cálculo del tiempo de reserva
- Auditorías del sitio y conexión a tierra
- Análisis de distribución de cargas
- Inspección de caída de voltaje y calor excesivo
- Termografía
- Revisiones de lubricación y par de torsión

Servicios de reemplazo y mantenimiento de baterías

La inspección y las pruebas de mantenimiento preventivo siguen las normas, las especificaciones del OEM y los requisitos reconocidos en la industria

- Pruebas de carga de las baterías
- Pruebas del estado de las baterías mediante impedancia, resistencia interna o conductancia: pruebas seguras y confiables del estado de antigüedad de las baterías
- Reemplazos del banco de baterías completo
- Instalación especializada de celdas nuevas
- Monitoreo de baterías
- Eliminación certificada de baterías usadas
- Revisiones de lubricación y par de torsión
- Termografía



Instalación, arranque y puesta en marcha

Capacidad "llave en mano" completa

- Los expertos capacitados en fábrica llevan a cabo la instalación profesional
- Revisiones previas de instalación y energía
- Configuraciones optimizadas de hardware y software
- Pruebas operativas y funcionales

Actualizaciones y modernizaciones

Aumento de la vida útil y eficiencia energética optimizada

- Los ventiladores EC aumentan los ahorros energéticos en el equipo instalado
- El Control iCOM de Vertiv permite las capacidades de comunicación de múltiples unidades
- Los reemplazos programados del ventilador y condensador prolongan la vida útil del UPS

Diagnóstico remoto de los servicios LIFE™ de Vertiv

Disponibilidad maximizada del sistema a través del diagnóstico en tiempo real y resolución de anomalías operativas

- Prestación de servicios y monitoreo las 24 horas por ingenieros expertos
- Monitoreo y análisis de datos del sistema
- Diagnóstico por medio de análisis de datos especializados que permiten el mantenimiento y la prevención efectiva y proactiva de futuras anomalías
- Identificación y resolución inmediata de alarmas
- Notificación de alarmas
- Envío de mantenimiento correctivo en el sitio
- Informes personalizados

Repuestos

Ofrece la más rápida recuperación del sistema

- Amplia disponibilidad de repuestos
- Inventario local para contratos VIP Premium

Evaluaciones en los centros de datos

Las auditorías de infraestructura completas maximizan la disponibilidad del sistema y aumentan la eficiencia del centro de datos

- Evaluaciones del flujo de aire, calor y potencia
- Mediciones de temperatura
- Distribución del plano de la planta
- Informes
- Recomendación

Oferta de Contratos de Servicios

El mantenimiento regular de la infraestructura crítica que soporta las operaciones empresariales es vital.

La cobertura más completa para la protección empresarial se puede obtener con un contrato de servicios. Desde un equipo individual hasta toda una infraestructura crítica, la gama completa de servicios de Vertiv les ofrece a los clientes contratos de servicios diseñados para atender necesidades empresariales individuales.

La oferta de servicios de Vertiv se asegura de que los clientes puedan confiar en una disponibilidad continua del sistema, un mayor funcionamiento, una rápida recuperación ante periodos de inactividad, costos operativos minimizados y un rendimiento de la inversión maximizado, a la vez que protege por completo sus activos.



Sobre de Vertiv

Vertiv ofrece hardware, software, análisis y servicios continuos para garantizar que las aplicaciones vitales de sus clientes tengan un funcionamiento ininterrumpido, un rendimiento óptimo y un crecimiento conforme a las necesidades de su negocio.

Vertiv resuelve los desafíos más importantes a los que se enfrentan los centros de datos actuales, las redes de comunicaciones y las instalaciones industriales y comerciales, a través de un portafolio de soluciones y servicios de infraestructura de TI, enfriamiento y potencia, el cual se extiende desde la nube hasta el borde de la red. Con su sede ubicada en Columbus, Ohio, EE.UU., Vertiv emplea aproximadamente a 20.000 trabajadores y ejerce sus actividades en más de 130 países.

AMÉRICA LATINA

Plantas de fabricación y montaje **1**

Centros de Servicio **22**

Ingenieros de Servicio de campo **384**

Soporte/Respuesta Técnica **25+**

Centros de experiencia del cliente/
laboratorios **19**





Vertiv.com | Oficinas Centrales de Vertiv, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, EE. UU.

© 2022 Vertiv Group Corp. Todos los derechos reservados. Vertiv™ y el logo de Vertiv son marcas o marcas registradas de Vertiv Group Corp. Todos los demás nombres y logos a los que se hace referencia son nombres comerciales, marcas, o marcas registradas de sus dueños respectivos. Aunque se tomaron todas las precauciones para asegurar que esta literatura esté completa y exacta, Vertiv Group Corp. no asume ninguna responsabilidad y renuncia a cualquier demanda por daños como resultado del uso de esta información o de cualquier error u omisión. Las especificaciones, los reembolsos y otras ofertas promocionales están sujetas a cambio a la entera discreción de Vertiv y mediante notificación.