UC HEALTH 選擇 ENVIRONET 監控其 IT 設備



案例件摘要

位置：哥倫布，俄亥俄州

管理地點：75 個設備

目的：將多個監控系統整合到資料中心的單一整體檢視中，同時接收關鍵 IT 設備的實時通知。

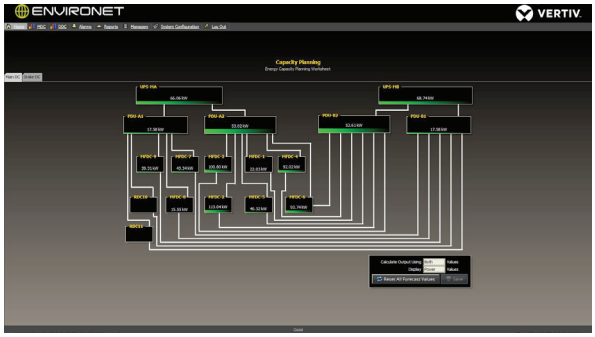
背景

UC Health 匯聚了該地區頂尖的臨床醫生和研究人員，為辛辛那提社區及其他社區提供世界一流的醫療保健。從他們的辛辛那提大學醫學中心到先進的西切斯特醫院，UC Health 提供絕佳的治療和護理。UC Health 的成就持續獲得認可，並獲得了全美前 25 大公立研究大學的學術優勢，正在改變發現驅動提供護理的方式。由於他們的醫生是辛辛那提大學醫學院的教師和研究人員，他們能夠為患者提供高品質的創新治療和護理。

在醫療保健環境中，關鍵的 IT 設備的可靠性十分重要，IT 部門識別、隔離和糾正任何設備故障的能力至關重要。這就是讓資料中心經理 Matt Kilgus 開始研究用於機構的 DCIM 解決方案的原因。在研究不同的 DCIM 供應商之後，Matt 在評估不同解決方案時建立了一個關鍵標準的簡短清單，其中包括總價、可監控的設備數量和通知功能。「當我與 Geist 的代表見面時，我覺得他們的解決方案滿足我們的需求。他們的價格公平，並且提供個人化服務。我並不覺得像一個數字。」

合作夥伴

一旦 UC Health 確認選擇 Environet® 作為其 DCIM 解決方案，Geist 在計畫和構建階段與他們密切合作，確保系統設定滿足其具體要求。Matt 說：「Geist 給我留下了深刻的印象，」 「他們派出了一名設計工程師，為計畫和構建流程分配了一名項目經理。他們還分派了合格的安裝人員來設定系統，然後分派一名訓練員教我們如何使用。」 除了規劃和構建階段，Geist 還長期服務於客戶。Geist 擁有專業且訓練有素的員工，可以立即回應客戶的需求。關於 UC Health，Matt 解釋道：「如果我們需要致電 Geist 尋求幫助，他們會積極支援並且回應迅速。」 Geist 知道成功安裝 DCIM 的關鍵是提供商與使用者之間的合作伙伴關係。



UC HEALTH 選擇 ENVIRONET 監控其 IT 設備

「我十分欣賞 Geist 提供了非常個人化的服務，我並不覺得像一個數字。他們的價格公平，解決方案符合我們的需求。」

價格合理且可靠

在尋找 DCIM 解決方案時，Matt 牢記他們的資料中心沒有單一存取點，這限制了他的團隊對潛在問題的回應。Matt 說：「能夠監控和接收設備故障的通知意義十分重大，」「我們一直在使用各種不同的設備來監控不同的事件，但我們無法獲得全面的概觀，而這讓我們依然難以快速回應故障。」 現在 UC Health 使用 Environet 資產，所有資料中心監控和警報資訊都是一個單一的簡單的計畫。



Environet 單一存取點還會減少人為錯誤。Matt 指出，「我們曾依賴人類發送通知，這不是十分安全的。」 當現在出現問題時，Environet 會根據警報和情況向正確的人員發送自動警報。Matt 能夠變更收到通知的人員，從而使 UC Health 最大限度地提高資料中心的效率。Environet 是適合 Matt 的完美工具，以實惠和可靠的方式整合他的資訊。

優先級警報

現在安裝已完成，Matt 及其團隊可以從一個簡單的存取點監控網路上的所有關鍵設備。Matt 說：「我們從它的很多特點受益。關鍵優勢在於收到警報。能夠深入瞭解警報設備並查看該設備的狀態，這讓我們能夠排列警報的優先級。我們可以看到警報是否是嚴重的、可以等待的或只是網路原因。如果在之前我們會派遣人員檢查警報，這就節省了我們的資金。」

UC Health 使用 Environet 來解決其資料中心的解決方案問題。Matt 的團隊能夠接收關鍵的警報通知，以便資料中心儘可能高效地執行。Environet 解決方案與 UC Health 的需求十分匹配，正在用於降低成本並提高其 Health 網路的效率。「我很喜歡這個解決方案，正在考慮在不久的將來將其推廣至另一個 UC Health 站台。」 Matt 說道。

VertivCo.com | Vertiv Headquarters, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH 43085, USA (美國)

© 2018 Vertiv Co.保留一切權利。Vertiv 和 Vertiv 標識是 Vertiv Co. 的商標或註冊商標。所有其他名稱和標識均為其各自擁有者的商品名稱、商標或註冊商標。儘管已採取一切預防措施以確保本文資訊的準確性和完整性，但 Vertiv Co. 對由於使用此資訊而導致的損害或任何錯誤或遺漏不承擔任何責任。技術規格如有更改，將不再另行通知。