

# 辛辛那提大学 (UC) 健康部选择使用 ENVIRONET 来监控 IT 设备



## 项目背景

辛辛那提大学 (UC) 健康部汇集了该地区的顶级临床医生和研究人员, 为辛辛那提及其他社区提供出色的医疗保健服务。无论是辛辛那提大学旗舰医疗中心, 还是先进的西切斯特医院, 辛辛那提大学健康部都为他们提供着卓越的治疗和护理支持。辛辛那提大学是美国排名前 25 的公立研究型大学之一, 凭借着自己持续获得认可的卓越表现和辛辛那提大学的学术实力支撑, 辛辛那提大学健康部正在革新受发现驱动的医疗护理服务的提供方式。他们的医生是辛辛那提大学医学院的教师和研究人员, 所以他们能够为病人提供高质量和创新的医疗和护理。

在医疗环境中工作, 关键 IT 设备的可靠性至关重要, IT 部门识别、隔离和修正设备故障的能力尤为关键。这促使数据中心经理 Matt Kilgus 开始研究适用于该组织的 DCIM 解决方案。在研究了不同的 DCIM 供应商之后, Matt 在评估不同的解决方案时创建了一个关键标准列表, 其中包括: 总体价格、可监控设备的数量和通知能力。

“在和 Geist 的代表见面时, 我觉得他们的解决方案满足了我们的需求。他们的价格公道, 而且还提供个性化的服务。我觉得自己得到了重视。”

## 工作伙伴

在辛辛那提大学健康部确认选择 Environet® 作为他们的 DCIM 解决方案后, Geist 在规划和建设阶段与他们密切合作, 以确保系统设置满足他们的特定要求。Matt 说:

“我对 Geist 的印象非常深刻。他们派出了一名设计工程师, 并指派了一名项目经理负责规划和建设过程。他们还派了有资质的安装人员来安装系统, 然后派了一位培训师来教我如何使用。”除了规划和建设阶段, Geist 还致力于为客户提供长期服务。Geist 拥有专业和训练有素的员工, 随时准备响应客户的需求。对于辛辛那提大学健康部, Matt 解释说: “Geist 非常支持我们, 如果我们需要帮助, 他们会立即响应。” Geist 明白, 成功安装 DCIM 的关键是提供商和用户之间的工作伙伴关系。

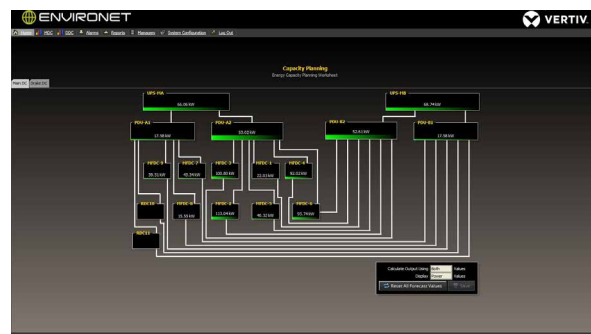


## 项目简介

位置: 美国俄亥俄州哥伦布市

管理的端点: 75 台设备

目的: 将多个监控系统整合到数据中心的整体视图中, 同时接收来自关键 IT 设备的实时通知。



# 辛辛那提大学 (UC) 健康部选择使用 ENVIRONET 来监控 IT 设备



“我很感谢 Geist 提供非常个性化的服务，我觉得自己得到了重视。他们的价格很公道，解决方案也符合我们的需要。”

## 易于上手且可靠

在寻找 DCIM 解决方案时，Matt 一直在想，他的数据中心没有一个单一的接入点，这限制了他的团队对潜在问题的响应能力。Matt 说：“能够监控和接收设备故障通知意义重大。我们一直在使用各种不同的设备监控不同的东西，但都无法掌握全局概况，我们很难对故障做出快速反应。”现在辛辛那提大学健康部使用了 Environet 资产，所有的数据中心监控和警报信息都集中在一个简单的程序中。

Environet 单一接入点还可以减少人为错误。Matt 指出：“我们过去依赖人工发送通知，这样做无法避免出错。”如今，一旦出现问题，Environet

就会根据警报信息和当时的情况向正确的人员发出自动警报。Matt 可以更改通知的发送对象，从而使辛辛那提大学健康部的数据中心实现最高效率。Environet 对 Matt 而言是一款完美的工具，用便于访问和可靠的方式整合了信息。



## 优化警报

安装完成后，Matt 和他的团队可以通过一个单一接入点监控网络上的所有关键设备。Matt 说：“有很多功能使我们从中受益。关键的优势是接收警报。能够一直向下定位到发出警报的设备并查看设备状态，这使我们能够对各种警报进行优先区分。我们可以看到警报是不是严重的问题，是可以等的问题，还是只是网络问题。这为我们节省了资金，要是在以前我们得派人去检查警报。”

辛辛那提大学健康部使用 Environet 来解决他们的数据中心解决方案问题。Matt 的团队能够接收重要的警报通知，这使数据中心能够尽可能高效地运行。Environet 解决方案很好地配合了辛辛那提大学健康部的需求，并被用来降低成本和提高其卫生医疗网络的效率。“我对这个解决方案很满意，而且我在考虑在不久的将来把它推广到另一个辛辛那提大学健康部的地点。”Matt 说。

VertivCo.com | Vertiv 总部, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, USA

© Vertiv Co. 2018 年版权所有。保留所有权利。Vertiv 和 Vertiv 标识是 Vertiv Co. 的商标或注册商标。所提及的所有其他名称和徽标为其各自所有者的商品名称、商标或注册商标。尽管为确保准确性和完整性，已采取各种预防措施，但对于因使用此信息或因任何错误或遗漏而造成的损害，Vertiv Co. 概不负责，并否认负有任何责任。产品规格可能发生变更，恕不另行通知。